



# **GUÍA DE PAGOS APORTANTES SENA**

Para el pago es indispensable tener en cuenta que el **SENA** solo recibe ingresos mediante la **Plataforma de Pagos SENA**; por consiguiente, encontrara en este instructivo el paso a paso por el cual las personas naturales o jurídicas; aportante, deudor, pagador, proveedor ente público, mixto y/o privado puede realizar los pagos mediante la Plataforma por los siguientes medios de pago:

- > **PSE** (Débito de la cuenta del aportante, más de 30 Entidades Financieras)
- > Efectivo (Cupón código de barras consignación sucursales y/o corresponsales BANCOLOMBIA)
- > Cheque de Gerencia (Cupón código de barras consignación sucursales BANCOLOMBIA)
- > Tarjeta de Crédito (Mastercard Visa American Express)
- > Botón Bancolombia (Débito de la cuenta del aportante BANCOLOMBIA)

Ingrese <u>http://www.sena.edu.co</u> – de CLIC en *Atención y Servicio a la Ciudadanía* (ubicado en la barra superior) *PAGOS EN LÍNEA,* podrá encontrar el ingreso en dos partes indicadas en la página web:











También puede encontrar el icono en la parte Inferior de la página Web <u>http://www.sena.edu.co</u>:

📸 Servicio Nacional de Aprendizaje 🗙 🕂	✓ = 0 ×
← → C lii sena.edu.co/es-co/Paginas/default.aspx	् 🕁 🖬 🚳 Incógnito
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Transparencia yacceso a la información pública Conoce la iniciativa de Minitic y FENASCOL para Antire personas sordas y oyentes
Participa en la formulación de los planos, programas, políticas y normas del SENA	Recibe atención en Línea por Whatsapp





GD-F-011 V.08







1 - Una vez ingrese al link enunciado anteriormente, si <u>NO</u> se encuentra registrado, debe registrarse en la opción **REGISTRARSE** y debe seguir los pasos que le indique la Plataforma, recuerde que si usted es persona Jurídica el NIT es sin dígito de verificación, si usted ya es usuario registrado para ingresar digite su Usuario (Cedula o Nit sin digito de verificación) y Contraseña:

Módulo de Recaudos		SALIDA SEGURA
Bienvenidos al S AQUÍ PODRÁS REALIZAR TO	istema de Recaudos JS PAGOS DE MANERA SEGURA	
	Sistema de Recaudos Validación de usuario	
	* Contraseña      INICIAR SESIÓN  ¿Has olvidado la contraseña?	
Protegido por reCAPTCHA, aplican políticas de <b>privacidad y términos</b> de Google. Para cual	REGISTRARSE	co para soporte en línea en
Bogotă (601) 3430101, el resto del país al 018000910682, también puede acercarse a la R Cecollect Seguro para ti e	Igional y/o Centro formación del SENA más cercano. ISUNARIO I Commerce I IO Maldate	
POLÍTICAS CORPORATIVAS Para conocer sobre nuestras políticas de buen gobierno, seguridad de la información y otre	RECOMENDACIONE	S
por ravor ingrese aqui Copyright © 2004-2021, ecollect Plus. Version 7. A	visor Technologies S.A.S, Todos los Derechos Reservados.	

**2** - Ingrese su número de *(Cédula o Nit sin digito de verificación)* \* para validar si se encuentra registrado; en el caso de que NO se encuentre registrado, continúe con el registro seleccionando primero su Documento de Identificación, luego proceda ingresando la información solicitada en cada una de las casillas:

\*Recuerde si es persona Jurídica (NIT) regístrese <u>SIN</u> dígito de verificación

C contect x +	~ - a ×
C geteway1.acollectco.icCollectPlay/Signin.aspx	• @ ☆ ± ■ ∰ :
Módulo de Recauri x sauda segura	
Registro de Usuarios Bit Apricidad suario, por favor tener en cuenta que para Persona jurídica debe ingresara e UNT sin digito de venticación Gradua	
Numero de Identificación SIGUIENTE	
Intelian Basilon 2 <sup>th</sup> as obligado la contraselha? Recistrantes	
POLÍTICAS CORPORATIVAS RECOMENDACIONES  Fora constant tables abalences de blueis golderens, tegunidad de la Mitermación y otras Ver aquí Necomendaciones de Segunidad en Pager Electrónicos por faver ingreso: aquí	
Copyright © 2004-2027, ecollect Plus, Version 7, Avisor Technologies S.A.S. Todos los Derechos Reservados.	Real Provider

Dirección General - Dirección Administrativa y Financiera Dirección Calle 57 # 8 - 69, Ciudad Bogota. - PBX 57 601 5461500









