



Antioquia

OCTUBRE 2024

# Informe espacios de participación ciudadana

## Centros de Formación Profesional Integral

Coordinación Nacional  
Relacionamiento con la Ciudadanía





## INTRODUCCIÓN

Los espacios de participación ciudadana representan un pilar fundamental para que las entidades públicas mantengan una interacción transparente, participativa y cercana con la ciudadanía. Su objetivo principal es garantizar el respeto de los derechos humanos a través de la entrega de productos, servicios e información de calidad, fortaleciendo así la relación entre el Estado y la sociedad, y generando un mayor valor público en la gestión institucional.

En el contexto de la gestión pública, estos espacios permiten que la ciudadanía participe en todas las etapas del ciclo de gestión (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), promoviendo un diálogo bidireccional con los grupos de interés.

Para fomentar esta participación, es esencial involucrar a la ciudadanía desde el diagnóstico de necesidades, hasta la formulación de políticas, la ejecución de programas y la evaluación de los resultados. Este ejercicio, no solo permite identificar las prioridades de la ciudadanía, sino también integrarlas de manera efectiva en la toma de decisiones y a la búsqueda de soluciones conjuntas.

En el caso del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), se realizaron por parte de los 118 centros de formación espacios participativos con el propósito de generar un diálogo abierto con los grupos de interés, donde se brindó información sobre la gestión del centro y se abordaron las inquietudes planteadas por la comunidad. Estos espacios fueron clave para fortalecer la transparencia, promover la corresponsabilidad y mejorar continuamente la calidad de los servicios ofrecidos por la Entidad.



## Análisis por Regional

1-

Regional	No. de Centros de formación	Costos totales	Nombre de quien diligencia la información
Antioquia	Centros de Formación 16 Completos 4	378.000	

2- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.

Todos los centros y complejos de la regional Antioquia, su tema principal fué la ejecución presupuestal de cada Centro, la gestión con respecto al cumplimiento de los indicadores asignados y a su gestión en los procesos de Formación, CampeSENA, SENNOVA, evaluación y certificación de competencias laborales, Empleo y Emprendimiento, entre otros temas como infraestructura Física y Tecnológica.

3- Preguntas:

- ¿En qué tiempo un egresado del SENA puede capacitarse para ser instructor, por medio de la incubadora de instructores?
- ¿Qué paso con el proyecto de los ambientes de formación de Gastronomía y Barismo, el cual se iba a construir con el dinero que gano el complejo en el concurso de cocina?
- ¿por qué aún no se cuenta con internet en la sede alterna?
- Respecto a los indicadores de empleabilidad de personas egresadas, ¿Cuentan a quienes ya están vinculados y acceden a formación para certificarse en su labor?
- Cuáles son los principales obstáculos que impiden alcanzar el 100% de ejecución presupuestal y titulación?
- Como se incorporarán estos resultados en la planificación y establecimiento de objetivos para el próximo año.
- institución educativa solicita apoyos socioeconómicos para los aprendices de la media.
- ¿Como pueden postularse los jóvenes que quieren ir al exterior para trabajar?
- ¿Cuál es la fecha de entrega de la Mega obra del SENA?
- ¿Qué estrategias posibilitan la disminución de la deserción en los aprendices?
- ¿Estado y ejecución de prácticas en la maquinaria amarilla, así como el mantenimiento y las horas trabajadas?
- ¿Que ya hecho el centro frente al trabajo con población vulnerable? ¿Cómo ha sido la gestión de recursos para la formación?



- ¿Cómo es el manejo de los medios educativos para la educación del aprendizaje? ¿Por qué el centro de formación no cuenta con los implementes necesarios para dicha formación para tener una etapa electiva satisfactoria?
- ¿Cómo va la gestión para poner en funcionamiento el simulador para la ficha de maquinaria pesada de Zaragoza?
- ¿Qué convenios o acuerdos hay firmados en la vigencia?
- ¿Cómo se pueden inscribir los aprendices en CampeSENA y qué beneficios ofrece? (Nivel Regional)
- ¿Qué medidas se están tomando para mejorar el acceso a recursos tecnológicos como equipos de simulación? (Nivel Dirección General)
- ¿Cuáles son las proyecciones para fortalecer la formación profesional integral en el 2025? (Nivel Regional).
- ¿Qué estrategia usan para que más de 1000 egresados del centro se coloquen en trabajos por medio de la APE? (Nivel Regional)
- ¿Cuáles son las acciones más significativas desarrolladas durante el periodo?
- ¿Cuáles son las acciones más significativas desarrolladas durante el periodo?
- ¿En una frase o máximo un párrafo, defina cómo le gustaría que fuera recordada su gestión?
- ¿Explique el nivel de cumplimiento de metas?
- ¿Cuáles son los principales retos que tiene el centro de formación?
- ¿Qué proyecciones tiene el SENA en el Oriente para los próximos años?
- -¿Cuáles son los beneficios u oferta para los egresados?
- -¿Cuáles son las estrategias actuales que el SENA está implementando para fortalecer la conexión entre los estudiantes del Centro de la Innovación, la Agroindustria y la Aviación con las demandas reales de la industria, ¿y cómo se están adaptando estos programas formativos a las tendencias emergentes del sector aeronáutico y agroindustrial?
- -¿Cuál es la oferta de Formación específica para sectores económicos?
- -¿Cómo ha sido el acompañamiento del SENA en el fortalecimiento empresarial del sector turístico en el Oriente Antioqueño?
- -¿Cuál es el apoyo del SENA en la gestión de proyectos y emprendimientos?
- -El SENA ¿cómo puede ayudar a los grupos emprendedores aparte de las capacitaciones?

#### 4- Conclusiones:

En general consideran que el espacio fomento la transparencia y se fortaleció la confianza entre la Entidad y la ciudadanía.

Continuar con las acciones sobre poblaciones específicas para trabajar de manera articulada, con el fin de lograr el cumplimiento de las metas asignadas.



Ven de manera positiva el socializar la gestión de los centros y complejos con respecto a la ejecución presupuestal y transparencia de su gestión en la regional y municipios.

