



OCTUBRE 2024

Informe espacios de participación ciudadana

Centros de Formación Profesional Integral

Coordinación Nacional
Relacionamiento con la Ciudadanía





INTRODUCCIÓN

Los espacios de participación ciudadana representan un pilar fundamental para que las entidades públicas mantengan una interacción transparente, participativa y cercana con la ciudadanía. Su objetivo principal es garantizar el respeto de los derechos humanos a través de la entrega de productos, servicios e información de calidad, fortaleciendo así la relación entre el Estado y la sociedad, y generando un mayor valor público en la gestión institucional.

En el contexto de la gestión pública, estos espacios permiten que la ciudadanía participe en todas las etapas del ciclo de gestión (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), promoviendo un diálogo bidireccional con los grupos de interés.

Para fomentar esta participación, es esencial involucrar a la ciudadanía desde el diagnóstico de necesidades, hasta la formulación de políticas, la ejecución de programas y la evaluación de los resultados. Este ejercicio, no solo permite identificar las prioridades de la ciudadanía, sino también integrarlas de manera efectiva en la toma de decisiones y a la búsqueda de soluciones conjuntas.

En el caso del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), se realizaron por parte de los 118 centros de formación espacios participativos con el propósito de generar un diálogo abierto con los grupos de interés, donde se brindó información sobre la gestión del centro y se abordaron las inquietudes planteadas por la comunidad. Estos espacios fueron clave para fortalecer la transparencia, promover la corresponsabilidad y mejorar continuamente la calidad de los servicios ofrecidos por la Entidad.



Análisis Por Regional

1-

Regional	Centro de formación	Fecha	Costos	Nombre de quien diligencia la información
AMAZONAS	Centro para la Biodiversidad y Turismo del Amazonas	19de Septiembre 2024	\$0	Andrea Galindo Rojas

2- **Tema(s) principal(es) abordados en el espacio.**

Grupo de valor: Egresados. Se contó con 7 personas de la población indígena , 3 personas víctimas del conflicto armado tres personas.

En el espacio de participación se realizó énfasis en formaciones técnicas y tecnológicas, así como las oportunidades de empleo y emprendimiento para los egresados. Identificación áreas de mejora en los programas de formación y vinculación laboral. Conexiones con el Mercado Laboral más efectiva entre el SENA y las empresas locales.

Se resaltó la importancia de mantener una conexión activa con quienes han pasado por las aulas del SENA, asegurando que su voz sea escuchada en la formulación de políticas y programas que beneficien a futuras generaciones.

Por otra parte, Amazonas ha implementado varias acciones significativas dirigidas a sus egresados SENA "Emprende Rural" y la plataforma de la Agencia Pública de Empleo, a través de las cuales se facilita el acceso a oportunidades laborales y se promueve el emprendimiento en zonas rurales del Amazonas.

Otros temas que se abordaron fueron: Las diversas formaciones técnicas y tecnológicas que incluyen programas tales como: conservación de recursos naturales, la promoción de seguridad alimentaria y la operación de sistemas de abastecimiento de agua

También se abordaron estrategias para facilitar la inserción laboral de los egresados, destacando la importancia de una comunicación más efectiva entre el SENA y las empresas locales.

Preguntas:

No Registraron Preguntas.



Conclusiones:

- Promover una relación más cercana y colaborativa con los egresados. En el espacio de participación Los egresados se sintieron escuchados y valorados, lo que es crucial para su compromiso con la institución.
- Se destacó la importancia de ofrecer recursos y apoyo a los egresados interesados en emprender. Esto no solo fortalece la capacidad de los egresados para iniciar sus propios negocios, sino que también contribuye al desarrollo económico de la región.
- El encuentro facilitó la creación de redes entre los egresados, promoviendo el intercambio de experiencias y recursos, lo que es beneficioso tanto para su desarrollo personal como profesional.
- Seguimiento y apoyo a los egresados para que se mantengan actualizados en sus áreas de especialización y puedan acceder a oportunidades de capacitación.
- Importante que el SENA adapte sus estrategias para atender las necesidades específicas de diferentes grupos, incluyendo comunidades indígenas y afrodescendientes, así como personas en situación de vulnerabilidad. Por la experiencia que se ha tenido en la experiencia de las amazonas.
- Existen desafíos en términos de cobertura total en zonas rurales y en el acceso a oportunidades de emprendimiento. La meta de mejorar el acceso y la calidad de la formación continúa siendo una prioridad en el plan de acción del SENA Amazonas.



