



## TUS NECESIDADES TAMBIÉN SON LAS MÍAS. TODOS CONTAMOS.

POR UN MUNDO MEJOR = UN MUNDO INCLUSIVO

### PAUTAS QUE DEBEMOS CONSIDERAR PARA LA ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA O SORDAS

- ✓ Asegúrese de dirigirse directamente a la persona con discapacidad y no a su intérprete o acompañante.
- ✓ Siempre hable de frente y articule las palabras en forma clara y pausada.
- ✓ Evite taparse la boca o voltear la cabeza cuando está interactuando con una persona sorda, ya que algunas tienen la habilidad de leer los labios.
- ✓ No realice gestos exagerados acerca de lo que está explicando.
- ✓ Debido a que la información visual cobra gran importancia, tenga cuidado con el uso del lenguaje no verbal o corporal.
- ✓ Si no entiende lo que la persona con discapacidad auditiva está tratando de decir, solicite a esta persona que repita lo que dijo o si le es posible, que lo escriba. No aparente que ha comprendido lo que transmitió la persona en condición de discapacidad, es importante establecer una comunicación efectiva.
- ✓ Si usted va a comunicarse por medio de un texto escrito, sea breve y claro. Tenga en cuenta que una persona sorda le responderá con frases cortas y concretas y no todas estas personas saben leer y/o escribir el idioma español.