### Características de las personas que asistieron a los espacios de participación

La información estadística presentada a continuación fue recopilada y analizada por la Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía, a partir de lo remitido por las regionales por medio del formato RCEI-F-068 en físico y digital por QR.

El formato fue diligenciado por los 118 centros de formación, durante los ejercicios participativos del mes de septiembre. Es importante aclarar que información consignada en este punto es un aproximado relacionado con la asistencia y caracterización de la población que asistió a los espacios, por cuanto se presentaron inconsistencia en el reporte de la información, principalmente la registrada en físico.

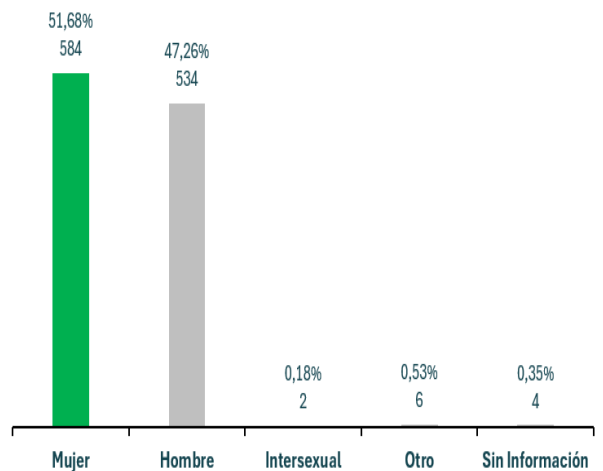
Después de depurar y analizarla la información, desde el grupo de Medición de la satisfacción de la Coordinación de Relacionamiento con la Ciudadanía, se obtienen los siguientes resultados:

### Participantes conforme al sexo



Regional ANTIOQUIA

Sexo	No de Asistentes	%
Mujer	584	51,68%
Hombre	534	47,26%
Intersexual	2	0,18%
Otro	6	0,53%
Sin Información	4	0,35%
<b>Total</b>	<b>1.130</b>	<b>48,32%</b>





## Participantes conforme al grupo étnico al que pertenecen



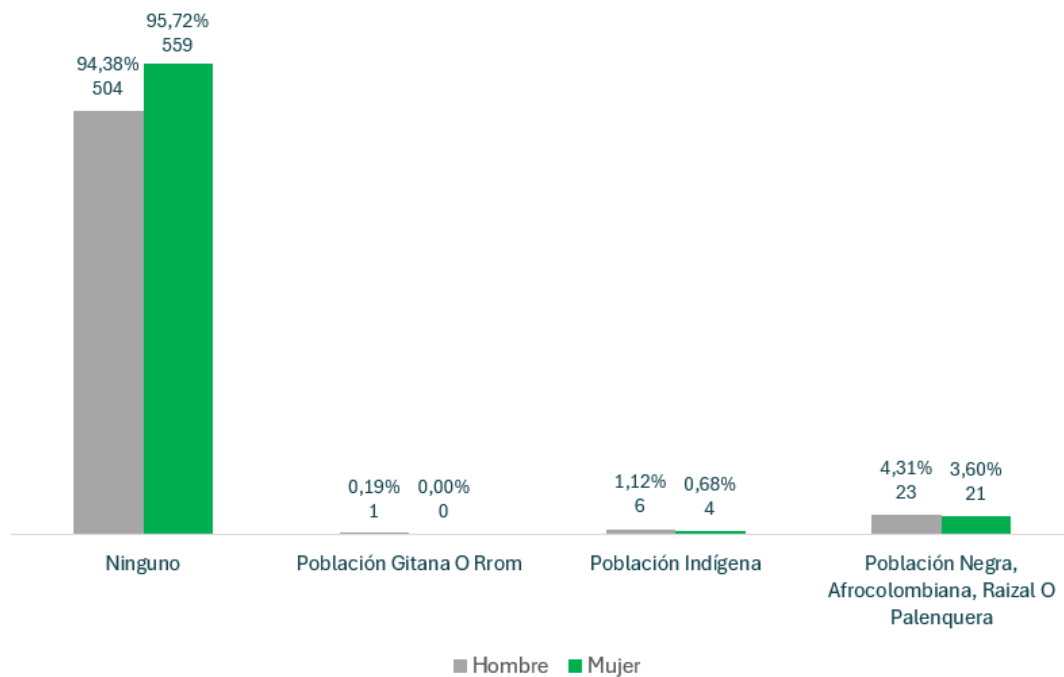
[Inicio](#)

Regional

ANTIOQUIA

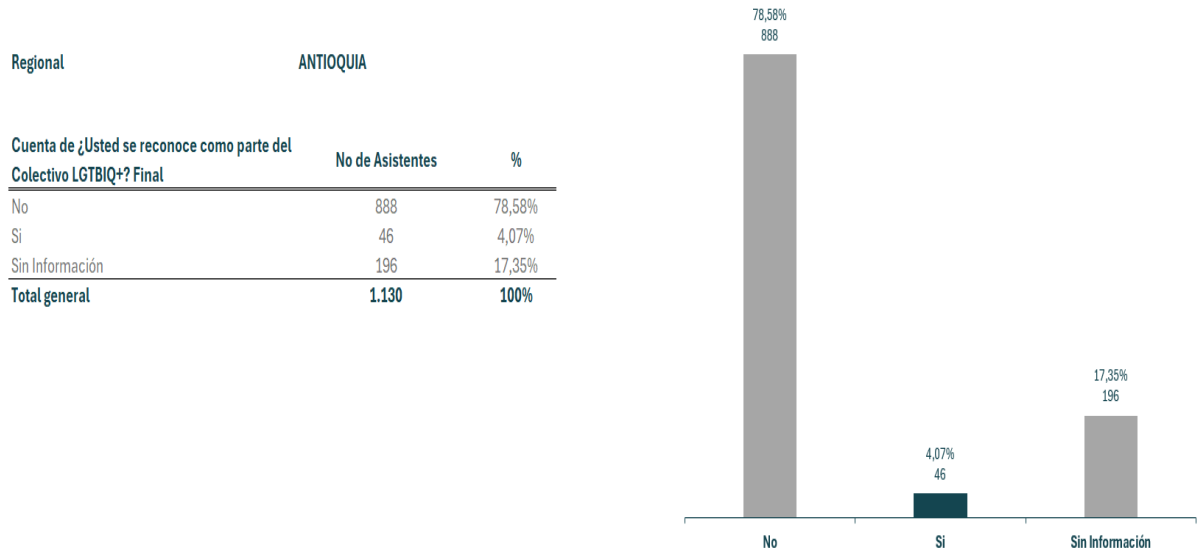
Grupo étnico	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
Ninguno	504	559	2	6	4	1075	95,13%
Población Gitana O Rrom	1	0	0	0	0	1	0,09%
Población Indígena	6	4	0	0	0	10	0,88%
Población Negra, Afrocolombiana, Raizal O Palenquera	23	21	0	0	0	44	3,89%
<b>Total general</b>	<b>534</b>	<b>584</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1130</b>	<b>100%</b>

