



OCTUBRE 2024

Informe espacios de participación ciudadana

Centros de Formación Profesional Integral

Coordinación Nacional
Relacionamiento con la Ciudadanía





INTRODUCCIÓN

Los espacios de participación ciudadana representan un pilar fundamental para que las entidades públicas mantengan una interacción transparente, participativa y cercana con la ciudadanía. Su objetivo principal es garantizar el respeto de los derechos humanos a través de la entrega de productos, servicios e información de calidad, fortaleciendo así la relación entre el Estado y la sociedad, y generando un mayor valor público en la gestión institucional.

En el contexto de la gestión pública, estos espacios permiten que la ciudadanía participe en todas las etapas del ciclo de gestión (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), promoviendo un diálogo bidireccional con los grupos de interés.

Para fomentar esta participación, es esencial involucrar a la ciudadanía desde el diagnóstico de necesidades, hasta la formulación de políticas, la ejecución de programas y la evaluación de los resultados. Este ejercicio, no solo permite identificar las prioridades de la ciudadanía, sino también integrarlas de manera efectiva en la toma de decisiones y a la búsqueda de soluciones conjuntas.

En el caso del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), se realizaron por parte de los 118 centros de formación espacios participativos con el propósito de generar un diálogo abierto con los grupos de interés, donde se brindó información sobre la gestión del centro y se abordaron las inquietudes planteadas por la comunidad. Estos espacios fueron clave para fortalecer la transparencia, promover la corresponsabilidad y mejorar continuamente la calidad de los servicios ofrecidos por la Entidad.



Análisis por Regional

1- Atlántico

Regional	No. de Centros de formación	Costos totales	Nombre de quien diligencia la información
Atlántico	4	\$1.815.000	Paula Carolina Ojeda Triana

2- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.

Las temáticas más recurrentes en los espacios de participación ciudadana se centraron en la articulación con la educación media y el sector productivo, lo que fortalece la formación de los aprendices y su inserción laboral. La innovación y la tecnología también fueron aspectos clave, evidenciados en proyectos como huertas verticales y la promoción de la creatividad. Asimismo, se destacó la equidad de género y la inclusión de poblaciones vulnerables, con iniciativas que fomentan la certificación de competencias y el acceso equitativo a la formación. Finalmente, el impulso de proyectos de innovación y la investigación se presentaron como elementos fundamentales para mejorar la competitividad y el desarrollo regional.

3- Preguntas:

- ✓ ¿Cuáles fueron los principales proyectos o actividades que desarrolló durante el año?
- ✓ ¿Qué está haciendo el SENA para aportar a la garantía de derechos de la población: Campesina, personas con discapacidad, Indígenas, Afrocolombianos o Colectivo LBGTIQ+?
- ✓ ¿Qué estrategia nos puede garantizar que siempre nosotros los aprendices tengamos nuestros materiales de formación?
- ✓ ¿Cómo ha contribuido el Centro nacional Colombo Alemán a llegar a algunos municipios del departamento del Atlántico con su oferta educativa?
- ✓ ¿Me gustaría saber más sobre los convenios con las universidades?



- ✓ ¿Como podemos poner a disposición toda la infraestructura y logística para la atención de toda la comunidad SENA y comunidad en general?

4- Conclusiones:

La evaluación de los espacios de participación ciudadana ha demostrado que el SENA está cumpliendo efectivamente su misión de contribuir al desarrollo económico y social del Caribe a través de la formación técnica y profesional. Los altos niveles de satisfacción entre los participantes reflejan la pertinencia y el impacto positivo de las iniciativas implementadas, que están alineadas con las expectativas y necesidades de la comunidad. Sin embargo, también se han identificado áreas de mejora, como la necesidad de una mayor difusión de los programas y un acceso más equitativo a la formación. Para maximizar el impacto de sus acciones, señalan que, es fundamental que la Entidad mantenga un compromiso constante con la comunicación abierta y la adaptación a las necesidades locales, fortaleciendo así su relación con la comunidad y los sectores productivos. Además, indican la importancia de seguir innovando y promoviendo una educación inclusiva que responda a las realidades del entorno.

5- Características de las personas que asistieron a los espacios de participación

La información estadística presentada a continuación fue recopilada y analizada por la Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía, a partir de lo remitido por las regionales por medio del formato RCEI-F-068 en físico y digital por QR.

