



## INFORME DE APRECIACIÓN DE APRENDICES POR CERTIFICAR

**GRUPO DE BIENESTAR AL APRENDIZ Y ATENCIÓN AL EGRESADO  
DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL  
DIRECCIÓN GENERAL  
SENA 2021**



## Contenido

1. Seguimiento de egresados SENA – Contexto .....	4
2. Articulación Institucional.....	6
2.1. Fases de la articulación .....	6
2.2. Objetivo General .....	6
2.3. Objetivos específicos.....	6
2.4. Población.....	6
3. Elaboración y aplicación de la encuesta.....	10
3.1. Encuesta .....	10
3.2. Ficha técnica.....	11
4. Resultados .....	15
<b>4.1. Características sociodemográficas .....</b>	<b>15</b>
4.2. Percepción de la calidad de los programas de formación. ....	20
4.3. Diseño del programa .....	20
<b>4.4. Ejecución de la formación .....</b>	<b>21</b>
4.4.1. Metodología.....	23
4.4.2. Recursos .....	24
4.4.3. Instructores .....	26
4.4.4. Etapa productiva .....	26
4.4.5. Aspectos para mejorar en los programas de formación.....	27
4.4.6. Otros aspectos.....	28
7. RECOMENDACIONES .....	34



## Tabla de ilustraciones

1. Ilustración 1. Participación de egresados por regional. ....	12
2. Ilustración 2. Estrato socioeconómico de los aprendices por certificar .....	13
3. Ilustración 3. Respuestas de aprendices por género .....	13
4. Ilustración 4. Participación de grupos étnicos .....	14
5. Ilustración 5. Participación de grupos étnicos y género .....	15
6. Ilustración 6. Distribución de participantes, según condición de discapacidad .....	15
7. Ilustración 7. Percepción sobre el diseño del programa .....	17
8. Ilustración 8. Percepción de los aprendices ante la ejecución de la formación .....	18
9. Ilustración 9. Percepción de los aprendices ante la metodología del programa. ....	19
10. Ilustración 10. Acceso a la plataforma. Fuente propia. ....	21
11. Ilustración 11. Percepción registro en la plataforma es fácil. Fuente propia.....	21
12. Ilustración 12. Percepción disponibilidad de la información. Fuente propia .....	22
13. Ilustración 13. Metodología empleada por los instructores. Fuente: propia .....	22
14. Ilustración 14. Apreciación sobre la etapa productiva .....	24
15. Ilustración 15. Apreciación sobre la etapa productiva .....	25
16. Ilustración 16. Percepción de sugerencias a los programas de formación.....	25
17. Ilustración 17. Percepción de los aprendices si volverían a estudiar en el SENA .....	26
18. Ilustración 18. Registro de hoja de vida en la APE .....	27
19. Ilustración 19. Temas de interés para actualización .....	28
20. Ilustración 20. Apreciación medio de contacto .....	30
21. Ilustración 21. Razones por las que los aprendices no se han certificado. ....	31



## 1. Seguimiento de egresados SENA – Contexto

Es misión del SENA ofrecer *formación profesional integral para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país (Ley 119/1994)*; en este sentido la ejecución de la formación exige incorporar estrategias bidireccionales en las que por un lado, el SENA ofrezca oportunidades a nuestros aprendices para que permanezcan en su formación y por otro lado, los aprendices desarrollen habilidades para afrontar las situaciones que favorezcan la interacción individuo-contexto-programa-institución- y logren así certificarse en la ocupación elegida.

En los últimos 2 años (2018 y 2019), el SENA ha logrado, a través de los programas de formación técnica y laboral, la certificación de 717.012 aprendices. En esta puesta formativa, para el 2019 la tasa promedio de retención del SENA en la formación laboral y tecnólogos, fue 87.89% y la de deserción fue el 12.11% en comparación con las tasas de retención y deserción del 2018 que fueron 86.54% y 13.46% respectivamente <sup>1</sup>.

Adicionalmente es importante tener en cuenta las indicaciones del MEN para el aseguramiento del programa de formación. “Artículo 2.5.3.2.3.1.6. Modelo de bienestar. La institución establecerá las políticas, procesos, actividades y espacios que complementan y fortalecen la vida académica y administrativa, con el fin de facilitarle a la comunidad institucional el desarrollo integral de la persona y la convivencia en coherencia con las modalidades (presencial, a distancia, virtual, dual u otros desarrollos que combinen e integren las anteriores modalidades), los niveles de formación, su naturaleza jurídica, tipología, identidad y misión institucional.