Grupo étnico	Hombre	Mujer
Ninguno	94,38%	95,72%
Población Gitana O Rrom	0,19%	0,00%
Población Indígena	1,12%	0,68%
Población Negra, Afrocolombiana, Raizal O Palenquera	4,31%	3,60%
<b>Total general</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>





## Participantes que se identificaron como población LGBTIQ+

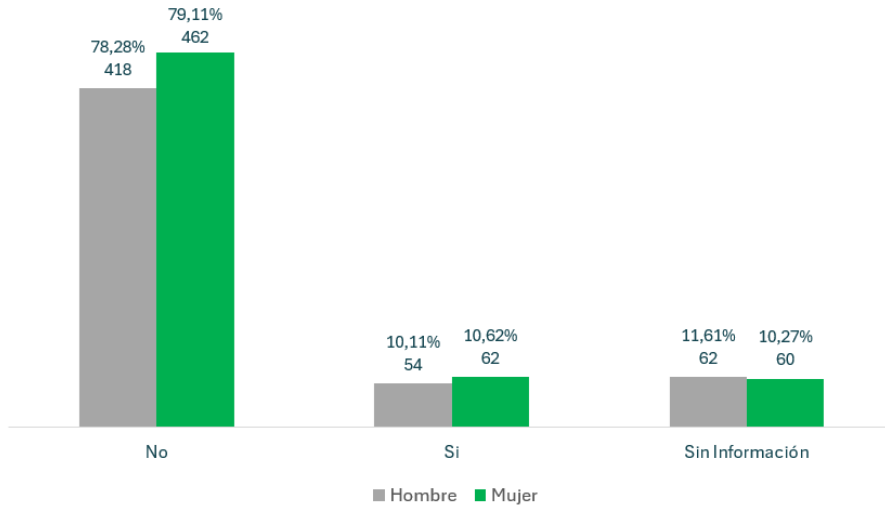


## Participantes que se autoidentificaron como pertenecientes a la población campesina

Regional **ANTIOQUIA**

¿Usted se identifica como campesino(a)?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	418	462	2	5	2	889	78,67%
Si	54	62	0	0	0	116	10,27%
Sin Información	62	60	0	1	2	125	11,06%
<b>Total</b>	<b>534</b>	<b>584</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1.130</b>	<b>100%</b>

¿Usted se identifica como campesino(a)?	Hombre	Mujer
No	78,28%	79,11%
Si	10,11%	10,62%
Sin Información	11,61%	10,27%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



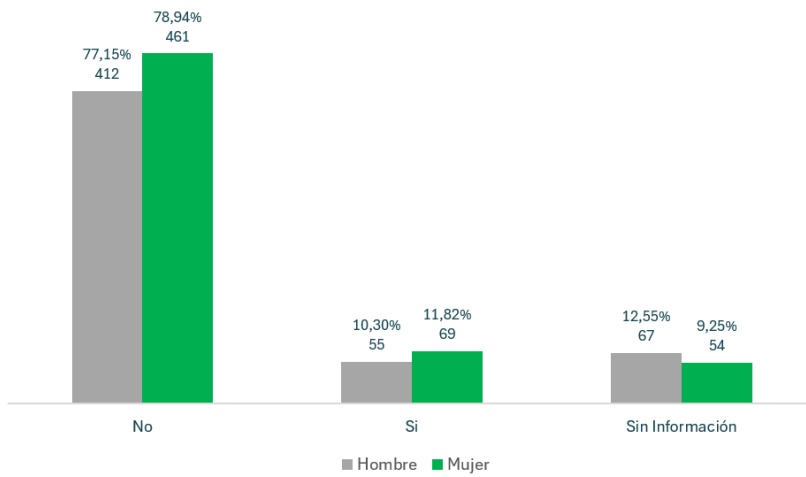
**Participantes que se autoidentificaron como víctimas del conflicto armado**

Regional

ANTIOQUIA

¿Es víctima de conflicto armado?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	412	461	2	4	2	881	77,96%
Si	55	69	0	1	0	125	11,06%
Sin Información	67	54	0	1	2	124	10,97%
<b>Total</b>	<b>534</b>	<b>584</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1.130</b>	<b>100%</b>

¿Es víctima de conflicto armado?	Hombre	Mujer
No	77,15%	78,94%
Si	10,30%	11,82%
Sin Información	12,55%	9,25%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



### Personas que se autoidentificaron con algún tipo de discapacidad

#### ANTIOQUIA

¿Es persona con discapacidad?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	460	519	2	3	2	986	87,26%
Si	8	6	0	2	0	16	1,42%
Sin Información	66	59	0	1	2	128	11,33%
<b>Total</b>	<b>534</b>	<b>584</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1.130</b>	<b>100%</b>



## EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA

ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El 94% de las personas que participaron indicaron estar satisfechas



### Temas o actividades que se deberían desarrollar en próximos espacios

- ✦ Integración del campesino con el SENA
- ✦ Avances en proyectos
- ✦ Economía popular
- ✦ Economía circular
- ✦ Oferta educativa

El 82% recomendarían el proceso

505 Encuestas diligencias



### Análisis por centro de formación:

#### 1- Encabezado

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
Antioquia	9549 - Complejo Tecnológico, Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño Regional Antioquia	18 de Septiembre del 2024	0	Marcela Sastoque Ramirez

2- **Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.** la presentación giró en torno a la gestión del Complejo Tecnológico Turístico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño, del período comprendido entre octubre 2023 y septiembre 2024, haciendo énfasis en los avances relacionados con el presupuesto del complejo, la atención a las poblaciones vulnerables, el impacto de la Agencia Pública de Empleo, a los proyectos de investigación y desarrollo del ecosistema SENNOVA, CampeSENA, Evaluación y Certificación de Competencias Laborales y Emprendimiento.

