



OCTUBRE 2024

Informe espacios de participación ciudadana

Centros de Formación Profesional Integral

Coordinación Nacional
Relacionamiento con la Ciudadanía





INTRODUCCIÓN

Los espacios de participación ciudadana representan un pilar fundamental para que las entidades públicas mantengan una interacción transparente, participativa y cercana con la ciudadanía. Su objetivo principal es garantizar el respeto de los derechos humanos a través de la entrega de productos, servicios e información de calidad, fortaleciendo así la relación entre el Estado y la sociedad, y generando un mayor valor público en la gestión institucional.

En el contexto de la gestión pública, estos espacios permiten que la ciudadanía participe en todas las etapas del ciclo de gestión (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), promoviendo un diálogo bidireccional con los grupos de interés.

Para fomentar esta participación, es esencial involucrar a la ciudadanía desde el diagnóstico de necesidades, hasta la formulación de políticas, la ejecución de programas y la evaluación de los resultados. Este ejercicio, no solo permite identificar las prioridades de la ciudadanía, sino también integrarlas de manera efectiva en la toma de decisiones y a la búsqueda de soluciones conjuntas.

En el caso del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), se realizaron por parte de los 118 centros de formación espacios participativos con el propósito de generar un diálogo abierto con los grupos de interés, donde se brindó información sobre la gestión del centro y se abordaron las inquietudes planteadas por la comunidad. Estos espacios fueron clave para fortalecer la transparencia, promover la corresponsabilidad y mejorar continuamente la calidad de los servicios ofrecidos por la Entidad.



Análisis regional:

1- Encabezado

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
Arauca	Centro de Gestión y Desarrollo Agroindustrial de Arauca	12/09/2024	300.000	Edixon Camilo Carvajal

2- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.

El espacio de diálogo estuvo inmerso en una comunicación participativa donde el centro de formación dio a conocer su gestión, principalmente, en los temas relacionados con aprendices y la ejecución de su presupuesto, como: formación profesional integral, apoyo de sostenimiento regular, apoyo de sostenimiento FIC, monitorias, elementos de protección personal y materiales de formación y proyectos de investigación para la correcta formación para afrontar el mundo laboral. En particular se abordó el proyecto de SENNOVA con el fondo de innovación cacao for peace, a realizarse en Tennessee.

Otros temas relevantes fueron los relacionados con Tecnoacademia y el convenio firmado entre la gobernación y el SENA con el cual se pudo dotar con nuevos equipos de última generación en temas de innovación, tecnología, robótica al centro de formación que beneficiarán a más de 1.200 aprendices.

3- Preguntas:

- Como se puede agilizar la verificación para los apoyos de sostenimiento, donde se explica que esto tiene un proceso lógico y ordenado y se adjudican dependiendo del cupo que tenga el centro de formación y es por esto por lo que es un poco demorado.
- Los aprendices. ¿Quién elige los proyectos de investigación para los semilleros? Los semilleros de investigación deberían ser más visibles para los aprendices algunos desconocen cómo funcionan o cómo pueden pertenecer a uno. Más dinámico, creativo y más visual.



Las preguntas fueron contestadas por los funcionarios(as) del centro de formación y por lo tanto no fue necesario escalar ni a la regional ni a la Dirección General.

4- Conclusiones:

La participación mayoritaria de los(as) aprendices en los espacios de participación es evidente, hablaron de sus necesidades como la generación de competencia laborales para afrontar el mundo real, formación que estimule el pensamiento para la resolución de problemas que permita comprender de mejor forma la realidad del mundo laboral y sus necesidades.

Además, señalaron la necesidad de agilizar los apoyos de sostenimiento para los(as) aprendices que lo necesitan para su etapa de aprendizaje y puedan afrontar el mundo laboral con más oportunidades ajustadas a la realidad de su región.

De igual manera, le proponen a la Entidad que implemente acciones para dar a conocer los servicios con los que cuenta.