Control Control	A summer and a					V – A V
Contraction     Contracti	G ecollect X +					
Arbeidado Lucardo, por los de estinación Grano.     * Extente Estinación           * Extente Est	← → C i gateway1.ecollect.co/eCollectPlus/SignIn.aspx					● 6 ☆ 坐 🛛 🐒 ፤
Preperiod og usuarios       Apperiod og usuarios por france treme or usuaria que para Personas jurídicas debe ingresaria         e Intrain digito de verificación. Grazas       Intra digito de verificación. Grazas         Intra digito de verificación.       Phomer Nontrario 6 Bazon Social         • Nomero de Identificación       • Digito de Verificación (pi es persona jurídicas debe ingresaria         • Nomero de Identificación       • Digito de Verificación (pi es persona jurídicas         • Nomero de Identificación       • Digito de Verificación (pi es persona jurídicas         • Nomero de Identificación       • Digito de Verificación (pi es persona jurídicas         • Cudad de Cagutal       • Digito de Verificación (pi es persona jurídicas         • Cudad de Cagutal       • Digito de Verificación (pi es persona jurídicas         • Cudad de Cagutal       • Digito de Verificación (pi es persona jurídicas         • Cudad de Cagutal       • Digito de Verificación (pi es persona jurídicas         • Cudad de Cagutal       • Digito de Verificación (pi es persona jurídicas         • Cudad de Cagutal       • Cudad de Domenilo         • Cudad de Cagutal       • Cudad de Domenilo         • Cudad de Domenilo       • Cudad de Domenilo         • Cudad de Domenilo       • Cudad de Domenilo         • Cudad de Domenilo       • Cudad de Domenilo         • Cudada de Domenilo       • Cudad de Domenilo	MC			×	SALIDA SEGURA	
* Numero de Identificación * Primer Nombre 6 Ración Social   * Tipo de documento * Digito de Verificación (ple spersona juri   * Numero de Identificación * Departamento   * Cudad Capatal * Dirección de Domocilo   * Cudad de Domocilo * Localización   * Cudad de Domocilo * Localización   * Cudad de Domocilo * Contraserlas aleatorias sugeridas:   * Cudad de Domocilo * Contraserlas aleatorias sugeridas:   * Cudad de Domocilo * Contraserlas aleatorias sugeridas:   * Contraserlas aleatorias sugeridas: * Contraserlas aleatorias sugeridas:   * Tipo de documento: * Contraserlas aleatorias sugeridas:   * Cudad de Domocilo * Contraserlas aleatorias sugeridas:   * Contraserlas aleatorias sugeridas: * Contraserlas aleatorias sugeridas:   * Tipo de documento: * Contraserlas aleatorias sugeridas:   * Contraserlas aleatorias sugeridas: * Signico   * Strategin de Institution sugeridas mentiones: * Signico   * Signico en recentra esterio: * Signico en recentra esterio:   * Signico en recentra esterio: * Signico en recentra esterio:   * Signico en recentra esterio: * Signico en recentra esterio:   * Signico en recentra esterio: * Signico en recentra esterio:   * Signico en recentra esterio: * Signico en recentra esterio:   * Signico en recentra esterio: * Signico en recentra esterio:   * Signico en recentra esterio: * Signico en recentra esterio:   * Signico en recentra esterio: * Signico en recentra		Registro de Usuarios Apreciado usuario, por favor tener en el NIT sin dígito de verificación. Gracias NIT CEDULA DE CIUDADANIA CI	cuenta qi s EDULA D	ue para Personas Jurídicas debe ingresarse E EXTRANJERIA TARJETA DE IDENTIDAD	<b>_</b>	
<pre>*Tip de documento</pre>		* Número de Identificación		* Primer Nombre ó Razón Social		
* Naturaleza juridica * Departamento   * Cudad Capital * Dirección de Domicilio   * Cudad de Domicilio * Localización   * Cudad de Domicilio * Correo electrónico   * Cudad de Domicilio * Correo electrónico   * Cortraseñas aleatoriais sugeridas: * Cortraseñas aleatoriais sugeridas:   * Mitri MCP2p * Statoriais sugeridas:   * Mitri MCP2p * Statoriais sugeridas:   * Statoriais sugeridas: * Statoriais sugeridas:   * Statoriais * Statoriais sugeridas: * Statoriais * Statori		* Tipo de documento	*	* Dígito de Verificación (Si es persona Jurí		
* Cudad Capital     * Cudad Capital     * Cudad Contaction     * Cudad de Domicilio        * Cudad de Domicilio        * Curtaseña <td></td> <td>* Naturaleza Juridica</td> <td>*</td> <td>* Departamento 🗸</td> <td></td> <td></td>		* Naturaleza Juridica	*	* Departamento 🗸		
Protegido por reCAPTCHA, ablicas   begrefa (KO1) 5400(0), el resto dat   begrefa (KO1) 5400(0), el resto dat     • Curtraseflas alleatorias sugeridas:   M21MO2D   Potegles agui     Potegles agui     • Curtraseflas alleatorias sugeridas:   M21MO2D   Potegles agui     Potegles agui     • Curtraseflas alleatorias sugeridas:   M21MO2D   M21MO2D   Potegles agui     • Curtraseflas alleatorias sugeridas:   M21MO2D   M21MO2D   M21MO2D   Potegles agui     • Curtraseflas alleatorias sugeridas:   M21MO2D   M21MO2D   • Potegles agui     • Potegles agui     • Curtraseflas alleatorias sugeridas:   M21MO2D   M21MO2D   • Potegles agui     • Potegles agui <t< th=""><th></th><th>* Ciudad Capital</th><th>•</th><th>* Dirección de Domicilio</th><th></th><th></th></t<>		* Ciudad Capital	•	* Dirección de Domicilio		
Protegido por reCAPTCHA, aplicar Begeda (001) 3400101, el vesto del * Cortraseflas * Cortra		* Ciudad de Domicilio		* Localización		
Contrasefus deletoria sugeridas: M?InOF2b M?INOF2b M	Protegido por reCAPTCHA, aplican pu	+57 • * Teléfono de Contacto		* Correo electrónico	du.co para soporte en línea en	
POLT Policy Contrasefias aleatorias sugeridas: NJ:n052b N	ooğora (oori) terara ise ta	* Contraseña				
POLT     Contraseñas aleatorias sugeridas: M1/10/2/b M5/5/2/r z.37XM0/z     IES       Polica de contraseña segura: ho deb raber sio usada receitemente. Legisland minima: 8 devisional mini 1 Majerica mini 1 Majerica mini 1 Simbolos ~1@#5_6%.^**()\+-()=:<>/[[]/?:]     IES			BIENVE	NIDO		
POLI     Contrasefias aleatorias sugeridas: MYTIND2D Varias concert sobre nuestras positi por favori ingrese aqui     VES       Politica de contrasefia segura: No debe haber sito utada recientemente. Longitural minima: 8 Magdodas muni 1 Nameros mini: 1 Simbolos ~1 @ #5 _6 %, ^**()\+-()=;<>/[1]/27:]     VES						
Politica de contraseña segura:     No dele haber sido usda recientemente.     Innicola min: 1       Mulsicolas min: 1     Númerca min: 1     Númerca min: 1       Simbolos m: 1 @ # \$_&%, ^ * () \+ . () = ; < / [1] {? ;       Imnicola	por fr	Contraseñas aleatorias sugeridas: M?1n0F2b N]5w5L7r z.37XM0z			JEC	
Numetor mic:1 Simbolos:-!@#\$_&%;^**()\+-()=;<>/[][2?:]	Para conocer solver neutras política por favor ingrese aquí	Política de contraseña segura: No debe haber sido usada recientemente. Longuitud mínima: 8 Minúsculas mín: 1 Mayúsculas mín: 1			rónicos	
Al bases dis en VIENNENDO assestas bas Candidisense de uno. La Balitica de extravidad u la Balitica de		Simbolos mín: 1 Simbolos: ~ I @ # \$ _& % . ^ * " ( ) \ + - { } = ;	< >/ ; [ ] ¿ ?	? :		C. C

**3** - SI ya es un usuario registrado, para ingresar, digite su Código Usuario (Cédula o Nit sin digito de verificación) y su Contraseña e INICIAR SESIÓN, en caso de no recordarla de CLIC ¿Has Olvidado la Contraseña? y su contraseña será enviada a su correo electrónico registrado:

€ ecollect × +		v – <b>s</b> x
← → C 🔒 gateway1.ecollect.co/eCollectPlus/SignIn.aspx		🖙 🕁 🖬 🖨 Incógnito (2) 🚦
SENA I	lódulo de Recaudos	SALIDA SEGURA
Protegido por reCAPTCHA, aplica Bogota (601) 3430101, 81 resto de	DECINER DE LA REMARCIA DE MANERA SEGURA ACIÓ DORÁS REALIZAR TUS PAGOS DE MANERA SEGURA DE MANERA SEGURA DE MANERA DE MANERA SEGURA DE MANERA SEGURA DE MANERA DE MANERA SEGURA DE MANERA SEGURA DE MANERA DE MANERA SEGURA DE MANERA DE MANERA SEGURA DE MANERA DE MANERA SEGURA DE MA	u.co para soporte en línea en
	Seguro para ti Cick to Voldate	