#### 3- Preguntas:

¿En qué tiempo un egresado del SENA puede capacitarse para ser instructor, por medio de la incubadora de instructores?

¿Qué paso con el proyecto de los ambientes de formación de Gastronomía y Barismo, el cual se iba a construir con el dinero que gano el complejo en el concurso de cocina?

¿por qué aún no se cuenta con internet en la sede alterna?

#### 4- Conclusiones:

Se logró realizar un espacio de participación ciudadana donde se presentaron las principales ejecuciones e impactos en la vigencia 2023 – 2024.



### Análisis por centro de formación:

#### 1- Encabezado

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
Antioquia	9501- Complejo Tecnológico para la Gestión Agroempresarial	27 de Septiembre del 2024	0	Marcela Sastoque Ramirez

2- **Tema(s) principal(es) abordados en el espacio:** Se presentó la gestión realizada por el Centro de Formación de Los Recursos Naturales Renovables La Salada durante el periodo de 01 de octubre de 2023 y 30 de agosto de 2024, con respecto al cumplimiento de metas de formación, evaluación y certificación de competencias laborales, empleo, emprendimiento, CampeSENA y economía popular, Atención a población vulnerable, proyectos Sennova, atención al ciudadano, egresados y sobre la ejecución presupuestal.

3- **Preguntas:** en el informe no registraron las preguntas realizadas por los asistentes.

4- **Conclusiones:** Concluye con los avances en los proyectos de alto impacto y de investigación que han desarrollado en su ejecución para el cumplimiento en las metas.

### Análisis por centro de formación:

#### 1- Encabezado

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
Antioquia	9301- Centro de Comercio	25 de Septiembre de 2024	0 Recursos propios del Centro de Comercio	Marcela Sastoque Ramirez



## 2- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio:

presentar la gestión realizada desde el 1 de octubre del 2023 al 31 de agosto del 2024 por el Centro de Comercio de la Regional Antioquia a empresarios, aprendices, egresados, funcionarios y miembros del comité técnico de centro con respecto a Líneas Tecnológicas: Redes de conocimiento, Atención a Sectores Estratégicos, Portafolio de Servicios, Acciones Relevantes, Fortalecimiento Empresarial, DESARROLLO DE PROGRAMAS DE IMPACTO SOCIAL, Fortalecimiento de Apoyos Socioeconómicos Aprendices, Proyectos SENNOVA 2023 y 2024, CampeSENA, economía popular, experiencias de población con discapacidad, empleo y emprendimiento, y sobre la ejecución presupuestal.

3- **Preguntas:** En el informe no registraron las preguntas realizadas por los participantes.

4- **Conclusiones:** En el espacio participaron 300 personas, en los que se encuentran Empresarios, incluidos miembros del Comité Técnico: 5, Aprendices 227, Egresados 6, Funcionarios 64, lo que permitió identificar aspectos a mejorar en la calidad de la formación y asegurar que las ofertas educativas se alineen con las expectativas del mercado laboral y las demandas de la sociedad.

Identificaron los siguientes retos:

Incrementar la participación de aprendices en competencias nacionales e internacionales.

Realizar intercambios nacionales e internacionales de funcionarios.

Mejorar las competencias técnicas y socioemocionales en funcionarios.

Mejorar la gestión del conocimiento para la innovación.

Mejorar los índices de retención de aprendices.

Modernización de ambientes de formación.

Pertinencia de la oferta educativa.

## Análisis por centro de formación:

### 5- Encabezado

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
Antioquia	9102 - Centro de Formación en Diseño, Confección y Moda	30 de septiembre 2024	\$378.000	Erika Lucia Urrutia C.



**6- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.** La presentación giró entorno a la ejecución de recursos asignados en 2023 frente a los siguientes temas: contrato de Aprendizaje – Matriz de Pertinencia, Bienestar al Aprendiz, Estrategia CampeSENA – Economía Popular, Emprendimiento, Innovación y Desarrollo Tecnológico, Agencia Pública de Empleo, Componentes de Visibilidad y Buenas Prácticas: Expo-Supervisión, Fullbright, Movilidad Internacional, los cuales beneficiaron principalmente a los aprendices del Centro de Formación.

**7- Preguntas:**

- Respecto a los indicadores de empleabilidad de personas egresadas, ¿Cuentan a quienes ya están vinculados y acceden a formación para certificarse en su labor?
- Cuáles son los principales obstáculos que impiden alcanzar el 100% de ejecución presupuestal y titulación?
- Como se incorporarán estos resultados en la planificación y establecimiento de objetivos para el próximo año.

**8- Conclusiones:**

Se respondieron todas las preguntas realizadas durante el Espacio de Participación Ciudadana, culminó a satisfacción sin novedades, es decir, sin compromisos ni recomendaciones.