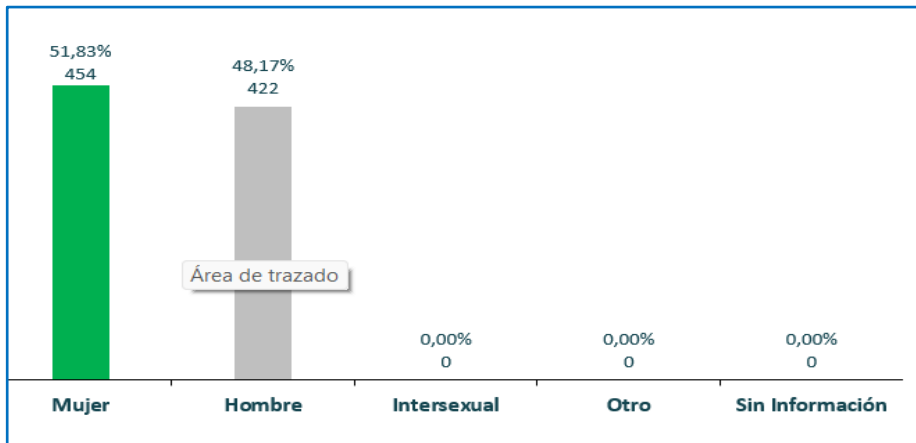
El formato fue diligenciado por los 118 centros de formación, durante los ejercicios participativos del mes de septiembre. Es importante aclarar que información consignada en este punto es un aproximado relacionado con la asistencia y caracterización de la población que asistió a los espacios, por cuanto se presentaron inconsistencia en el reporte de la información, principalmente la registrada en físico.



Después de depurar y analizarla la información, desde el grupo de Medición de la satisfacción de la Coordinación de Relacionamiento con la Ciudadanía, se obtienen los siguientes resultados:

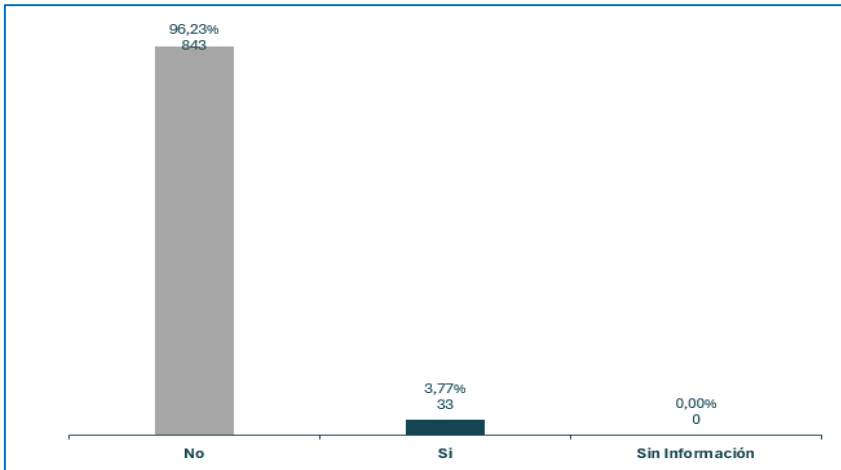
Participantes conforme al sexo

Regional ATLÁNTICO		
Sexo	No de Asistentes	%
Mujer	454	51,83%
Hombre	422	48,17%
Intersexual	0	0,00%
Otro	0	0,00%
Sin Información	0	0,00%
Total	876	48,17%



