



15-9305

**No: 15-2-2021-004184**

12/05/2021 17:09:27

Tunja,

Señor  
Ciudadano  
pqrsanonimas@sena.edu.co  
lauravicky04@hotmail.com  
Tunja, Boyacá

Asunto: Respuesta Queja Radicado No. 7-2021-134453 de fecha 06 de mayo de 2021

Estimado señor Ciudadano:

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, trabaja día a día para ser una Entidad ágil, dinámica y en donde sus servicios estén orientados para el beneficio de los ciudadanos.

Atendiendo el radicado del asunto, le ofrecemos excusas por el inconveniente presentado y le informamos que de inmediato se tomarán los correctivos pertinentes para que una situación así no se vuelva a presentar.

Con sus aportes, concluimos que usted no se encuentra satisfecho con la mala prestación del Servicio – Colaborador Sena, le informamos que a los aspirantes al programa de Guianza Turística en su proceso de selección, se les envió toda la información concerniente al mismo, adicionalmente, se les realizó una charla informativa y se les envió las diapositivas, en las cuales se ve claro que la formación tiene un componente presencial en la ciudad de Tunja, por otra parte, en el afiche de la oferta anexo dice " formación presencial y a distancia".

Manifestamos que nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficacia, el requerimiento que nos presenta.

Cordialmente,

Lidya Yolanda Martínez Silva  
Subdirectora (E)

Anexo: Un (1) folio

No. NIS: 2021-01-172269

Proyectó: Alexandra Rojas Romero  
Cargo: Apoyo Coordinación Académica

Revisó: Vilma Yanet Téllez Alfonso  
Cargo: Coordinadora Académica

Firmado digitalmente por Vilma Yanet Téllez Alfonso

**Regional Boyacá/Centro de Gestión Administrativa y Fortalecimiento Empresarial**

**Dirección Calle 19 No 12 - 29, Ciudad Tunja - PBX (57 8) 7446038**

**www.sena.edu.co**

**SENAComunica**



Certificado No. SC-CER339681-1

Certificado No. CO-SC-CER339681-1

GD-F-011 V.05



**Descúbrelas en la convocatoria de formación presencial y a distancia**

**Pre-Inscripciones: Del 4 a 23 de abril de 2021**

**CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL**

**TUNJA**

**TECNÓLOGO**

## • **Guianza Turística (A Distancia)**

### • **Requisitos:**

- Título de Bachiller y/o Acta de Grado
- Resultados ICFES o Prueba Saber 11.

### **Prueba Web de selección:**

26 de abril de 2021, Se remitirá la citación a su correo electrónico

### **Matrículas:**

**del 28 a 30 de abril**

**Inicio de Formación:**

**3 de Mayo**

**Link de Pre - Inscripción:**

**<https://bit.ly/39KwhG3>**

**Información:**

**7422220 IP. 82562**

Síguenos:  /@SENABoyaca  /@SENABoyaca  /@SENARegionalBoyacá