**Análisis por centro de formación:**

**1. Encabezado**

<b>Regional</b>	<b>Centro de formación</b>	<b>Fecha</b>	<b>Costos</b>	<b>Nombre de quien diligencia la información</b>
<b>Antioquia</b>	<b>9201 - Centro de Diseño y Manufactura del Cuero</b>	<b>18 de septiembre 2024</b>	<b>0</b>	<b>Erika Lucia Urrutia C.</b>

**2. Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.** La presentación giró entorno a la ejecución de recursos de Metas de Formación, metas Evaluación y Certificación de competencias laborales, ejecución de Presupuesto General, ejecución Presupuesto Bienestar al Aprendiz, contratos de aprendizaje y Programas y acciones de impacto en los Stakeholders del Centro de Formación, como Campesena y Economía Popular, atención a Poblaciones Vulnerables, proyectos SENNOVA, servicios Tecnológicos, emprendimiento, agencia Pública de Empleo, Tecnocuero, Alianzas Estratégicas, Pasantías de aprendices en empresas

**3. Preguntas:**



No se relacionan preguntas, solo dicen: se adiciono veinte minutos con el fin de responder algunas preguntas.

#### 4. Conclusiones:

No relacionan recomendaciones, ni compromisos.

### Análisis por centro de formación:

#### 1. Encabezado

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
Antioquia	502 - Complejo tecnológico minero agroempresarial-SEGOVIA	26 de septiembre 2024	0	Erika Lucia Urrutia C.

2. **Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.** La presentación haciendo énfasis en los avances relacionados con formación profesional, Agencia Pública de Empleo, población vulnerable, SENNOVA, Bienestar al Aprendiz, CampeSENA, Economía Popular, Articulación con la Media, Emprendimiento, Programar SER Emprende rural los cuales beneficiaron principalmente a los aprendices y comunidad en general.

#### 3. Preguntas:

No se relacionan preguntas, por el contrario, se genera una apreciación positiva del evento por parte de las empresas Explotaciones Gold S.A.S. y Explominerales S.A.S., manifestando la importancia del espacio pues permite entender la totalidad de lo que hace el complejo, calificando esto como un beneficio demasiado interesante para las comunidades.

#### 4. Conclusiones:

Se espera que en otros momentos que se promuevan acciones con poblaciones específicas se pueda seguir trabajando de manera articulada para lograr las metas de la entidad especialmente en los programas banderas del gobierno como son poblaciones vulnerables, Emprendimiento y en general cada una de las poblaciones que el SENA acompaña

### Análisis por centro de formación:



### 1. Encabezado

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
Antioquia	502 - Complejo tecnológico minero agroempresarial-Cisneros	20 de septiembre 2024	0	Erika Lucia Urrutia C.

2. **Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.** La presentación haciendo énfasis en los avances relacionados con formación profesional, Agencia Pública de Empleo, población vulnerable, SENNOVA, Bienestar al Aprendiz, CampeSENA, Economía Popular, Articulación con la Media, Emprendimiento, Programar SER Emprende rural los cuales beneficiaron principalmente a los aprendices y comunidad en general.

### 3. Preguntas:

institución educativa solicita apoyos socioeconómicos para los aprendices de la media, pero se le aclara que este tipo de programas no están en el alcance de los apoyos socioeconómicos de la entidad y la norma así lo especifica por lo que no sería posible.

### 4. Conclusiones:

Se espera que en otros momentos que se promuevan acciones con poblaciones específicas se pueda seguir trabajando de manera articulada para lograr las metas de la entidad especialmente en los programas banderas del gobierno como son poblaciones vulnerables, Emprendimiento y en general cada una de las poblaciones que el SENA acompaña

### Análisis por centro de formación:

#### 1. Encabezado

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
Antioquia	502 - Complejo tecnológico minero agroempresarial-Puerto Berrio	24 de septiembre 2024	0	Erika Lucia Urrutia C.

2. **Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.** La presentación haciendo énfasis en los avances relacionados con formación profesional, Agencia Pública de Empleo, población vulnerable, SENNOVA, Bienestar al Aprendiz, CampeSENA,



Economía Popular, Articulación con la Media, Emprendimiento, Programar SER Emprende rural los cuales beneficiaron principalmente a los aprendices y comunidad en general.

**3. Preguntas:**

¿Como pueden postularse los jóvenes que quieren ir al exterior para trabajar?

¿Cuál es la fecha de entrega de la Mega obra del SENA?

**4. Conclusiones:**

Se espera que en otros momentos que se promuevan acciones con poblaciones específicas se pueda seguir trabajando de manera articulada para lograr las metas de la entidad especialmente en los programas banderas del gobierno como son poblaciones vulnerables, Emprendimiento y en general cada una de las poblaciones que el SENA acompaña

**Análisis por Centro de Formación**

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
Antioquia	9127- Centro de Formación Minero Ambiental	30 de septiembre de 2024	0	Fabián Andrés Plata Ocampo

**Temas Abordados en el espacio**

9- Haciendo énfasis en los avances relacionados con la ejecución presupuestal y cumplimiento de indicadores de los procesos misionales.

**10- Preguntas:**

¿Qué estrategias posibilitan la disminución de la deserción en los aprendices?

¿Estado y ejecución de prácticas en la maquinaria amarilla, así como el mantenimiento y las horas trabajadas? ¿Que ya hecho el centro frente al trabajo con población vulnerable? ¿Cómo ha sido la gestión de recursos para la formación? ¿Cómo es el manejo de los medios educativos para la educación del aprendizaje? ¿Por qué el centro de formación no cuenta con los implementes necesarios para dicha formación para tener una etapa electiva satisfactoria? ¿Como va la gestión para poner en funcionamiento el simulador para la ficha de maquinaria pesada de Zaragoza? ¿Qué convenios o acuerdos hay firmados en la vigencia?

**11- Conclusiones**



El Centro de Formación Minero Ambiental ha llevado a cabo con éxito la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, cumpliendo con la agenda propuesta y respetando el Artículo 270 de la Constitución Política de Colombia. Este evento ha permitido la participación ciudadana en el control de la gestión pública y ha logrado su objetivo de informar y dialogar con la comunidad sobre los avances y la administración de políticas y programas desde octubre de 2023 hasta agosto de 2024. Además, el Centro mantiene un compromiso continuo con la transparencia, involucrando a grupos de interés del SENA, como el Comité Técnico de Centro, en el proceso de rendición de cuentas.