5- Características de las personas que asistieron a los espacios de participación

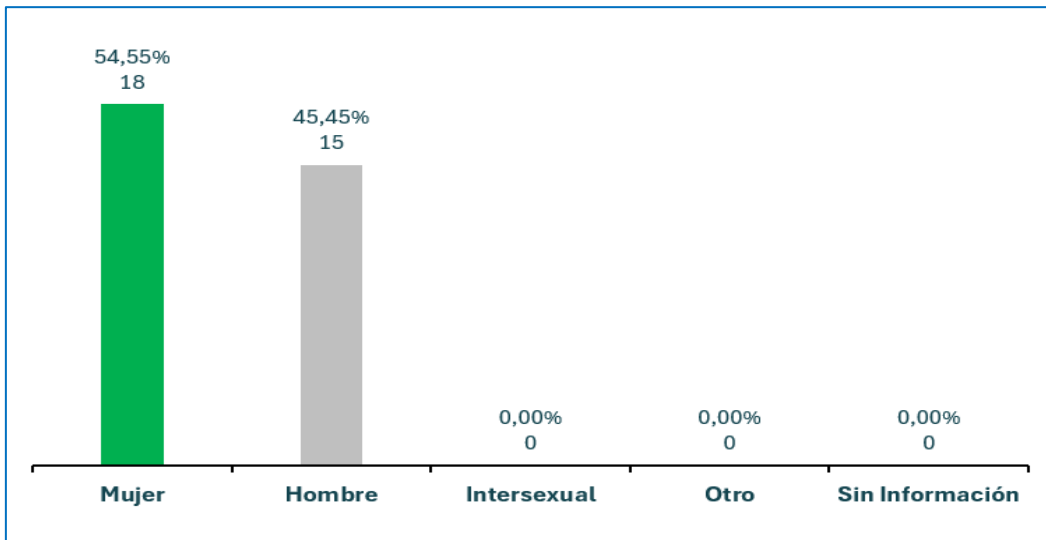
La información estadística presentada a continuación fue recopilada y analizada por la Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía, a partir de lo remitido por las regionales por medio del formato RCEI-F-068 en físico y digital por QR.

El formato fue diligenciado por los 118 centros de formación, durante los ejercicios participativos del mes de septiembre. Es importante aclarar que información consignada en este punto es un aproximado relacionado con la asistencia y caracterización de la población que asistió a los espacios, por cuanto se presentaron inconsistencia en el reporte de la información, principalmente la registrada en físico.

Después de depurar y analizarla la información, desde el grupo de Medición de la satisfacción de la Coordinación de Relacionamiento con la Ciudadanía, se obtienen los siguientes resultados:

Participantes conforme al sexo

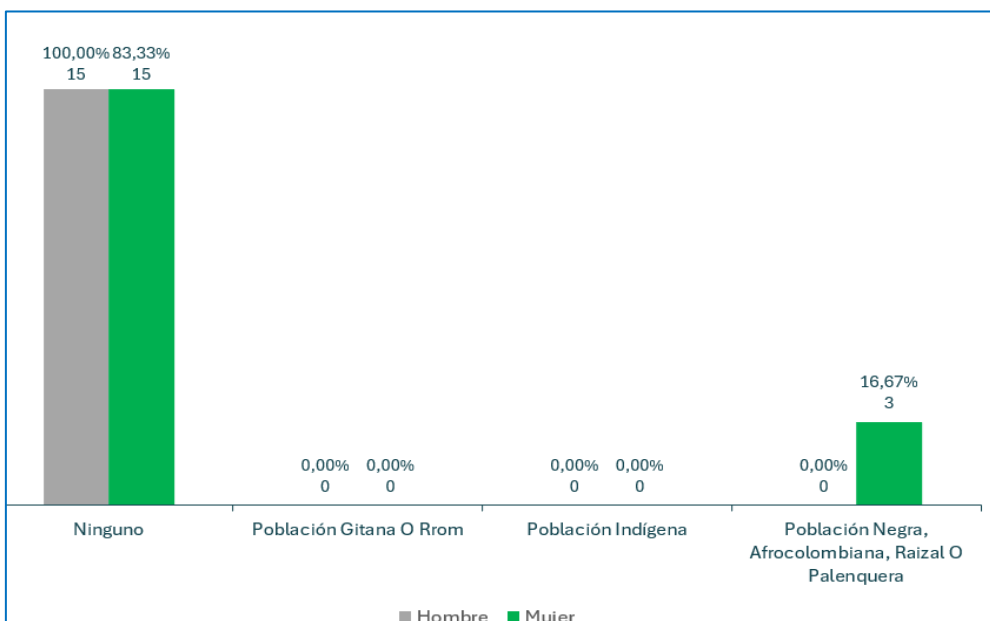
Regional	ARAUCA	
Sexo	No de Asistentes	%
Mujer	18	54,55%
Hombre	15	45,45%
Intersexual	0	0,00%
Otro	0	0,00%
Sin Información	0	0,00%
Total	33	45,45%