Dirección General - Dirección Administrativa y Financiera Dirección Calle 57 # 8 - 69, Ciudad Bogota. - PBX 57 601 5461500

> ○ (? ) ▷ in @ SENAComunica www.sena.edu.co







**4** – Una vez ingrese se desplegará el **PORTAFOLIO DE SERVICIOS** en el cual encontrara todos los Conceptos de Pagos prestados por la entidad; usted podrá realizar la Búsqueda de Servicios o por el concepto a pagar también puede realizar la búsqueda de forma manual con los cursores señalados en la Plataforma:

6 ecollect x +					× - 8
	Módulo de Recau	dos Servic	ios Cartera O SER	lai VVICIO NACIONAL Y SALIDA SEGURA	♥♥ ☆ 坐 🖬 🌧 Incógnito (2)
PORTAFOLI			=	-0- 0 0	
Búsqueda de	Servicio: 🔍 ┿			+ SIGUIENTE	
				Protegido por reCAPTCHA, aplican políticas de <b>privacidad</b> y <b>términos</b> de Google. Para	
Aportes por Ajust Recaudos Parafise	es Pago Mensual - Aportes	Cumplimiento Contrato de Aprendizaje	Monetización - C A	cualquier inquietud comuniquese al correo certiaportes@sena.edu.co para soporte en linea en Bogotá (601) 3430101, el resto del	
UGPP APORTES	APORIES	CONTRATO DE APRENDIZAJE	APRENDIZAJE	acercarse a la Regional y/o Centro formación del SENA más cercano.	
14 AGREGAR	* AGREGAR	* AGREGAR	* AGREGAR	Cecollect	
Pago Ordinario - F	FIC Arrendamientos	Convenios NO Ejecutados	Fotocopias y/o		
FONDO INDUSTRI CONSTRUCCIÓN -	A DE LA OTROS PAGOS FIC	OTROS PAGOS	OTROS PAGOS		
W AGREGAR	M AGREGAR	PP AGREGAR	P AGREGAR		
Indemnización Co	mpañía Pagos Especiales	Rendimientos Convenios	Responsabilidad de Bienes		
de Seguros OTROS PAGOS	OTROS PAGOS	OTROS PAGOS	OTROS PAGOS		
IF AGREGAR	TH AGREGAR	M AGREGAR	* AGREGAR		
Mostrar 12 🔹	Servicios	Primera	< 2 > Última	+	

5 - En la parte Superior de la pantalla también podrá desplegar dando CLIC el icono de Servicios

G ecollect x +					✓ - Ø >
← → C ⓐ gateway1.ecollect.co/eCollectPlus/Selling/Services.aspx					🕶 🕁 🕹 🗖 🌧 Incógnito (2)
SENA	Módulo de Recau	dos Servic	ios \$ <b>(</b> ) /Ho	al SALIDA SEGURA	
PORTAFOLIO DE	SERVICIOS	1	=	-0- 0 0	
Búsqueda de Servici				+ SIGUIENTE	
Aportes por Ajustes	Pago Mensual - Aportes	Cumplimiento Contrato de	Monetización - C A	Protegido por reCAPTCHA, aplican politicas de privacidad y términos de Google. Para cualquier inquietud comuniquese al correo certiaportes@sena.edu.co para soporte en linea en Beneta (601) 430101 el resto del	
Recaudos Paranscales UGPP APORTES	APORTES	Aprendizaje CONTRATO DE APRENDIZAJE	CONTRATO DE APRENDIZAJE	país al 018000910682, también puede acercarse a la Regional y/o Centro formación del SENA más cercano.	
W AGREGAR	PH AGREGAR	M AGREGAR	M AGREGAR		
Pago Ordinario - FIC	Arrendamientos	Convenios NO Ejecutados	Fotocopias y/o Certificaciones		
FONDO INDUSTRIA DE L CONSTRUCCIÓN - FIC	OTROS PAGOS	OTROS PAGOS	OTROS PAGOS		
W AGREGAR	PR AGREGAR	* AGREGAR	M AGREGAR		
Indemnización Compañía de Seguros	Pagos Especiales	Rendimientos Convenios	Responsabilidad de Bienes y Fondos		
OTROS PAGOS	OTROS PAGOS	OTROS PAGOS	OTROS PAGOS		
* AGREGAR	* AGREGAR	M AGREGAR	* AGREGAR		
Mostrar 12 • Servi	lios	Primera	< 2 > Última		

Dirección General - Dirección Administrativa y Financiera Dirección Calle 57 # 8 - 69, Ciudad Bogota. - PBX 57 601 5461500

> ○ (?) ♥ ▷ in @ SENAComunica www.sena.edu.co







6 - Encontrará todos los Conceptos de Pagos de acuerdo con su Contribución y/o Servicio a Seleccionar:

€ ecollect × +						~ - 8 X
← → C (ii gateway1.ecollect.co/eCollectPlus/Selling/S					or	🖈 🛃 🖬 🌐 Incégnito (2) 🗄
	SENA	Módulo de Recauc	dos servici	\$ Cartera O (Holo	a/ VICIO NACIONAL × SALIDA SEGURA	
			Menú de Ser	vicios		
RECAUDO SENA	RECAU	DO CENTROS DE JCCION				
APORTES	PRODUC	CION CENTROS				
CONTRATO DE APRENDIZA FONDO INDUSTRÍA DE LA	AJE Recaudos Parafiscales	Pago Mensual - Aportes				
EX - FUNCIONARIOS - APR V/O CONTRATISTAS	ENDICES					
OTROS PAGOS						
	Pago Ordinario - FIC	Arrendamientos	Convenios NO Ejecutados	Fotocopias y/o		
	FONDO INDUSTRÍA DE LA CONSTRUCCIÓN - FIC	OTROS PAGOS	OTROS PAGOS	OTROS PAGOS		
	M AGREGAR	PR AGREGAR	W AGREGAR	PR AGREGAR		
	Indemnización Compañía de Seguros	Pagos Especiales	Rendimientos Convenios	Responsabilidad de Bienes y Fondos		
	OTROS PAGOS	OTROS PAGOS	OTROS PAGOS	OTROS PAGOS		
	M AGREGAR	Y AGREGAR	H AGREGAR	Y AGREGAR		
,	Mostrar 12 🗸 Servicio	IS	Primera	< 2 > Última		