Participantes que se identificaron como población LGBTIQ+

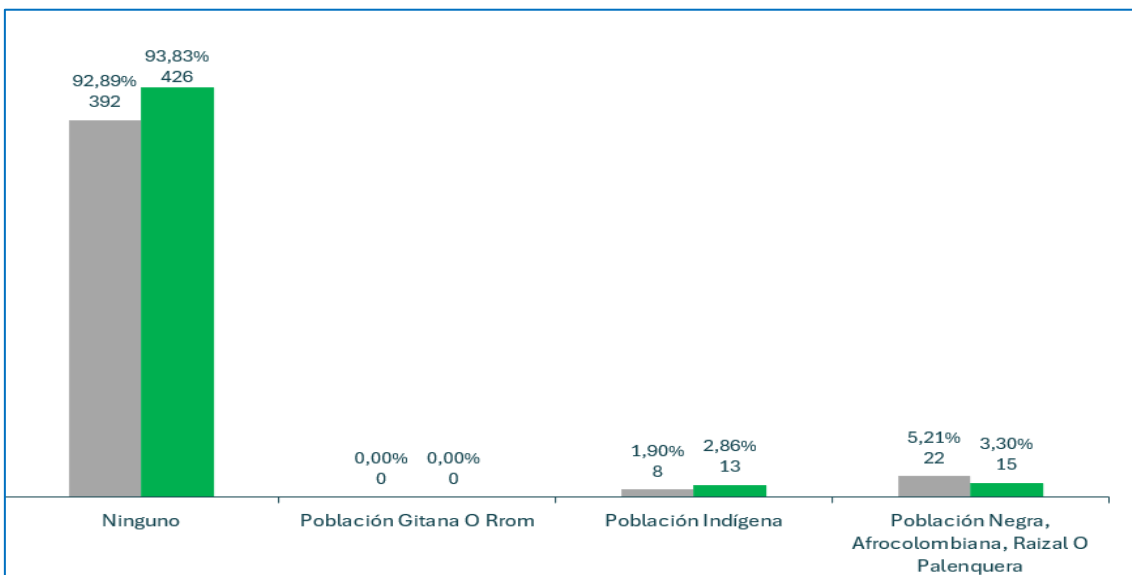
Cuenta de ¿Usted se reconoce como parte del Colectivo LGTBIQ+? Final	No de Asistentes	%
No	843	96,23%
Si	33	3,77%
Sin Información	0	0,00%
Total general	876	100%



Participantes conforme al grupo étnico al que pertenecen

Grupo étnico	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
Ninguno	392	426	0	0	0	818	93,38%
Población Gitana O Rrom	0	0	0	0	0	0	0,00%
Población Indígena	8	13	0	0	0	21	2,40%
Población Negra, Afrocolombiana, Raizal O Palenquera	22	15	0	0	0	37	4,22%
Total general	422	454	0	0	0	876	100%

Grupo étnico	Hombre	Mujer
Ninguno	92,89%	93,83%
Población Gitana O Rrom	0,00%	0,00%
Población Indígena	1,90%	2,86%
Población Negra, Afrocolombiana, Raizal O Palenquera	5,21%	3,30%
Total general	100%	100%

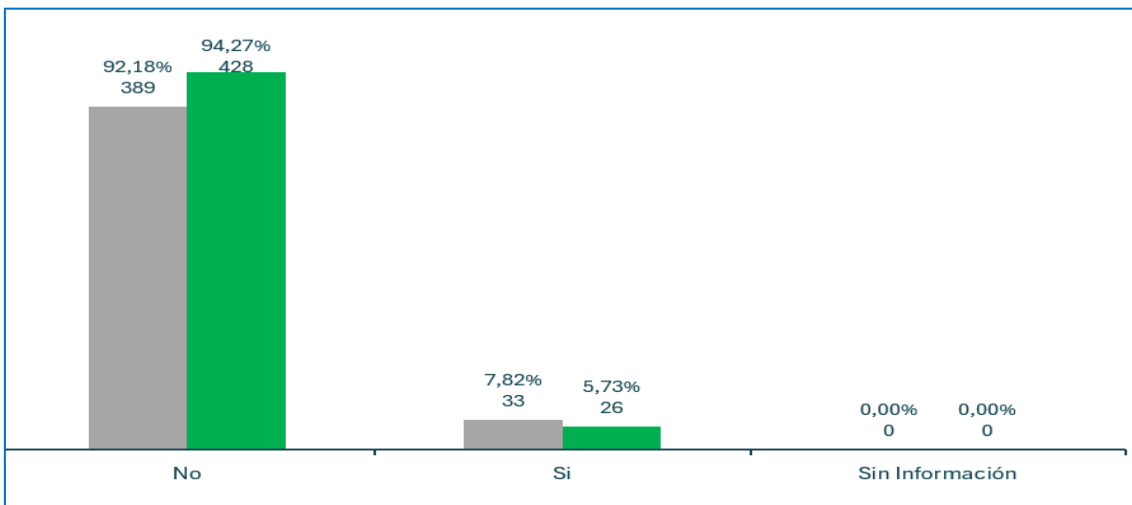




Participantes que se autoidentificaron como pertenecientes a la población campesina