Características de las personas que asistieron a los espacios de participación

La información estadística presentada a continuación fue recopilada y analizada por la Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía, a partir de lo remitido por las regionales por medio del formato RCEI-F-068 en físico y digital por QR.

El formato fue diligenciado por los 118 centros de formación, durante los ejercicios participativos del mes de septiembre. Es importante aclarar que información consignada en este punto es un aproximado relacionado con la asistencia y caracterización de la población que asistió a los espacios, por cuanto se presentaron inconsistencia en el reporte de la información, principalmente la registrada en físico.

Después de depurar y analizarla la información, desde el grupo de Medición de la satisfacción de la Coordinación de Relacionamiento con la Ciudadanía, se obtienen los siguientes resultados:

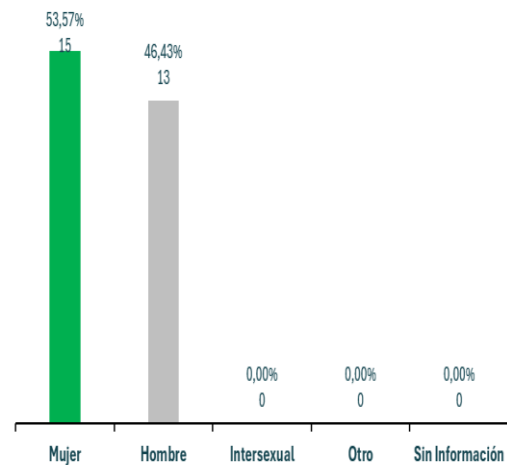
Participantes conforme al sexo



[Inicio](#)

Regional AMAZONAS

Sexo	No de Asistentes	%
Mujer	15	53,57%
Hombre	13	46,43%
Intersexual	0	0,00%
Otro	0	0,00%
Sin Información	0	0,00%
Total	28	46,43%





Participantes conforme al grupo étnico al que pertenecen

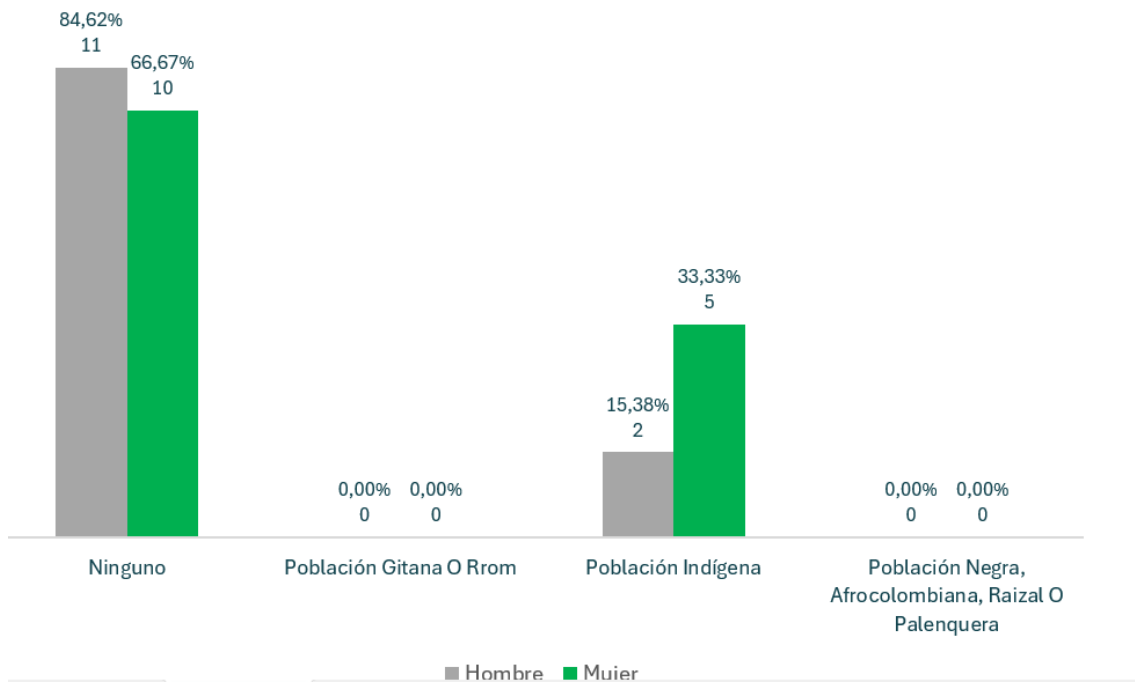
|

Regional

AMAZONAS

Grupo étnico	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
Ninguno	11	10	0	0	0	21	75,00%
Población Gitana O Rrom	0	0	0	0	0	0	0,00%
Población Indígena	2	5	0	0	0	7	25,00%
Población Negra, Afrocolombiana, Raizal O Palenquera	0	0	0	0	0	0	0,00%
Total general	13	15	0	0	0	28	100%