# **1. RECAUDO SENA**

Encontrará todos los Pagos Ordinarios agrupados y su posterior desglose por subconcepto:

#### **APORTES PARAFISCALES**

- Aportes por Ajustes Recaudos Parafiscales UGPP
- Pago Mensual Aportes

Ge ecollect x +		✓ – ø ×
← → C 🔒 gateway1.ecollect.co/eCollectPlus/Selling/Services.a	aspx	🖛 🖈 🛃 🖬 🌧 Incégnito (2) 🚦
5	Módulo de Recaudos Servicios Cartera O Holar SERVICIO NACIONAL ~ SALIDA SE	SURA
APO		
Aportes Recaudo LIGPP	s por Ajustes Pago Mensual - Aportes Protegido por reCAPTICHA, aplican política los Parafiscales APORTES de privacidad y términos de Google, Para	S
APORTE	ES calquer a lorre de la construction de la constru	
TH AGR	eccae para insuuori looz, taminen puede acercarse a la Regional ylo Centro formac del SENA más cercano.	ón
Mostra	ar 12 V Servicios	à

Dirección General - Dirección Administrativa y Financiera Dirección Calle 57 # 8 - 69, Ciudad Bogota. - PBX 57 601 5461500

> ○ (? ) ▷ in @ SENAComunica www.sena.edu.co







#### **CONTRATO DE APRENDIZAJE**

- > Monetización C A
- > Cumplimiento Contrato de Aprendizaje

G ecollect	× +				v – o	×
← → C (# g	ateway1.ecollect.co/eCollecti	Plus/Selling/Services.aspx			💁 Q 🕁 🖪 😁 Incógnito	Ξ
		SERA N	lódulo de Recaudos	Servicios \$	\$ CO International Servicio NACIONAL ~ SALIDA SEGURA	
		CONTRATO DE APRE	Monetización - C.A CONTRATO DE APRENDIZAJE		O     O	
		Mostrar 12 v Servicios			del SENA más cercano. Cecollect Segue para p	

# FONDO INDUSTRÍA DE LA CONSTRUCCIÓN - FIC

Pago Ordinario – FIC

G ecollect × +		~ - σ ×
← → C 🔒 gateway1.ecollect.co/eCollect	ctPluy/Selling/Services.aspx	🕶 🍳 ☆ 🛃 🔂 Incógnito 🗄
	Módulo de Recaudos 🛛 🗱 Servicios Sartira N ("Mola" Servicio Nacional 🐃 Salida SEGURA	
	FONDO INDUSTRÍA DE LA CONSTRUCCIÓN - FIC         Pago Ordinario - FIC         Pondo INDUSTRÍA DE LA CONSTRUCCIÓN - FIC         Pago Ordinario - FIC         Problo INDUSTRÍA DE LA CONSTRUCCIÓN - FIC         Pago Ordinario - FIC         Problo INDUSTRÍA DE LA CONSTRUCCIÓN - FIC         Pago Ordinario - FIC         Problo INDUSTRÍA DE LA CONSTRUCCIÓN - FIC         Pago Ordinario - FIC         Problo INDUSTRÍA DE LA CONSTRUCCIÓN - FIC	

#### **EX - FUNCIONARIOS - APRENDICES Y/O CONTRATISTAS**

- Carné
- > Reintegro Viáticos
- Reintegro Cursos de Capacitación
- Reintegro Servicio Telefónico
- > Salarios y Prestaciones
- Sanciones funcionarios exfuncionarios
- > Servicio Médico
- > Valeras



GD-F-011 V.08









## **OTROS PAGOS**

- Arrendamientos
- Convenios NO Ejecutados
- Fotocopias y/o Certificaciones
- Indemnización Compañía de Seguros
- Pagos Especiales
- Rendimientos Convenios
- Responsabilidad de Bienes y Fondos
- > Títulos Judiciales



Dirección General - Dirección Administrativa y Financiera Dirección Calle 57 # 8 - 69, Ciudad Bogota. - PBX 57 601 5461500

> ○ (? ) ▷ in @ SENAComunica www.sena.edu.co







## 2. RECAUDO CENTROS DE PRODUCCIÓN

Encontrará el concepto de pago por Producción de Centros por Bienes y Servicios que se adquieren en los Centros de Formación a nivel nacional.

#### Producción de Centros

💪 ecollect 🛛 🗙 🕂		~ - Ø
← → C iii gateway1.ecollect.co/eCollectP	Nur/Selling/Services.aspx	🕶 🔍 🖈 🛃 🖪 🎯 Incégnito
	Módulo de Recaudos Servicios Cartera O Protection NACIONAL ~ Salida segura	
	PRODUCCION CENTROS	110-
	Producción de Centros Protegido por reCAPTCHA, aplican políticas	
	PRODUCCION CENTROS de privacidad y términos de Google, Para cualquier incluitud comuniques al acoreo certiaportes@sena.edu.co para soporte en línea en Bogotá (601) 434010, el resto del país al 015000/082, tamitén puede acercanse a la Regional y/o Centro formación del SPA/ has cercano.	
	Mostrar 12 • Servicios	

En cualquier Concepto de Pago seleccionado en <u>1. RECAUDO SENA</u> y/o <u>2. RECAUDO CENTROS DE</u> <u>PRODUCCIÓN</u> en la Plataforma de Pagos SENA usted podrá visualizar el en formulario toda la información del usuario y/o aportante, deberá verificar y diligenciar las casillas que son alfanuméricas dependiendo el Concepto de Pago recuerde que la información solicitada en los formularios es de su conocimiento, si presenta alguna duda puede comunicarse al correo <u>certiaportes@sena.edu.co</u> para soporte en línea Telefónica en Bogotá (601) 3430101, el resto del país al 018000910682, también puede acercarse a la Regional y/o Centro formación del SENA más cercano.

#### EJEMPLO DILIGENCIAMIENTO Y PAGO

G ecollect x +			· -	e x
← → C ■ gatewayLecollect.co/eCo	SlectPlus/Selling/Services.aspx	Módulo de Recaudos	Servicios Cartera O (Holar) Servicios Cartera O SERVICIO NACIONAL Y SALIDA SEGURA	rto (2) :
	APORTES			
	Aportes por Ajustes Recaudos Parafiscales UGPP APORTES	Pago Mensual - Aportes APORTES	Protegido por reCAPTCHA, aplican políticas de privaddad y términos de Google. Para cualquier inquietud comuniquese al correo certiaportes@sen.adu.co para soporte en línea en Bogotá (601) 430101, el resto del parás di S000010692. ambién unde	
	Mostrar 12 - Servicio		actariza e la deglonal you Centro formación del SDNA más cercano.	