Participantes conforme al grupo étnico al que pertenecen

Grupo étnico	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
Ninguno	15	15	0	0	0	30	90,91%
Población Gitana O Rrom	0	0	0	0	0	0	0,00%
Población Indígena	0	0	0	0	0	0	0,00%
Población Negra, Afrocolombiana, Raizal O Palenquera	0	3	0	0	0	3	9,09%
Total general	15	18	0	0	0	33	100%

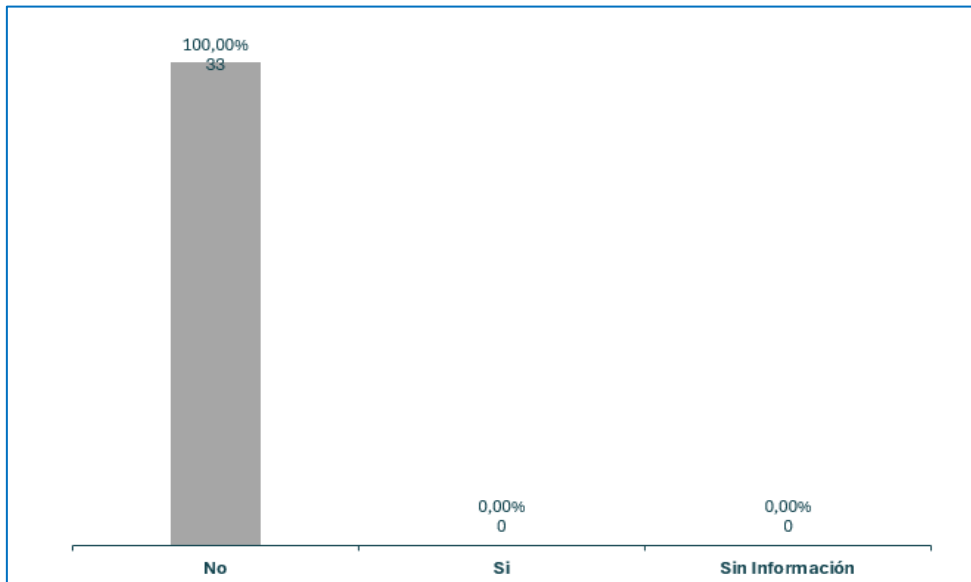
Grupo étnico	Hombre	Mujer
Ninguno	100,00%	83,33%
Población Negra, Afrocolombiana, Raizal o Palenquera	0,00%	0,00%
Población Indígena	0,00%	0,00%
Población Gitana o Rrom	0,00%	16,67%
Total general	100%	100%





Participantes que se identificaron como población LGBTIQ+

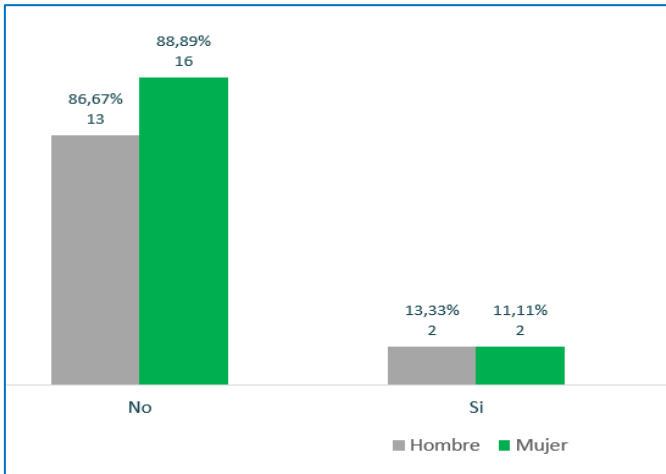
Regional		ARAUCA	
Cuenta de ¿Usted se reconoce como parte del Colectivo LGTBIQ+?	No de Asistentes	%	
No	33	100,00%	
Si	0	0,00%	
Sin Información	0	0,00%	
Total general	33	100%	