En coherencia con lo anterior, la institución deberá demostrar la existencia de mecanismos de divulgación e implementación de los programas de bienestar orientados a la prevención de la deserción y a la promoción de la graduación de los estudiantes”.

Desde la resolución 11- 05 del 2020, por la cual se crea y se establece la conformación y funciones de los grupos internos de trabajo de la Dirección de formación profesional del SENA, se asigna al grupo de Bienestar al aprendiz y atención al egresado la función de:

Proponer y articular estrategias con el Grupo denominado "Ejecución de Formación Profesional" para lograr la permanencia de los aprendices en el proceso formativo y así disminuir los índices de deserción.

---

<sup>1</sup> Certificados, tasa retención, tasa deserción. Reporte estadístico-diciembre 2018 y Reporte estadístico-Diciembre 2019. Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño SENA. Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados. Consultado en: <https://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/metas-objetivos-indicadores-gesti%c3%b3n.aspx>



“Proponer y hacer seguimiento a la implementación del programa de egresados según normatividad vigente”.

Con el propósito de tener un mayor impacto en el programa de egresados, desde el año pasado se ha trabajado con los aprendices por certificar en una serie de actividades como lo son: la actualización de datos, talleres de habilidades para el mundo laboral, socialización del portafolio de servicios de egresados y la aplicación de encuesta.



## 2. Articulación Institucional

Con el propósito de conocer las razones del porque los aprendices no se han certificado y proponer acciones de mejora se realizó un trabajo articulado con el grupo de gestión administrativa y el grupo de servicio al ciudadano

### 2.1. Fases de la articulación

- Concertación de trabajo entre los grupos de Bienestar al aprendiz y atención al egresado de la Dirección de Formación Profesional y el grupo de servicio al ciudadano de la Dirección de relaciones corporativas.
- Mesas de trabajo entre los grupos de servicio al ciudadano y el grupo de bienestar al aprendiz y atención al egresado para identificar: población, caracterización, prueba piloto, lanzamiento.
- Aplicación del instrumento piloto a integrantes de los dos grupos responsables del proceso
- Se hizo la prueba piloto para 100 aprendices por certificar de las regionales: Distrito Capital, Guajira y San Andrés.
- Ajuste del Instrumento, para lanzar el instrumento a nivel nacional.
- Divulgación de la aplicación de la encuesta. Se contó con el apoyo de la oficina de comunicaciones para la elaboración de las piezas comunicacionales.
- El grupo de servicio al ciudadano mediante el Contac center realizó la depuración nacional de la base de datos de los aprendices en deserción.
- Definición del Instrumento final para aplicarlo a la población identificada.
- Seguimiento a la aplicación del instrumento.
- Procesamiento de la información del instrumento.

### 2.2. Objetivo General

Conocer la percepción de los aprendices por certificar respecto al programa de formación y las razones del porque no se ha certificado.

### 2.3. Objetivos específicos

- Elaborar y aplicar una encuesta que permita conocer la percepción de los aprendices frente a los servicios institucionales.
- Identificar características sociodemográficas de los aprendices por certificar que contestaron la encuesta.
- Determinar oportunidades de mejora que permitan la certificación de los aprendices.

### 2.4. Población

Para definir la población objeto de este estudio, se consulta el reporte nacional de los aprendices que se encuentran en estado por certificar. En el reporte se solicitaron datos del registro como:



Tabla 1. Variables de reporte de certificados

REG_ID	Cód. regional
REGIONAL	Nombre de la regional
CTR_ID	Cód. del Centro
CENTRO	Nombre del Centro
TIPO_DOC	Tipo de Documento del aprendiz
NRO_DOC	No de Documento del aprendiz
CERTIFICADO	Nombre del aprendiz
EMAIL	Correo electrónico del aprendiz
TELEF.	No telefónico del aprendiz
FICHA	No de ficha del aprendiz
FECH_INI	Fecha de inicio de la ficha
FECH_FIN	Fecha fin de la ficha
TIPO_PROGRAMA	Tipo de programa (Titulada )
NIVEL DEL PRO	Nivel del programa
NOMBRE PROGRAMA	Nombre del programa

Del reporte recibido, se identifican 41.406 Aprendices pendientes de certificación reporte 2017 a 2021, con la depuración de los datos (eliminación de datos duplicados en la información asociada a los aprendices) la población objeto de estudio, correspondió a 8.778 aprendices por certificar.