Selecciono el Concepto a Pagar seguido procede a dar CLIC en 📻 AGREGAR



○ ♀ У □ Ⅲ @SENAComunica www.sena.edu.co







A continuación, se desplegará el formulario con la información del usuario y/o aportante deberá diligenciar las casillas faltantes recuerde que la información que solicitada en el formulario es de su conocimiento, una vez finalizado dará CLIC RAGREGAR en

G ecollect x +		× - 0 ×
← → C ⓐ gateway1.ecollect.co/eCollectPlus/Selling/Services.aspx		🕶 🔍 🏫 🛃 🗖 🈁 Incógnito (2) 🚦
Módulo de Recau	Idos 🗰 \$ O HOW CONACIONAL SALIDA SEGUR	A
Servicio 1 Valor a Pagar Pago Mensual - Aportes \$0.00	Yr Resumen de Pago	
* Dirección de Domicilio	* Ciudad de Domicílio	
CALLE 57 8 69	BOGOTA	
* Localización	de privacidad y términos de Google. Para	
Nacional 👻	+57 • 5461500 certiaportes@sena.edu.co para soporte en	
* Correo electrônico	* Código SIF línea en Bogotà (601) 3430101, el resto del país al 018000910682, también puede	
certiaportes@sena.edu.co	3-3-01-1-02-1-02-02	
🔶 *Regional 🗸	* Regional Centros SIIF	
* Mes Periodo a Pagar 👻 🗸	* Año Periodo a Pagar 🗸	
* Tipo Empresa 💌	Número de Trabajadores en el Periodo	
* Valor IBC del Periodo	Valor Intereses Moratorios	
Valor del Pago		

Una vez de CLIC RAGREGAR la Plataforma de Pagos SENA lo redirigirá al Medio de Pago a seleccionar que desee *PSE - Efectivo - Cheque de Gerencia - Tarjeta de Crédito - Botón Bancolombia* una vez de seleccionado el medio de pago procederá a dar CLIC en REALIZAR PAGO









- PSE (Débito de la cuenta del aportante, más de 30 Entidades Financieras)
- Efectivo (Cupón código de barras consignación sucursales y/o corresponsales BANCOLOMBIA)
- > Cheque de Gerencia (Cupón código de barras consignación sucursales BANCOLOMBIA)
- Tarjeta de Crédito (Mastercard Visa American Express)
- Botón Bancolombia (Débito de la cuenta del aportante BANCOLOMBIA)

## Pago por Pagos Seguros en Línea (PSE)

Una vez seleccionado este medio de pago diligencie la para realizar el pago de por <u>PSE</u> (*débito automático de la cuenta de su Banco*) deberá hacer CLIC en **e** REALIZAR FAGO



Continuado después de dar CLIC en **REALIZAR PAGO** la información lo redirigirá **ach-pse** 



Dirección General - Dirección Administrativa y Financiera Dirección Calle 57 # 8 - 69, Ciudad Bogota. - PBX 57 601 5461500







## PAGO EN EFECTIVO y/o PAGO EN CHEQUE

Una vez seleccionado este medio de pago diligencie la información *(correo electrónico)* para generar el Cupón con Código de Barras para <u>PAGO EN EFECTIVO</u> *y/o* <u>PAGO EN CHEQUE</u> *(Sucursal Bancaria y/o Corresponsal Bancario)* deberá hacer CLIC en <u>• REALIZAR PAGO</u>

V 🛐 Pagos en línea SENA X G ecollect X +		- 0
← → C 😅 gateway1.ecollect.co/eCollectPlus/Portfolio/Pay.aspx		ලං ද 🕁 🔳 🖨 Incógnito (2)
Módul	Ilo de Recaudos	i <sup>Holat</sup> SERVICIO NACIONAL ¥
PSE BANCOLOMBIA OTRA TA * Fecha limite de pago 20/02/2024	TARJETA PAGO EN EFECTIVO PAGO EN CHEQUE O REGRESAR	Image: State of the second

Luego de dar CLIC en REALIZAR PAGO la información lo redirigirá a un resumen del Cupón de Pago y deberá hacer CLIC en Lescargar

📸 Pagos en línea SENA 🛛 🗙 🌀 ecollect	x +	~ - @ X
← → C i gateway1.ecollect.co/eCollectPl	Plus/Portfolio/Receipt.aspx?WsPm=284A344D6771524F717737485251427173553034454D71483265484F797A646339687448674832775967393934784A72506E45594676696D364655326F663358 🗣 🍳 🛧	🛃 🖪 🔿 Incógnito (2) 🚦
A	Módulo de Recaudos Servicios Cartera O Holar SERVICIO NACIONAL ~ SALIDA SEGURA	
	COMPROBANTE     Taxin Social     Marin Social     Marin Social     Marin Social     Marin Social     Marin Social        Marin Social        Marin Social        Marin Social        Marin Social                       Marin Social <td< td=""><td></td></td<>	
	Guarda el comprobante generado para futuros aclaraciones	Avenue - Terrere

Dirección General - Dirección Administrativa y Financiera Dirección Calle 57 # 8 - 69, Ciudad Bogota. - PBX 57 601 5461500







Se descargará un archivo en formato PDF verifique sus datos, concepto y valor a pagar; luego debe IMPRIMIR (se sugiere en Impresora láser de alta resolución) el Cupón con Código de Barras para realizar el pago en la Sucursal Bancaria y/o Corresponsal Bancario

③ 10073_85719120.PDF × +		ν – σ x
← → C ③ Archivo C;/Users/alealo/Downloads/10073_85719120.PDF		Q. 🚖 坐 🖬 🙆 Incógnito (3) 🚦
≡ 10073_85719120.PDF	1 / 2   - 97% +   🗄 🕹	± e :
	<page-header></page-header>	

# **BOTON BANCOLOMBIA**

Una vez seleccionado este medio de pago diligencie la para realizar el pago de por **Botón Bancolombia** (débito automático de la cuenta de su Banco) deberá hacer CLIC en **REALIZAR PAGO** 

Pagos en línea SENA × C ecollect		
← → C S gateway1.ecollect.co/eCollectPlus/Po	Yottolio/Pay.aspx	©≂ 🔍 🖈 🔲 🖨 Incógnito (2)
	Módulo de Recaudos Servicios Servicios (Indai Servicios Servicios Actional · Servicios Servicios Actional ·	GURA
PS * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0 * 0	PSE BANCOLOMBIA OTRA TARJETA PAGO EN EFECTIVO PAGO EN CHEQUE <b>O REGRESAR</b> Nombre y apellidos del titular Nombre y apellidos del titular Securento de identificación Securento de identific	· • • • • • • • • • • • • • • • • • • •

Continuado después de dar CLIC en **en continuar pago** la información lo redirigirá **BANCOLOMBIA** y deberá continuar con sus datos personales y bancarios para el pago en línea **Bancolombia** 