Participantes que se autoidentificaron como campesinos

¿Usted se identifica como campesino(a)?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	13	16	0	0	0	29	87,88%
Si	2	2	0	0	0	4	12,12%
Sin Información	0	0	0	0	0	0	0,00%
Total	15	18	0	0	0	33	100%

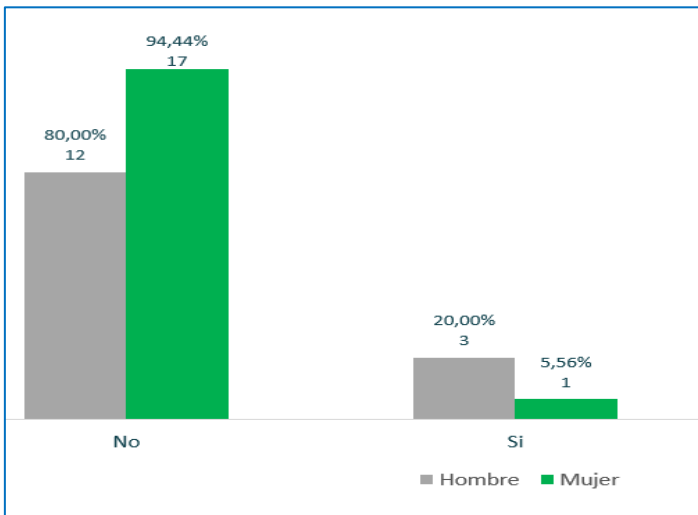
¿Usted se identifica como campesino(a)?	Hombre	Mujer
No	86,67%	88,89%
Si	13,33%	11,11%
Sin Información	0,00%	0,00%
Total	100%	100%



Personas que se autoidentificaron como víctimas del conflicto armado

¿Es víctima de conflicto armado	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	12	17	0	0	0	29	87,88%
Si	3	1	0	0	0	4	12,12%
Sin Información	0	0	0	0	0	0	0,00%
Total	15	18	0	0	0	33	100%

¿Es víctima de conflicto armado	Hombre	Mujer
No	80,00%	94,44%
Si	20,00%	5,56%
Sin Información	0,00%	0,00%
Total	100%	100%

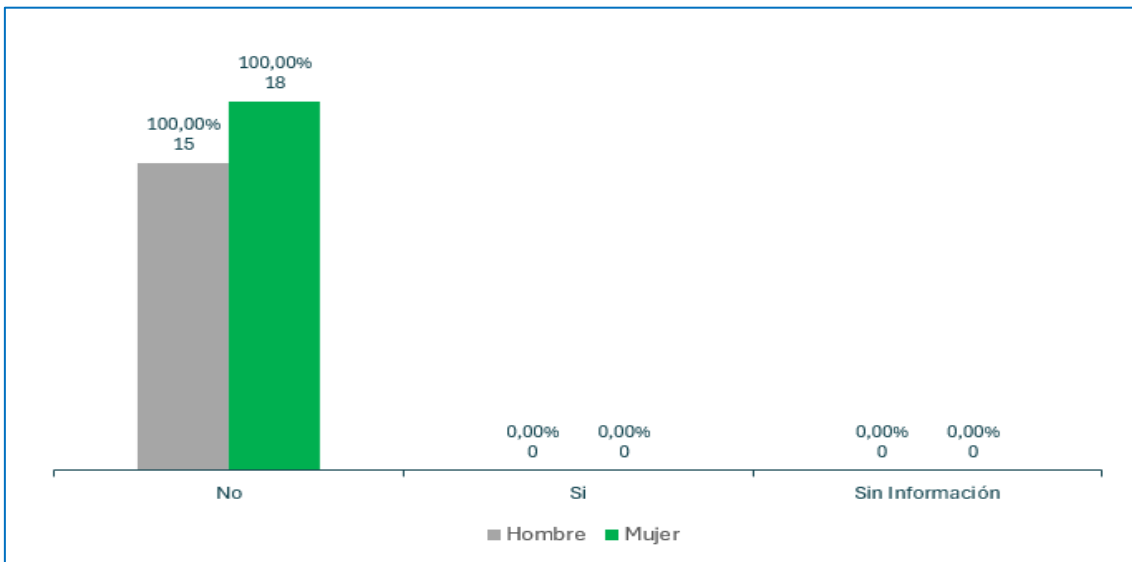




Personas que se autoidentificaron con algún tipo de discapacidad

¿Es persona con discapacidad?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	15	18	0	0	0	33	100,00%
Si	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sin Información	0	0	0	0	0	0	0,00%
Total	15	18	0	0	0	33	100%