### Análisis por centro de formación:

#### 1- Encabezado

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
Antioquia	9401- Centro De Servicios De Salud	17 de Septiembre de 2024	\$0	Carlos Eduardo Hernández Hernández

- 2- **Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.** El tema de la rendición de cuentas detalló los avances y resultados obtenidos por el centro de formación en el periodo presentado enmarcado dentro de la ejecución presupuestal, y mostrando las acciones desarrolladas resaltando el compromiso del centro con la formación de calidad, a través de la programación de cursos complementarios y la actualización de las ofertas formativas para satisfacer las necesidades del sector productivo.
- 3- **Preguntas:** En este informe se destacaron las siguientes preguntas ¿Cómo se pueden inscribir los aprendices en CampeSENA y qué beneficios ofrece? (Nivel Regional)  
¿Qué medidas se están tomando para mejorar el acceso a recursos tecnológicos como equipos de simulación? (Nivel Dirección General)
- 4- **Conclusiones:** El espacio participativo no solo permitió evaluar los avances de la gestión del centro, sino que también consolidó la confianza entre la administración y la comunidad educativa. Se establecieron compromisos claros para continuar mejorando los procesos formativos, la infraestructura y el bienestar de los aprendices, con la promesa de mantener un diálogo abierto y constante a través de futuros espacios de participación. Esto refuerza el compromiso del **Centro de Servicios de Salud del SENA** con la transparencia, la eficiencia y el cumplimiento de las metas establecidas.



## 5- Encabezado

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
Antioquia	9402- Centro De Servicios y Gestión Empresarial	24 de Septiembre de 2024	\$0	Carlos Eduardo Hernández Hernández

6- **Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.** Este informe presenta los avances, logros y resultados obtenidos a partir de las estrategias del Plan de Acción, destacando las principales actividades y acciones implementadas. La ejecución del programa de formación, egresados se ha articulado de manera armónica con otras iniciativas como la Agencia Pública de Empleo, SENNOVA, Fondo Emprender, Pre - certificaciones, Comunicaciones y Bienestar al Aprendiz. El informe refleja la implementación de estas actividades en el marco de los siete ejes. Los resultados alcanzados se enfocan en los aprendizajes que han completado su proceso de formación y cumplido los requisitos académicos, así como en los egresados titulados, buscando fomentar y fortalecer la relación con la institución y su responsabilidad social en el entorno.

7- **Preguntas:** En este informe se presentaron ¿Cuáles son las proyecciones para fortalecer la formación profesional integral en el 2025? (Nivel Regional).  
¿Qué estrategia usan para que más de 1000 egresados del centro se coloquen en trabajos por medio de la APE? (Nivel Regional)

8- **Conclusiones:** Los espacios de participación ciudadana realizados por los diferentes centros de formación de la Regional Antioquia se han consolidado como un elemento fundamental para fomentar la transparencia y fortalecer la confianza entre la institución y la comunidad. A través de diversas estrategias de inclusión y comunicación, se ha logrado que los ciudadanos no sólo sean receptores de información, sino también actores activos en el proceso de rendición de cuentas. Es así como el Centro de Servicios y Gestión Empresarial, cumplió con el ejercicio de Espacios de participación, rindiendo cuentas a sus grupos de valor respecto a la gestión y resultados obtenidos en el periodo 1 de octubre de 2023 y septiembre de 2024.

## 9- Encabezado

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
----------	---------------------	-------	--------	---



Antioquia	9206- Centro Textil y de Gestión Industrial	30 de septiembre de 2024	\$0	Carlos Eduardo Hernández Hernández
-----------	---	--------------------------	-----	------------------------------------

**10- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.** El tema de la rendición de cuentas se basó en los resultados obtenidos por el centro de formación, la ejecución presupuestal, mostrando acciones desarrolladas con la formación de calidad, a través de la programación ejecutada en las acciones formativas.

**11- Preguntas:**

**12- Conclusiones:** El evento de rendición de cuentas se desarrolló conforme a las acciones establecidas por la entidad, garantizando el cumplimiento de las normativas y fomentando la transparencia en la gestión.

### Análisis por centro de formación:

#### 12- Encabezado

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
Antioquia	9504-Complejo Tecnológico Agroindustrial, Pecuario y Turístico de la Regional Antioquia	05 de Septiembre de 2024	0	Natalia Ruíz González

**13- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.**

Desarrollar un espacio de participación ciudadana en el Complejo Tecnológico Agroindustrial, Pecuario y Turístico de la Regional Antioquia, con el fin de presentar la gestión realizada durante la vigencia 2023 y el avance de la vigencia 2024. Este espacio fue dirigido a los grupos de valor de la institución, incluyendo aprendices, voceros, instructores y personal administrativo, en el auditorio Enrique Law Murtra del municipio de Apartadó, Antioquia, promoviendo un diálogo transparente y constructivo que fortalezca la relación entre la entidad y sus partes interesadas, en cumplimiento de los principios de transparencia y rendición de cuentas.

**Preguntas:**

No hubo preguntas referentes a la prestación realizada en el espacio.