Grupo étnico	Hombre	Mujer
Ninguno	84,62%	66,67%
Población Gitana O Rrom	0,00%	0,00%
Población Indígena	15,38%	33,33%
Población Negra, Afrocolombiana, Raizal O Palenquera	0,00%	0,00%

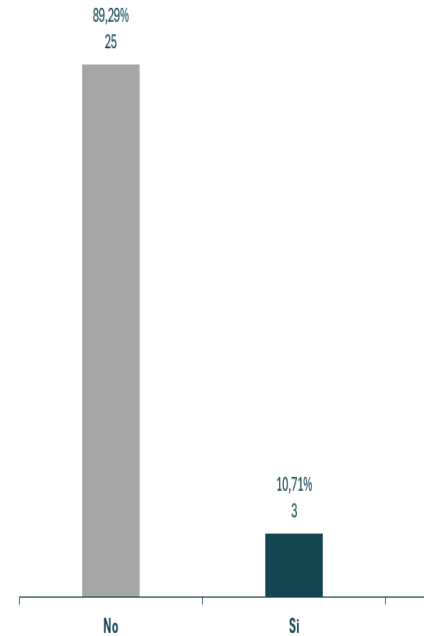




Participantes que se identificaron como población LGBTIQ+

Regional AMAZONAS

Cuenta de ¿Usted se reconoce como parte del Colectivo LGTBIQ+? Final	No de Asistentes	%
No	25	89,29%
Si	3	10,71%
Sin Información	0	0,00%
Total general	28	100%

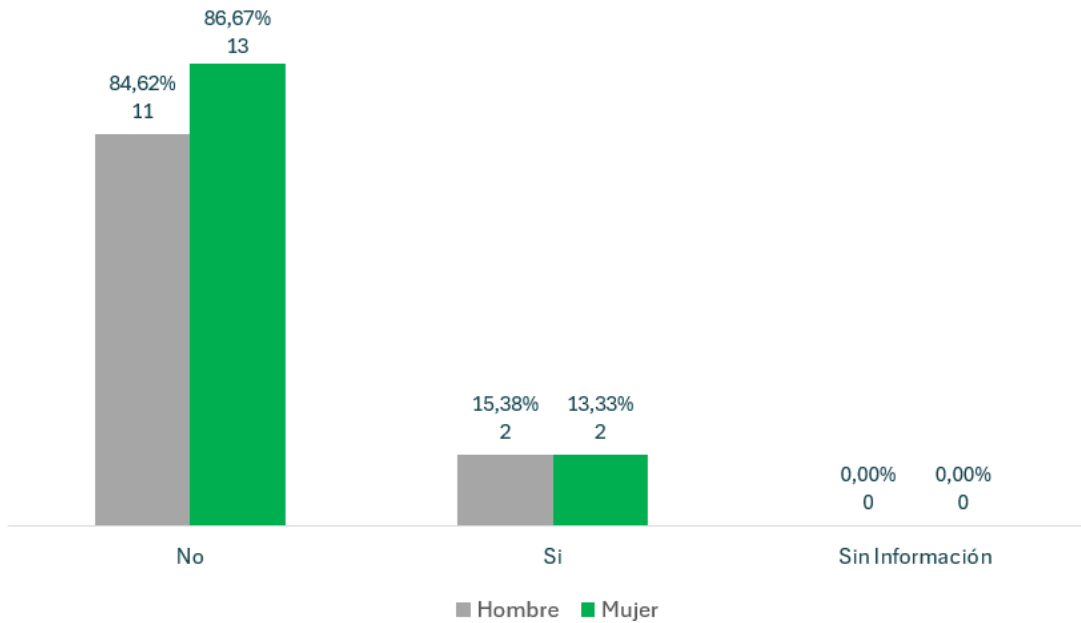


Participantes que se autoidentificaron como pertenecientes a la población campesina

Regional AMAZONAS

¿Usted se identifica como campesino(a)?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	11	13	0	0	0	24	85,71%
Si	2	2	0	0	0	4	14,29%
Sin Información	0	0	0	0	0	0	0,00%
Total	13	15	0	0	0	28	100%