¿Usted se identifica como campesino(a)?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	389	428	0	0	0	817	93,26%
Si	33	26	0	0	0	59	6,74%
Sin Información	0	0	0	0	0	0	0,00%
Total	422	454	0	0	0	876	100%

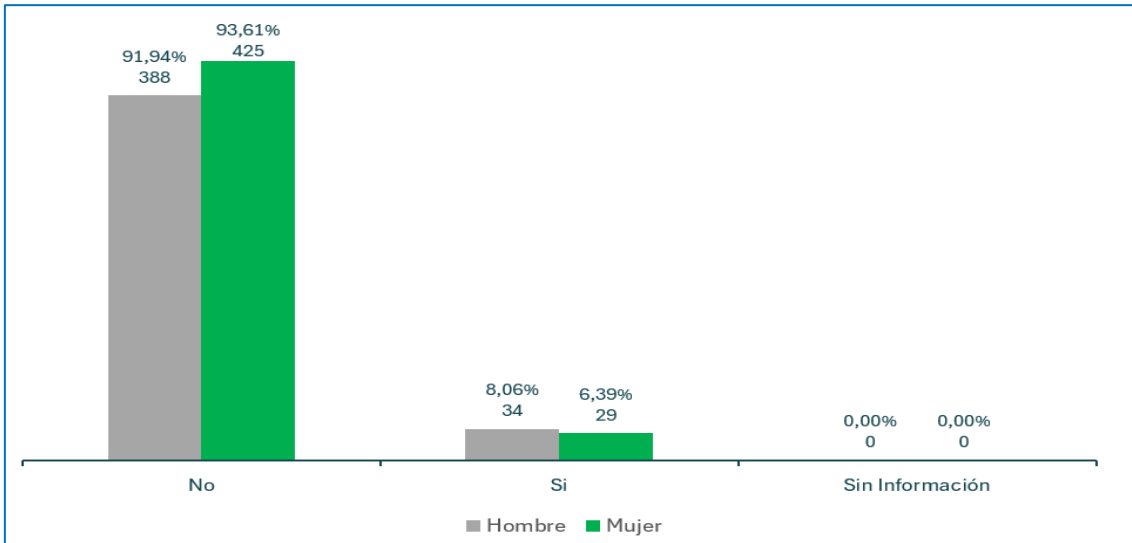
¿Usted se identifica como campesino(a)?	Hombre	Mujer
No	92,18%	94,27%
Si	7,82%	5,73%
Sin Información	0,00%	0,00%
Total	100%	100%



Participantes que se autoidentificaron como víctimas del conflicto armado

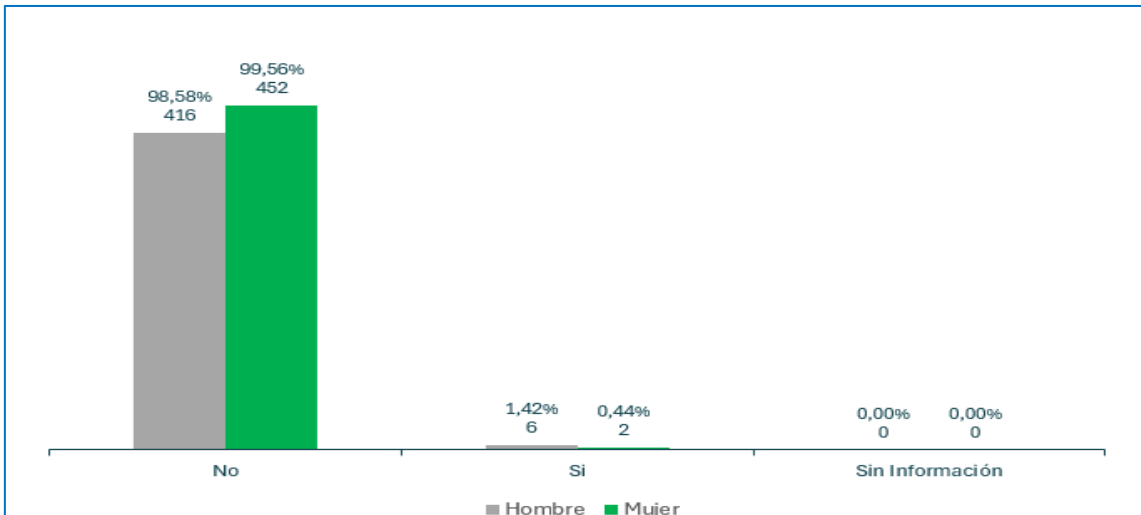
¿Es víctima de conflicto armado?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	388	425	0	0	0	813	92,81%
Si	34	29	0	0	0	63	7,19%
Sin Información	0	0	0	0	0	0	0,00%
Total	422	454	0	0	0	876	100%