#### 14- Conclusiones:

- El Complejo Tecnológico Agroindustrial, Pecuario y Turístico imparte formación titulada, complementaria en diferentes zonas de Urabá, como lo son: Apartadó, Carepa, Chigorodó, Mutatá, Turbo, Arboletes, Necoclí, San Juan de Urabá y San Pedro de Urabá, Murindó y Vigía del Fuerte, en la Zona del Atrato Medio.
- Subsede Barrio Obrero: Esta sede encuentra aún en proceso de consecución de mobiliario y equipos, y será destinada para la formación de líneas medulares de gastronomía, cultura y tecnologías.
- Estrategia CampeSENA: Se tienen 12 acciones de formación (313 aprendices técnicos) en diferentes municipios y veredas (turbo, arboletes, san juan, Carepa) y 1 tecnología en producción agropecuaria ecológica con 30 aprendices. En formación complementaria CampeSENA se atendieron 1266 aprendices.
- SER- CampeSENA: Las formaciones con grupos CampeSENA se están desarrollando en los 11 municipios, una formación en cada municipio de la subregión de URABÀ. De las 12 formaciones de CampeSENA hay 6 representativas que están ubicados en: Turbo, Carepa, Chigorodó, Arboletes, San Juan de Urabá y Apartadó.
- Economía Popular: Las formaciones se han concentrado en los municipios de San Juan de Urabá, Arboletes y Apartadó capacitando en temas como aplicaciones de operaciones contables básicas y elaboración de presupuesto La meta es 210 personas y se han ejecutado 295 atenciones 140.48%
- En alianza con Puerto Antioquia el SENA capacitó a 68 aprendices en cursos complementarios relacionados con actividades portuarias: manejo seguro de montacarga, izaje de carga, trabajo seguro en alturas. Realizaron visita al Puerto de Buenaventura y se certificarán el próximo 11 de septiembre de 2024.
- Relacionamiento Corporativo: Actualmente, el Complejo cuenta con 7 convenios vigentes en los programas académicos del área de salud para la utilización de escenarios, asegurando la calidad en las actividades que se realizan tanto en el ámbito académico como en la prestación de los servicios de salud.
- Mesas sectoriales: Mesa Sectorial del Banano: Actualmente la mesa cuenta con 56 entidades vinculadas de las cuales 42 hacen parte del sector productivo, 9 del sector académico y 5 del sector gubernamental. Se vienen Actualizando 5 Normas de Competencia Laboral (NSCL)
- Desde el área de bienestar al aprendiz, se realizó una proyección de atención de aprendices en las actividades a desarrollar desde los diferentes componentes



(salud, arte, cultura, habilidades blandas, deporte, apoyo socioeconómico y liderazgo). Meta total: 39.638. Hasta el mes de agosto se han realizado un total de atenciones: 24.100, siendo este el 60.8% de la meta proyectada. Sena familia

- SENNOVA: Actualmente el centro de formación cuenta con 17 semilleros, de los cuales 3 fueron reactivados en la presente vigencia y uno fue creado. cuenta con el Grupo de Investigación, Innovación y Desarrollo para la Subregión del Urabá ABIBE con código COL0146626, reconocido ante MINCIENCIAS con Categoría C.
- Certificación de competencias laborales: 1090 personas certificadas en 2024, en áreas claves como: Construcción Maquinaria Amarilla - Soldadura – Electricidad, Barbería, Logística, Agrícolas - Banano - plátano - Cacao. Artesanías Transporte Fluvial - Pesado y liviano.
- Agencia Pública de empleo: Esta articulada con la gestión de indicadores de la Regional Antioquia, en Urabá con un aporte significativo en personas inscritas y orientadas a través de ferias de servicio y atención a la población víctima, vulnerable y migrante. Para esta última población, serán contratadas dos orientadoras ocupacionales desde la regional Antioquia las cuales prestarán los servicios del SENA para dicha población en el municipio de Necoclí Antioquia.
- Emprendimiento: Se han formulado 10 planes de negocio (meta 16). Empresas creadas 2 de una meta de 7, Empresas puesta en marcha 24 de una meta de 15, empresas fortalecidas 30 de una meta de 39.

### **Análisis por centro de formación:**

#### **1- Encabezado**

<b>Regional</b>	<b>Centro de formación</b>	<b>Fecha</b>	<b>Costos</b>	<b>Nombre de quien diligencia la información</b>
Antioquia	9203 - CENTRO PARA EL DESARROLLO DEL HÁBITAT Y LA CONSTRUCCIÓN	25/09/24	0	Natalia Ruiz González

#### **2- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.**

Desarrollar un espacio de participación ciudadana en el que la alta dirección rinda cuentas, para difundir la gestión realizada en el Centro para el Desarrollo del Hábitat y la Construcción de la Regional Antioquia, al grupo de valor instructores.



3- **Preguntas:** Con la ayuda de un cuestionario proporcionado desde la Dirección General se aplicó la evaluación del espacio de participación ciudadana, del cual no se cuenta con los resultados que permitan presentar información acerca de la evaluación realizada por los asistentes al espacio de participación ciudadana en el CDHC.

4- **Conclusiones:**

Identificar la ejecución de las acciones en el marco del plan estratégico de la organización de su plan de acción. Los datos evidencian que cada equipo de las áreas misionales y de soporte, se ha comprometido para el cumplimiento de las metas del centro de formación pues el porcentaje de ejecución corresponde con la época del año, se proyecta el cumplimiento del 100% de ellas, fundamentalmente en formación profesional integral.

Se debe incluir a los instructores en la difusión y toma de decisiones para el desarrollo de estrategias y acciones del centro de formación, fomenta el empoderamiento y la proactividad de este grupo de valor.

**Análisis por centro de formación:**

1- **Encabezado**

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
Antioquia	9101 - Centro de Formación de Los Recursos Naturales Renovables La Salada	01/10/24	0 Recursos propios del Centro de Comercio de la Regional Antioquia. (Humanos, Infraestructura, Tecnología)	Natalia Ruiz González

2- **Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.**

Informar al público participante de los logros y desafíos más importantes del periodo de gestión del Centro. Este espacio participativo para rendición de cuentas es un espacio para el encuentro y la reflexión sobre los resultados de la gestión de un periodo, un escenario para dialogar sobre temas cruciales, con el objeto de garantizar la interlocución y deliberación con la ciudadanía y los grupos de valor.

3- **Preguntas:** Con la ayuda de un cuestionario proporcionado desde la Dirección General se aplicó la evaluación del espacio de participación ciudadana, del cual no se cuenta con los resultados que permitan presentar información acerca de la



evaluación realizada por los asistentes al espacio de participación ciudadana en el CDHC.

**4- Conclusiones:**

A través de diversas estrategias de inclusión y comunicación. Se promovió la participación de la comunidad mediante la consulta, conscientes de que la retroalimentación contribuirá a mejorar la calidad de la formación y a asegurar que las ofertas educativas se alineen con las expectativas del mercado laboral y las demandas de la sociedad.

