



# Comunicación Electrónica - Respuesta

Número de Radicación	9-2021-032366
Fecha	19/04/2021 16:03:29
NIS	2021-01-145518
Antecedente	7-2021-112822
Asunto	PETICION
Descripción del Asunto	RESPUESTA SOLICITUD
<b>Destinatario</b>	
Nombre Destinatario	JHONATAN DANIEL PUERTO GRANADOS
Email Destinatario	PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

**Cuerpo**

1-1014

Bogotá D.C.

Señor(a)  
JHONATAN DANIEL PUERTO GRANADOS

Asunto: Respuesta solicitud No. 7-2021-112822

Cordial saludo,

En atención al comunicado PQRS No.: 7-2021-112822 atentamente informamos que estos casos de suplantación de identidad en el cual se presume que el correo remitente proviene directamente de la cuenta de la persona que es víctima de la suplantación, son casos de correos sospechosos en el cual los usuarios puede que vean una advertencia o que Google mueva el mensaje a Spam porque son casos ya identificados. Si el correo que vió no se encontraba en la carpeta de SPAM puede reportarlo siguiendo los pasos que figuran a continuación para marcarlo o desmarcarlo como suplantación de identidad.

1. En tu computadora, ve a <https://mail.google.com>
2. Abre el mensaje.
3. Junto a Responder Responder, haz clic en Más Más.
4. Haz clic en Denunciar suplantación de identidad (phishing).

Puedes evitar estos ataques realizando el denuncia con Google en el siguiente link en el cual indican los pasos para que ellos puedan identificar las cabeceras del correo y proceder:

<https://support.google.com/mail/contact/abuse>

Mayor información:

<https://support.google.com/mail/answer/8253?hl=es-419>

De igual manera y de acuerdo con su solicitud procedimos con la suspensión de la cuenta misena jdpuerto22@misena.edu.co; en caso de querer recuperar su cuenta o la asignación de una nueva cuenta puede escribirnos al correo [atencion\\_usuarios@misena.edu.co](mailto:atencion_usuarios@misena.edu.co)

Soporte Aplicativos  
[atencion\\_usuarios@misena.edu.co](mailto:atencion_usuarios@misena.edu.co)  
Oficina de Sistemas

**Copias Internas**

**Copias Externas**