¿Es víctima de conflicto armado?	Hombre	Mujer
No	91,94%	93,61%
Si	8,06%	6,39%
Sin Información	0,00%	0,00%
Total	100%	100%



Personas que se autoidentificaron con algún tipo de discapacidad

¿Es persona con discapacidad?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	416	452	0	0	0	868	99,09%
Si	6	2	0	0	0	8	0,91%
Sin Información	0	0	0	0	0	0	0,00%
Total	422	454	0	0	0	876	100%





EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El 90% de las personas que participaron indicaron estar satisfechas



Temas o actividades que se deberían desarrollar en próximos espacios

- ✦ Flexibilidad para trasportes
- ✦ Contrato de aprendizaje
- ✦ Inteligencia artificial
- ✦ Adecuación de ambientes
- ✦ Infraestructura
- ✦ CampeSENA
- ✦ Salud mental

El 89% recomendarían el proceso

292 Encuestas diligencias



Informes centros de formación

Análisis por centro de formación:

1- Encabezado

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
Atlántico	Centro Industrial y de Aviación	18 septiembre 2024	\$590.000	Paula Carolina Ojeda Triana
Atlántico	Centro Nacional Colombo Alemán	25 septiembre 2024	\$500.000	Paula Carolina Ojeda Triana
Atlántico	Centro de Comercio y Servicios	26 de septiembre 2024	\$0	Paula Carolina Ojeda Triana
Atlántico	Centro para el Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial	24 de septiembre 2024	\$725.000	Paula Carolina Ojeda Triana

2- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio:

- ✓ Durante el espacio de participación ciudadana del Centro Industrial y de Aviación, se abordaron diversas temáticas claves para el desarrollo de la región. Entre las más destacadas están la implementación de proyectos agropecuarios y la creación de unidades productivas en municipios como Ponedera y Sabanalarga, el lanzamiento del innovador proyecto de huertas verticales en La Cangrejera, y la colaboración empresarial con el sector de calzado y marroquinería. Además, se resaltó la creación de la Unidad Creativa SENA Crea, enfocada en fomentar la innovación entre los aprendices, y la participación en el III Congreso Internacional de Ciencia, Tecnología y Desarrollo Social, donde se presentaron 23 ponencias que contribuyeron al fortalecimiento del aprendizaje y la red de colaboración del Centro.
- ✓ El espacio de participación ciudadana del Centro Nacional Colombo Alemán abordó diversas temáticas, entre ellas, se destacan el fortalecimiento de la articulación con la educación media, la implementación de proyectos de formación y equidad de género, y el impacto de las alianzas estratégicas con empresas como Ternium y Bavaria, lo que ha permitido mejorar la formación en áreas como mecánica de maquinaria industrial y soldadura. También se subrayó el impulso a la innovación y



la tecnología a través de eventos como el Skills Show y la participación de aprendices en competencias nacionales e internacionales como WorldSkills.

- ✓ Durante el espacio de participación ciudadana del Centro de Comercio y Servicios del SENA, Regional Atlántico, se abordaron varias temáticas que reflejan la gestión y logros del centro. Se discutió el impacto de la Formación Profesional Integral en el Atlántico, destacando las tecnologías medulares del centro, como la comercialización, logística, transporte, salud, hotelería y turismo, y los ambientes especializados de los Nodos de Formación. Además, se resaltó la importancia de las alianzas estratégicas con empresas y entidades locales, la inclusión de poblaciones vulnerables, los avances en la certificación de competencias laborales, y el impulso de la investigación a través de SENNOVA. Se presentaron logros en proyectos de innovación y tecnología, la formación en bilingüismo y la certificación de aprendices, todo con el objetivo de fortalecer la competitividad de la región.
- ✓ Las temáticas más recurrentes en el Centro para el Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial giraron en torno a la articulación entre las estrategias nacionales y los actores locales, particularmente en relación con la economía popular, la transición energética y CampeSENA. También se discutió el impacto de la formación ofrecida por el centro, la articulación con la educación media, la certificación de competencias laborales, y la ejecución de la etapa productiva. Se destacó el vínculo con la comunidad y el sector productivo regional, con énfasis en el desarrollo de competencias específicas y la creación de empleo.