**Análisis por centro de formación:**

**1- Encabezado**

<b>Regional</b>	<b>Centro de formación</b>	<b>Fecha</b>	<b>Costos</b>	<b>Nombre de quien diligencia la información</b>
Antioquia	9205- Centro de Formación Centro Tecnológico del Mobiliario de la Regional Antioquia,	27 de Septiembre de 2024	\$0	Ximena del Pilar Ochoa García

**2- Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.** Ejecución del Presupuesto, Metas de Formación, Logros en el período, Cómo será recordado el Subdirector del centro, Principales retos del Centro Tecnológico del Mobiliario.

**3- Preguntas:** En este informe se destararon las siguientes preguntas

-¿Cuáles son las acciones más significativas desarrolladas durante el periodo?

**-Conclusiones:** Se puede concluir que fue un espacio en el que se trataron temas importantes como las metas y el presupuesto del Centro Tecnológico del Mobiliario, los proyectos de investigación que están a la cabeza de dos instructores del centro, lo cuales impactarán positivamente los procesos de secado de la madera y la realidad virtual; se revisaron las metas del proceso de evaluación de certificaciones de competencias laborales en cabeza de la funcionaria Luz Adriana Cardona, así como el alcance que ha tenido el proceso a nivel nacional, impactando también países como Canadá, España, Italia y Australia, quienes han demandado de nuestros aprendices certificados.

**Análisis por centro de formación:**

**4- Encabezado**



Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
Antioquia	9204 Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada.	18 de Septiembre de 2024	RH \$5.269.407	Ximena del Pilar Ochoa García

5- **Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.** Principales logros alcanzados en este ciclo, así como los proyectos y retos para lo que resta de la vigencia, con el fin de fortalecer el impacto de las acciones formativas y administrativas en beneficio de los aprendices y la sociedad en general.

6- **Preguntas:** En este informe se destararon las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son las acciones más significativas desarrolladas durante el periodo?
- ¿En una frase o máximo un párrafo, defina cómo le gustaría que fuera recordada su gestión?
- Explique el nivel de cumplimiento de metas
- ¿Cuáles son los principales retos que tiene el centro de formación?

7- **Conclusiones:** **1. Transparencia y cumplimiento:** El evento de rendición de cuentas se desarrolló conforme a las acciones establecidas por la entidad, garantizando el cumplimiento de las normativas y fomentando la transparencia en la gestión del Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada. **2. Participación representativa:** La participación de los diferentes grupos de valor, incluyendo instructores, aprendices, administrativos y miembros de la comunidad, fue fundamental para generar un espacio de diálogo y colaboración, lo que refleja el compromiso del centro con la inclusión y la participación. **3. Evaluación de resultados y desafíos:** Se presentaron los avances logrados en el período comprendido entre el 1 de septiembre de 2023 y el 30 de agosto de 2024, y se identificaron claramente los retos a enfrentar para culminar satisfactoriamente el año. Esto permitirá enfocar esfuerzos en áreas clave para garantizar el éxito en los próximos meses. **4. Espacio de diálogo constructivo:** El evento no solo fue una rendición de cuentas unidireccional, sino un espacio significativo de intercambio de ideas, retroalimentación y propuestas entre los diferentes actores, lo que fortalece la gestión colaborativa del centro. **5. Experiencia significativa para el centro:** La rendición de cuentas fue una experiencia enriquecedora para el Centro de Tecnología de la Manufactura Avanzada, permitiendo evaluar su gestión, fortalecer la relación con los grupos de valor y reafirmar su compromiso con la mejora continua, la transparencia y la calidad educativa.



### Análisis por centro de formación:

#### 8- Encabezado

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
Antioquia	9503- Centro de la Innovación, la Agroindustria y la Aviación	30 de Septiembre de 2024	\$220.400	Ximena del Pilar Ochoa García

9- **Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.** Se realizó énfasis en las metas, retos y logros, así como mostrar el impacto e incidencia del Centro, principalmente con beneficiarios en la subregión del Oriente Antioqueño, conformada por 23 municipios

#### 10- Preguntas:

- En una frase o máximo un párrafo, defina el cómo le gustaría que fuera recordada su gestión
- ¿Cuáles son las acciones más significativas desarrolladas durante el periodo?
- Explique el nivel de cumplimiento de metas

Preguntas realizadas en el evento

- ¿Qué proyecciones tiene el SENA en el Oriente para los próximos años?
- ¿Cuáles son los beneficios u oferta para los egresados?
- ¿Cuáles son las estrategias actuales que el SENA está implementando para fortalecer la conexión entre los estudiantes del Centro de la Innovación, la Agroindustria y la Aviación con las demandas reales de la industria, ¿y cómo se están adaptando estos programas formativos a las tendencias emergentes del sector aeronáutico y agroindustrial?
- ¿Cuál es la oferta de Formación específica para sectores económicos?



-¿Cómo ha sido el acompañamiento del SENA en el fortalecimiento empresarial del sector turístico en el Oriente Antioqueño?

-¿Cuál es el apoyo del SENA en la gestión de proyectos y emprendimientos?

-El SENA ¿cómo puede ayudar a los grupos emprendedores aparte de las capacitaciones?

**11- Conclusiones:** La agenda propuesta para el Espacio de Participación se desarrolló en su totalidad, sin ninguna eventualidad. ✓ Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo octavo de la Ley 489 de 1998 modificado por el Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, así como lo establecido en el CONPES 3654 de 2010. 32 GOR-F-012 V02 ✓ Se cumplió con el objetivo del espacio que era la generación del diálogo con los grupos de valor e interés del Centro conforme a la gestión realizada por el mismo en el territorio. ✓ Se resalta la importancia de fortalecer la comunicación y la divulgación del Espacio de Participación para que cada vez los asistentes sean más y poder responder idóneamente con las necesidades de la región del Oriente Antioqueño. ✓ La participación de los asistentes fue trascendental para el Espacio de Participación, se resalta además de las preguntas, los reconocimientos por parte de los grupos de valor e interés para con las acciones del Centro en sus diferentes frentes o líneas estratégicas.