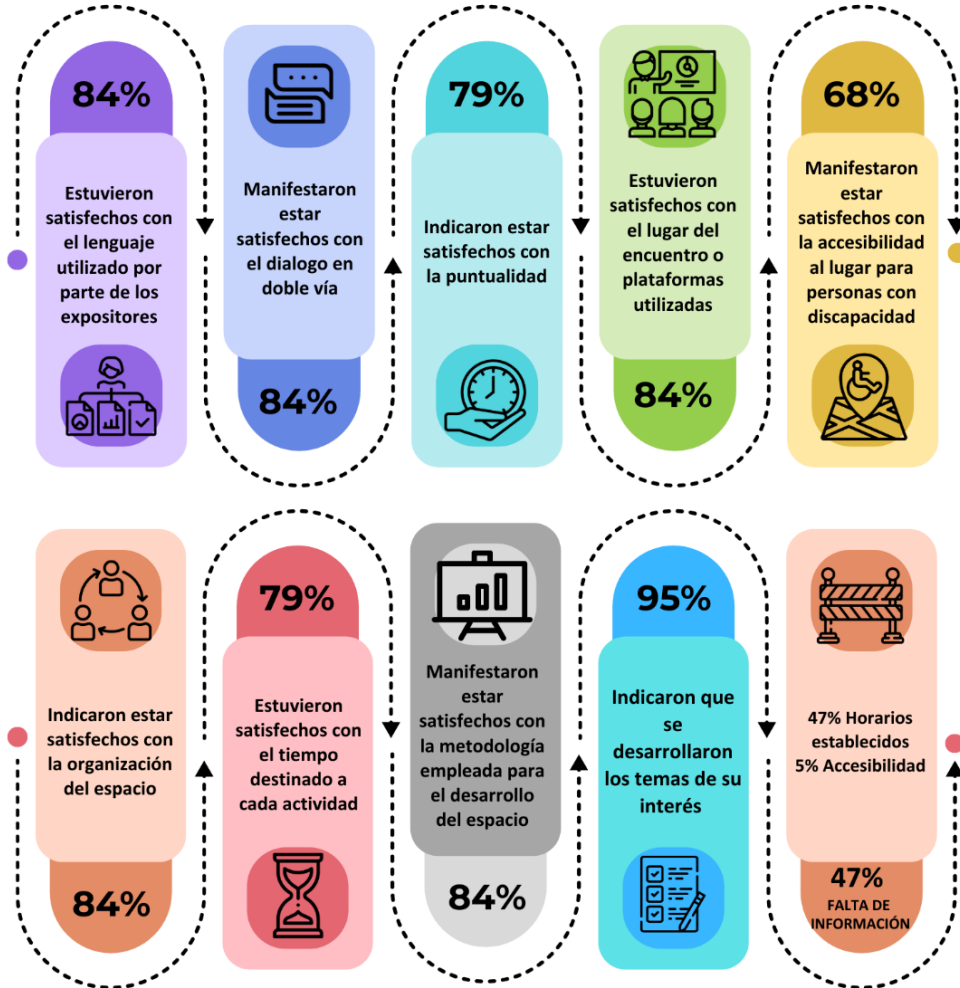
¿Usted se identifica como campe	Hombre	Mujer
No	100,00%	100,00%
Si	0,00%	0,00%
Sin Información	0,00%	0,00%
Total	100%	100%





EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El 95% de las personas que participaron indicaron estar satisfechas



Temas o actividades que se deberían desarrollar en próximos espacios

✦ Convocatorias de Intercambio ✦ Inclusión Educativa

✦ Fondo Emprender

El 95% recomendarían el proceso