

PROMESA DE VALOR



SIGA
Sistema Integrado de
Gestión y Autocontrol

Esta promesa de valor se sustenta en la mejora continua de la gestión en todos los niveles de la Entidad y se articula en las políticas específicas de cada sistema que conforma el SIGA.

El SENA con el propósito de dar cumplimiento al Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), y en cumplimiento de los requisitos de los sistemas que conforman el Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol - SIGA, así como, los requisitos legales y otros requisitos de los grupos de valor y grupos de interés, se compromete a:





Política de Gestión de Calidad

El SENA desde su Sistema de Gestión de la Calidad promueve la prestación de sus servicios con alta pertinencia y calidad. Promueve la mejora continua del sistema con herramientas que potencialicen la eficacia y eficiencia de sus procesos. En articulación con la promesa de valor del SIGA, se compromete con:



El fortalecimiento de la cultura de mejora continua y el cumplimiento de los requisitos aplicables.



La implementación de mecanismos que permitan mejorar la gestión y sus resultados.



El apoyo a la gestión para consolidar a la Entidad como referente de la formación integral para el trabajo.

OBJETIVOS



Promover la implementación de planes de mejora en los procesos que permitan contribuir a la actualización de los modelos y sistemas de gestión de la Entidad.



Promover la cultura de mejora continua, que permita incrementar el desempeño institucional del SENA.



Promover la cultura de servicio que contribuya a mejorar el nivel de satisfacción de los grupos de valor y grupos de interés de la Entidad.



SIGA
Sistema Integrado de
Gestión y Autocontrol



Política Ambiental



y Energética

El SENA desde sus sistemas de gestión ambiental y de eficiencia energética promueve la sostenibilidad, la eficiencia en el uso de los recursos energéticos y de los servicios públicos. En articulación con la promesa de valor del SIGA, se compromete con:



El uso racional y eficiente del agua y la energía; la gestión integral de los residuos y el uso de bienes con material reciclado.



El apoyo en las actividades de diseño que consideren la mejora del desempeño energético.



El fomento de una cultura de respeto y protección por el medio ambiente.

OBJETIVOS



Implementar tecnologías limpias y sistemas tecnológicos que permitan el aprovechamiento óptimo de los recursos naturales.



Implementar programas que contribuyan al uso racional y eficiente de los recursos que impactan el desempeño ambiental y energético.



SIGA
Sistema Integrado de
Gestión y Autocontrol