¿Usted se identifica como campesino(a)?	Hombre	Mujer
No	84,62%	86,67%
Si	15,38%	13,33%
Sin Información	0,00%	0,00%
Total	100%	100%

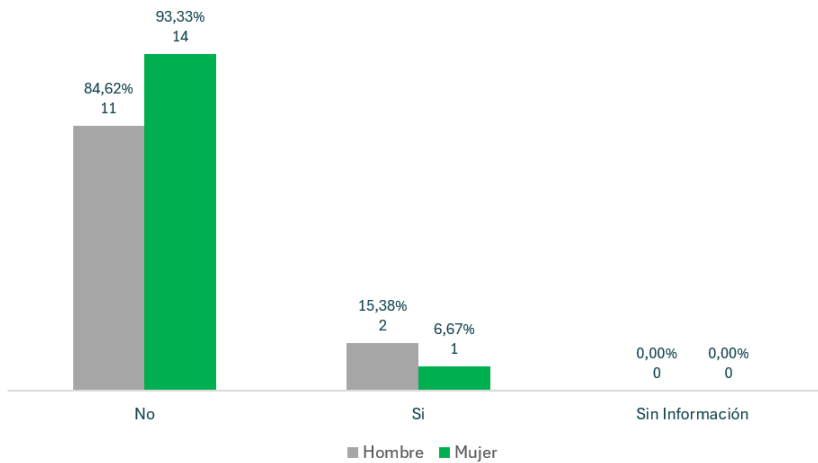


Participantes que se autoidentificaron como víctimas del conflicto armado

Regional AMAZONAS

¿Es víctima de conflicto armado?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	11	14	0	0	0	25	89,29%
Si	2	1	0	0	0	3	10,71%
Sin Información	0	0	0	0	0	0	0,00%
Total	13	15	0	0	0	28	100%

¿Es víctima de conflicto armado?	Hombre	Mujer
No	84,62%	93,33%
Si	15,38%	6,67%
Sin Información	0,00%	0,00%
Total	100%	100%



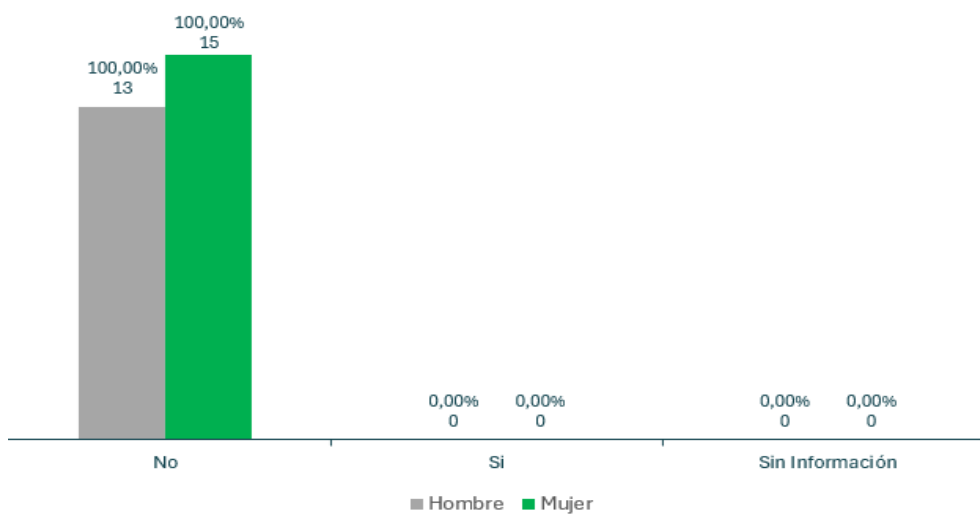
Personas que se autoidentificaron con algún tipo de discapacidad



[Inicio](#)

AMAZONAS

¿Es persona con discapacidad?	Hombre	Mujer	Intersexual	Otro	Sin Información	Total	%
No	13	15	0	0	0	28	100,00%
Si	0	0	0	0	0	0	0,00%
Sin Información	0	0	0	0	0	0	0,00%
Total	13	15	0	0	0	28	100%





EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA

ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El 100% de las personas que participaron indicaron estar satisfechas



Temas o actividades que se deberían desarrollar en próximos espacios

- ✦ Transporte para aprendices que se les dificulta llegar al Centro de Formación
- ✦ Nuevos programas

El 100% recomendarían el proceso

16 Encuestas diligencias