D-F-011 V.0







Automicación Bancalombia x +	pe=code&client_id=BTN&redirect_uri=https://botonbancolombia.apps.bancolombia.com/web/transfer-g	ateway/gateway/dynamic-key&trace=_CIHDmKjMer&_ga=2.1 🖈 🔲	- 0 A Incógnito (2)
	Te damos la bienvenida  El usuario es el mismo con el que ingresas a la Sucursal Virtual Personas. <u> Q</u> Uvdese tu usuario <u> volver Continuar  </u>		

## **TARJETA DE CREDITO**

Una vez seleccionado este medio de pago diligencie la para realizar el pago por <u>Tarjeta de Crédito</u> franquicias MasterCard VISA deberá hacer CLIC en eralizar pago

👻 😿 Pagos en línea SENA 🛛 X 💪 ecollec	tt × +			- 0
← → C 😅 gateway1.ecollect.co/eCollectF	Plus/Portfolio/Pay.aspx			ලං 🍳 🖈 🔲 🖨 Incógnito (2)
	Módulo de Recaud	OS III \$ O I <sup>th</sup> Servicios Cartera	alial ERVICIO NACIONAL Y	A
<b>₽</b>	PSE BANCOLOMBIA OTRATARJETA PAGO EN E	FECTIVO PAGO EN CHEQUE O REGRESAR  * Fecha expiración (Ej. 09/25) * Cuotas 1 • Ø	●	] <b>4</b>
<b>P</b>	* Tipo de Identificación 🗸 🗸	Documento de Identificación	Protegido por reCAPTCHA, aplican políticas de privacidad y términos de Google, Para	
*	Nombre y apellidos dei titular     Paracella de misión     Colombia     Opción checkout     Opción checkout	Correo electrónico	cualquier inquietud comuniquese al correo certaportes Senar aduce para soporte en línea en Bogotá (601) 430010, el resto del peía al 01800010682, también puede acercarse a la Regional y/o Centro formación del SENA más cercano.	



○ (? ) ▷ in @ SENAComunica www.sena.edu.co





# **3. RECAUDO CARTERA**

Si el Usuario, Aportante, Funcionario y/o Exfuncionario, tiene una **\$CARTERA** activa con la entidad, una vez que ingrese se activará un link y/o casilla que señala **\$CARTERA** en la parte derecha superior del sistema, usted deberá dar CLIC sobre el icono e inmediatamente lo redireccionará al sistema SIREC, que trasladará toda la información de su **\$CARTERA** actualizada con la entidad:

ⓒ ecollect x +					~ - σ ×
← → C i gateway1.ecollect.co/eCollectPlus/Selling/Services.aspx				<del>م</del>	🖈 🛃 🖬 🎯 Incógnito (2) 🚦
**	Módulo de Recau	idos Servic	ios Cartera O /Ho	ola/ RVICIO NACIONAL Y SALIDA SEGURA	
PORTAFOL			1 =	-0- 0 0	
Búsqueda de	Servicia			+ SIGUIENTE	
	) (	1 (		Protegido por reCAPTCHA, aplican políticas de privacidad y términos de Google. Para cualquier inquietud comuniquese al correo creti protectione de constanción de la constanción	
Aportes por Ajust Recaudos Parafis	cales Pago Mensual - Aportes	Cumplimiento Contrato de Aprendizaje	Monetización - C A	certaportesersenakou.co para soporte en línea en Bogotá (601) 3430101, el resto del país al 018000910682, también puede	
UGPP	AFORTES	CONTRATO DE APRENDIZA IE	APRENDIZAJE	acercarse a la Regional y/o Centro formación del SENA más cercano.	
w ACREAD	** 4505540	** 4007040	a acoscan	⊘ecollect <sup>™Tustwave</sup> macune	
PE AVELUER	P. Markans	H AGREGAN	- HURCORK	Supercont to Construct the second sec	
Press Conference	TIT. Annual aminatas	Comparing NO Financials	Patasasiasula		
Fondo Industra	IA DE LA OTROS PAGOS	OTROS PAGOS	Certificaciones		
CONSTRUCCIÓN	FIC		OTROS PAGOS		
14 AGREGAR	* AGREGAR	* AGREGAR	* AGREGAR		
Indemnización Co	ompañía Pagos Especiales	Rendimientos Convenios	Responsabilidad de Bienes		
de Seguros OTROS PAGOS	OTROS PAGOS	OTROS PAGOS	y Fondos OTROS PAGOS		
* AGREGAR	R AGREGAR	* AGREGAR	* AGREGAR		
Mostrar 12	Servicios	Primera	< 2 > Última		
Mostral 12 *	3011003	riillera	- Oluma		

La Plataforma de Pagos SENA lo redireccionará y usted podrá visualizar las obligaciones asociadas que tenga con la entidad esta pueden ser una o varias dependiendo el concepto, por favor validar la **\$CARTERA** que está visualizando en la Plataforma; enseguida seleccione la **\$CARTERA** a pagar, digite el valor a pagar, seguid o confirmar pago

6 ecollect x +				∨ – σ x
← → C iii gateway1.ecollect.co/eCollectPlus/Portfo	olio/PaymentDocsList.aspx			🕶 🕁 🖬 🎯 Incógnito (2) 🗄
	Módulo de Recaudos	Servicios Cartera	O (Holal GPP MEDELLIN ~ SALIDA SEGURA	
	Cobro Coactivo Multas Impuestas por el Mi	nisterio 🔒	-0- 0 0	
	Total de FacturasTotal SeleccionadoValor Total de Cartera10\$6,151,393,441.00		Resumen de pago III Total a Pagar \$0.00	
⇒	Descripción 🗢	Fecha 🗢 Valor a pagar		
⇒	Multas del Ministerio 112018-000446 Cuota #	06/04/2018 # \$6,151,393,441.00		
	Mostrar 10 v Facturas	+	Protegido por reCAPTCH, aplican politicas de <b>pravado y términos de Gosipi.</b> Para cualquer inquietud comuniquese al correo certaportes Sana educo para soporte en linea en logota (601) 3430101, el resto del país al 108005062, también puede acercarsa a la Regional y/o Centro formación del STAV más corcano.	