3- Preguntas:

Para el Centro Industrial y de Aviación se abordaron las siguientes preguntas:

- ✓ ¿Cuáles fueron los principales proyectos o actividades que desarrolló durante el año?
- ✓ ¿Qué está haciendo el SENA para aportar a la garantía de derechos de la población: Campesina, con discapacidad, Indígenas, Afrocolombianos, Colectivo LBGTIQ+?



Para el Centro Colombo alemán se abordaron las siguientes preguntas:

- ✓ ¿Qué estrategia nos puede garantizar que siempre nosotros los aprendices tengamos nuestros materiales de formación?
- ✓ ¿Cómo ha contribuido el Centro nacional Colombo Alemán a llegar a algunos municipios del departamento del Atlántico con su oferta educativa?

Para el Centro de Comercio y Servicios se abordaron las siguientes preguntas:

- ✓ ¿Me gustaría saber más sobre los convenios con las universidades?

Para el Centro para el Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial se abordaron las siguientes preguntas:

- ✓ ¿Como podemos poner a disposición toda la infraestructura y logística para la atención de toda la comunidad SENA y comunidad en general?
- ✓ ¿Qué estrategias se han implementado para llegar a las zonas rurales o de difícil acceso?
- ✓ ¿Qué alianzas se han formado con el sector privado y como ha beneficiado a los aprendices?

4- Conclusiones:

- ✓ El espacio de participación ciudadana del Centro Industrial y de Aviación fue un éxito, logrando una alta satisfacción entre los asistentes y evidenciando un fuerte interés en la formación técnica ofrecida por el SENA. La comunidad valoró positivamente la organización y pertinencia de los temas tratados, lo que indica que se están cumpliendo los objetivos institucionales de conexión e información. No obstante, se identificaron áreas de mejora, como la necesidad de una mayor difusión de los programas y un acceso más equitativo a la formación. Para maximizar el impacto de las iniciativas, se recomienda desarrollar un plan de acción que integre las sugerencias recibidas, con el fin de fortalecer la relación entre el SENA y la



comunidad, promover una educación inclusiva y garantizar que las acciones respondan a las necesidades reales de la población.

- ✓ La evaluación del espacio de participación ciudadana del Centro Nacional Colombo Alemán arrojó resultados positivos, evidenciando la alineación de las acciones desarrolladas con las expectativas y necesidades de los grupos de interés. Las estrategias implementadas, como la articulación con la educación media, los proyectos de formación para la equidad de género y las alianzas con el sector empresarial, fueron destacadas por su impacto en la formación de los aprendices y la generación de oportunidades laborales. Estos resultados refuerzan la importancia de continuar promoviendo el diálogo abierto entre el Centro y la comunidad, con el fin de mantener un enfoque transparente y participativo en la gestión futura.
- ✓ Las conclusiones generales del espacio de participación evidenciaron que el SENA, como entidad, está cumpliendo con su misión de contribuir al desarrollo económico y social del Caribe, a través de la formación técnica y profesional. Se destacó un alto nivel de satisfacción entre los participantes, aunque se identificaron áreas de mejora, como la necesidad de mayor difusión de los programas y un acceso más equitativo a la formación. El evento subrayó la importancia del compromiso continuo del SENA para adaptarse a las necesidades de la comunidad, fortalecer la conexión con los sectores productivos y seguir innovando en sus estrategias de formación e inclusión.
- ✓ Durante el espacio de participación, se concluyó que las acciones del Centro para el Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial están alineadas con las expectativas y necesidades de los grupos de valor e interés. La satisfacción general hacia la iniciativa fue positiva, resaltando el éxito de la gestión en promover la formación inclusiva y los proyectos estratégicos, lo que generó un impacto tangible en la región. Asimismo, se destacó la importancia de mantener una comunicación constante con la comunidad para fomentar el diálogo y la mejora continua de las iniciativas.