Dirección General - Dirección Administrativa y Financiera Dirección Calle 57 # 8 - 69, Ciudad Bogota. - PBX 57 601 5461500







Una vez de CLIC CONFIRMAR PAGO la Plataforma de Pagos SENA lo redirigirá al Medio de Pago a seleccionar que desee *PSE - Efectivo - Cheque de Gerencia - Tarjeta de Crédito - Botón Bancolombia* una vez de seleccionado el medio de pago procederá a dar CLIC en REALIZAR PAGO

✓			- 0
← → C 😅 gateway1.ecollect.co/eCollect	tPlus/Portfolio/Pay.aspx @	∞ @ ☆ □	🚓 Incógnito (2)
	Módulo de Recaudos		
	PSE BANCOLOMBIA OTRATARJETA PAGO EN EFECTIVO PAGO EN CHEQUE       ● REGRESAR         ● Resume de pago       ● Pago Mensual - A         ● 999,999,999,999,999,000 ●       ● Total a Pagar         ● Sogo, S	-	

# Pago por Pagos Seguros en Línea (PSE)

Una vez seleccionado este medio de pago diligencie la para realizar el pago de por <u>PSE</u> (*débito automático de la cuenta de su Banco*) deberá hacer CLIC en **e** REALIZAR PAGO

✓   Gecollect					
← → C 😅 gateway1.ecollect.co/eCollectPlus/Portfo	lio/Pay.aspx				මත 🖈 🔲 🖨 Incógnito (2)
	Módulo de Re	ecaudos Servicios	\$ Cartera O <i>iHolal</i> SERVIO	CIO NACIONAL Y SALIDA SEGURA	
<b>† † † †</b>	PSE BANCOLOMBIA OTRA TARJETA PA  PSE BANCOLOMBIA OTRA TARJETA PA  * Entidad Financiera  * Nombre y apellidos del titular  * Dirección titular  * Dirección titular  B9999034	GO EN EFECTIVO PAGO EN CHEQUE	<ul> <li>○ REGRESAR</li> <li>○ 0</li> <li>○</li></ul>	Constant of the second se	¢
				del SENA más cercano. Cecollect Seguro por i lo Seguro por i lo	

Dirección General - Dirección Administrativa y Financiera Dirección Calle 57 # 8 - 69, Ciudad Bogota. - PBX 57 601 5461500

Image: Constraint of the second sec







Continuado después de dar CLIC en **REALIZAR PAGO** la información lo redirigirá **ach-pse** deberá continuar con sus datos personales y bancarios para el pago en línea:

PSE - Pago con Registro Persona × +		o – d ×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C $($ <b>a</b> registro.pse.com.co/PSEUserRegister/StartT	ansaction.htm?enc=tnPcJHMKISnmRpHM8fAbu%2fnTtVEIQmJi1Lfj4wjC8qRP8sst7mTgTNA5iy83AWib&email=&nit=0.00000000000000000000000000000000000	🖈 🗰 🛃 E
Fácil, ráp	<mark>ido y seguro</mark> de registrat	s beneficios te háciendo click acá
	PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural	
	Persona natural Persona juridica	
	Soy un usuario registrado Quiero registrarme ahora	
E-mail	E-mail registrado en PSE	
Regresar al comercio	ir al Banco	

# PAGO EN EFECTIVO y/o PAGO EN CHEQUE

Una vez seleccionado este medio de pago diligencie la información *(correo electrónico)* para generar el Cupón con Código de Barras para <u>PAGO EN EFECTIVO</u> *y/o* <u>PAGO EN CHEQUE</u> *(Sucursal Bancaria y/o Corresponsal Bancario)* deberá hacer CLIC en <u>o realizar PAGO</u>

💌 🐹 Pagos en línea SENA 🛛 🗙 🌜 ecollect	t × +			- 0
← → C 😅 gateway1.ecollect.co/eCollectPl	lus/Portfolio/Pay.aspx			🞯 🔍 🖈 🔲 🖨 Incógnito (2)
	Módulo de Rec	audos III Servicios Cart	\$ If the second	DA SEGURA
	PSE BANCOLOMBIA OTRA TARJETA PAGO * Fecha limite de pago 20/02/2024	EN EFECTIVO PAGO EN CHEQUE	• REGRESAR         •           • Pago         Pago           • Pago Mensual - A         \$999,999,999           • Total a Pagar         \$999,999	€ 99.00 ● ,999.00
			S REALIZAR PAGO	-

Luego de dar CLIC en **CEALIZAR PAGO** y deberá hacer CLIC e **DESCARGAR** 

la información lo redirigirá a un resumen del Cupón de Pago









Módulo de Recaudos	Servicios Cartera	GPP SALIDA SEGURA	
A hansaction PENDIENTE de Continuar por parte del distanto.			
COMPROBANTE	DESCARGAR	Protegido por reCAPTCHA, aplican políticas	
Razón Social NIT Usuario Pagador SENA 8999990341 GPP		de privacidad y términos de Google. Para cualquier inquietud comuniquese al correo ertiaportes@sena.edu.co para soporte en línea en Bogotá (601) #3430101, el resto del país al 018000910682, también puede	
No. Transacción eCollect Fecha y Hora 8667266 3/17/2023	Transacción PENDIENTE de continuar por parte del usuario.	del SENA más cerano.	
Descripción del Pago Medio de Pago Cobro Coactivo Multas 86672665 Impuestas por el Ministerio	Total Pagado \$6,153,932,367.00		
No. Autorización/CUS 77099982297			
Description Defension	Value Beende		
Multas del Ministerio 112018-0004 Cuota # 112018-0004	\$6,153,932,367.00		
Total	\$6,153,932,367.00		

Se descargará un archivo en formato PDF PDF verifique sus datos, concepto y valor a pagar; luego debe IMPRIMIR (se sugiere en Impresora láser de alta resolución) el Cupón con Código de Barras para realizar el pago en la Sucursal Bancaria y/o Corresponsal Bancario

		v – в х
← → C ① Archivo   C;/Users/alealo/Desktop/10073_86672665.PDF		🖈 🛃 🖬 🈁 Incógnito (2) 🚦
≡ 10073_86672665.PDF	1 / 1   - 100% +   E 🔕	± ē :
	Nacada sectasion con Código de Baras Na. de Reference         007200           Stancolombia         Outor         feita vincolare         0001         001101           RACIN SOCIAL         Outor         feita vincolare         0001         001101         0000         001101         0000         001101         0000         001101         0000         001101         0000         001101         0000         001101         0000         001101         0000         001101         0000         001101         0000         001101         0000         001101         0000         001101         0000         0000         0000         0000         0000         0000         0000         0000         0000         0000         0000         0000         0000         00000         00000         000000         000000000000000000000000000000000000	
	SAM RECEXPES INT 1	

Dirección General - Dirección Administrativa y Financiera Dirección Calle 57 # 8 - 69, Ciudad Bogota. - PBX 57 601 5461500

> ⓒ 🛟 Y D in @ SENAComunica www.sena.edu.co







#### **BOTON BANCOLOMBIA**

Una vez seleccionado este medio de pago diligencie la para realizar el pago de por <u>Botón Bancolombia</u> (*débito automático de la cuenta de su Banco*) deberá hacer CLIC en **O**REALIZAR PAGO

👻 😹 Pagos en línea SENA 🛛 🗙 💪 ecolle	at x +	- 0
← → C	Yus/Portfolio/Pay.aspx	🖙 🔍 🖈 🔳 🖨 Incógnito (2)
	Módulo de Recaudos Servicios Servicio NACIONAL · SALIDA SEGURA	
t t	PSE BANCOLOMBIA OTRA TARJETA PAGO EN EFECTIVO PAGO EN CHEQUE © REGRESAR * Nombre y apellidos del titular * Documento de identificación # Operativa de identificación # Correo electrónico * Correo electrónico	þ

Continuado después de dar CLIC en **CREALIZAR PAGO** la información lo redirigirá **BANCOLOMBIA** y deberá continuar con sus datos personales y bancarios para el pago en línea **Bancolombia** 

✓ ₴ Autenticación Bancolombia × +			
← → ♂ ≝ autenticacion.apps.bancolombia.com/login/oauth/authorize/v2?response_typ	${\tt pe=code\&client\_id=BTN\&redirect\_uri=https://botonbancolombia.apps.bancolombia.com/web/transfer-gateway/gatewa$	/dynamic-key&trace=_CIHDmKjMer&_ga=2.1 😭 🔲	🔒 Incógnito (2)
< Salir	<b>⇒</b> Bancolombia		
	Te damos la bienvenida		
	El usuario es el mismo con el que ingresas a la Sucursal Virtual Personas. 윤 Usuario		<u></u>
	Volver Continuar		



© 🛟 Y D in @ SENAComunica www.sena.edu.co







#### **TARJETA DE CREDITO**

Una vez seleccionado este medio de pago diligencie la para realizar el pago por <u>Tarjeta de Crédito</u> franquicias MasterCard VISA deberá hacer CLIC en OREALIZAR PAGO

👻 🐹 Pagos en línea SENA 🛛 🗙 🙆 ecolle	at x +				- 0
← → C 😅 gateway1.ecollect.co/eCollect	Plus/Portfolio/Pay.aspx				ලං q 🛧 🔲 🖶 Incógnito (2)
	Módulo de Recaud	OS Servicios Carte	era O <i>iHolal</i> SERV	ICIO NACIONAL Y	
<b>₽</b>	PSE BANCOLOMBIA OTRA TARJETA PAGO EN E	FECTIVO PAGO EN CHEQUE     * Fecha expiración (Ej. 09/25)     * Cuotas     1	O REGRESAR	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	<b></b>
<b>\$</b>	* Tipo de Identificación 🗸 📀	Documento de Identificación	0		
÷	Nombre y apellidos del titular     Of     Dirección titular     País de emisión     Calenbia	+57 • * Celular	0	Protegido por reCAPTCHA aplican politicas de privacidad y términos de Google, Para cualquier inquietud comuniquese al correo certiaportes@sena.edu.co para soporte en linea en Bogorá (601) 432010, el resto del país al 018000910682, también puede acercarse a la Regional y/o Centro formación del SENA más cercano.	
	Colombia V	Correo electronico	U		

**NOTA:** Si se genera el Cupón con Código de Barras de **\$Cartera** para realizar el pago en la Sucursal Bancaria y/o Corresponsal Bancario <u>RECUERDE</u> solo tendrá valides por un (<u>1</u>) día hábil, en el caso de no utilizarlo al siguiente día deberá generar un nuevo cupón con los pasos anteriormente indicados.

Para cualquier inquietud comuníquese al correo <u>certiaportes@sena.edu.co</u> para soporte en línea en Bogotá (601) 3430101, el resto del país al 018000910682, también puede acercarse a la Regional y/o Centro formación del SENA más cercano.

Dirección General - Dirección Administrativa y Financiera









# **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

El presente documento está relacionado con los términos y condiciones del uso de la Plataforma de Pagos SENA de los conceptos, productos y servicios que el SENA ofrece a personas naturales y jurídicas el presente documento contiene los términos y condiciones para realizar pagos a través Plataforma de Pagos SENA y en el desarrollo de este él y sus clientes, personas naturales o jurídicas, se denominarán USUARIO, y se obligan con el cumplimiento de las siguientes condiciones:

**CLÁUSULA PRIMERA: OBJETO:** Por intermedio de su página web, el SENA pone a disposición del USUARIO el servicio de una Plataforma de Pagos SENA, para el pago conceptos, productos y servicios ofrecidos por el SENA a sus USUARIOS a través de su Plataforma, al cual deberá accederse vía Internet, con el fin de darle al USUARIO información o consulta y permitirle la realización de operaciones bancarias determinadas o habilitadas por su BANCO a sus clientes.

**CLÁUSULA SEGUNDA: JURISDICCIÓN:** Estamos sujetos a los lineamientos de los entes de control de las entidades públicas y el Ministerio de Hacienda, solo los pagos realizados por la Plataforma de Pagos SENA quedan sujetos a la legislación de Colombia, en donde se consideran celebradas y ejecutadas las operaciones, el SENA no se hace responsable en el evento de que las operaciones se realicen por fuera del mecanismo habilitado y mencionado anteriormente.

**CLÁUSULA TERCERA: INTERPRETACIÓN:** La interpretación de las presentes disposiciones, se hará conforme a las leyes colombianas y a las condiciones que se fijen en estos términos y condiciones.

**CLÁUSULA CUARTA: TARIFA DEL SERVICIO:** La utilización de cualquiera de los conceptos, productos y servicios prestados por el SENA a través de la Plataforma de Pagos SENA no tendrá un costo para el USUARIO. Los costos asumidos por el USUARIO son los determinados por el banco en el cual realiza la transacción, cuyas tarifas el USUARIO expresamente acepta.

**CLÁUSULA QUINTA: OBLIGACIONES DEL USUARIO:** El USUARIO manifiesta que es jurídicamente capaz de realizar el procedimiento a utilizar y que es propietario del pago ofrecido o de que está facultado para hacer uso de este.

En estas condiciones EL USUARIO se obliga a:

- Guardar confidencialidad sobre los mecanismos, y sistemas de operación del servicio en la Plataforma de Pagos SENA.
- Reconocer y dar manejo adecuado de los diferentes servicios de la Plataforma de Pagos SENA tenga la página web del SENA.
- Responsabilizarse por la información suministrada, habida cuenta que el SENA no controla los sistemas y procesamiento de datos de las entidades financieras, por medio de las cuales se tramitan los pagos o se realizan las transacciones.
- Suministrar información veraz, completa y correcta, lo cual lo responsabiliza ante el SENA y ante terceros por inexactitudes, errores o falsedad en el ejercicio de esta información.

HORARIOS PARA PAGOS POR INTERNET: Los horarios para los pagos están habilitados los siete (7) días de la semana, 24 horas al día.