Categoría	Definición de la categoría	Variables	Ítems
Características sociodemográficas	Son el conjunto de características biológicas, socioeconómicas y culturales que están presentes en la población las cuales pueden ser medibles a estudiar.	Demográfico	Sexo
			Edad
			Estado Civil
			Tipo de zona en la que vive
			Estrato socioeconómico del lugar donde vive
			De acuerdo con su cultura, pueblo o rasgos físicos, usted es o se reconoce como (...)
			¿Tiene algún tipo de discapacidad?
			De acuerdo con sus características físicas, orientación y experiencia de vida, usted se identifica como



Categoría	Definición de la categoría	Variables	Ítems
Calidad: Diseño y ejecución del programa.	Referidos a los aspectos externos, a la metodología, calidad del programa y la proyección laboral del programa que cursa.	Ingreso	Era lo única opción formativa a la que podía acceder
			La formación es gratis
			El prestigio que tiene el SENA de ser excelente en su formación.
			Mi familia o amigos querían que estudiara en el SENA
			Tenía el programa que quería estudiar
			Los recursos que tiene el SENA (laboratorios, maquinas, talleres, materiales, instructores) son muy buenos
			Enseñan desde la práctica, abordando las situaciones de las empresas
			Quería hacer una formación primero en el SENA y luego pasar a la universidad
			Las empresas contratan más a las personas que estudian en el SENA
		Capacitarme en corto tiempo para trabajar rápidamente.	
		Metodología	Los aspectos metodológicos del programa cumplieron con sus expectativas
		Diseño del programa	El diseño del programa cumplió con sus expectativas
		Instructores	Perfil de los instructores.
Actividades	Tiempos.		
	Horarios.		
Etapa productiva	Modalidad de la etapa productiva.		
	Orientación.		
Comunicación	Acompañamiento aprendices por certificar	Canales de contacto	Correo electrónico;
			Correo electrónico; Mensajes de texto;
			Correo electrónico; Ninguna de las anteriores;
			Correo electrónico; Vía telefónica;
			Correo electrónico; Vía telefónica; Mensajes de texto;





Categoría	Definición de la categoría	Variables	Ítems
			Correo electrónico; Vía telefónica; Mensajes de texto; Ninguna de las anteriores; Correo electrónico; Vía telefónica; Ninguna de las anteriores; Mensajes de texto; Ninguna de las anteriores; Vía telefónica; Vía telefónica; Mensajes de texto; Vía telefónica; Ninguna de las anteriores
Comunicación	Acompañamiento aprendices por certificar	Canales de contacto	Correo electrónico; Correo electrónico; Mensajes de texto; Correo electrónico; Ninguna de las anteriores; Correo electrónico; Vía telefónica; Correo electrónico; Vía telefónica; Mensajes de texto; Correo electrónico; Vía telefónica; Mensajes de texto; Ninguna de las anteriores; Correo electrónico; Vía telefónica; Ninguna de las anteriores; Mensajes de texto; Ninguna de las anteriores; Vía telefónica; Vía telefónica; Mensajes de texto; Vía telefónica; Ninguna de las anteriores



### 3. Elaboración y aplicación de la encuesta

#### 3.1. Encuesta

Para conocer la apreciación de los aprendices por certificar con respecto a los programas de formación ofertados, se elaboró una encuesta que valora las siguientes categorías y variables:

*Tabla 2. Categorías para elaboración de la encuesta*

Teniendo como referente las anteriores categorías, la encuesta se estructuró con los siguientes ítems:

*Tabla 3. Ítems para elaboración de la encuesta*

Categoría	Descripción del ítem	No de ítem	Tipo de pregunta
Características sociodemográficas	Identificación del egresado.	14	Selección múltiple.
Calidad: Diseño y ejecución del programa.	Ingreso	1	Selección múltiple.
Calidad: Diseño y ejecución del programa.	Metodología	1	Selección múltiple.
	Diseño del programa	1	Selección múltiple.
	Actividades	1	Selección múltiple.
	Etapa productiva	1	Selección múltiple.
Comunicación	Canales de contacto	1	Selección múltiple.
	Beneficios	3	Selección múltiple.



### 3.2. Ficha técnica

Tabla 4. Ficha técnica de la encuesta

Periodo de recolección	de	15 de julio a 15 de agosto del 2020.
Población objeto		Aprendices pendientes de certificación reporte 2017 a 2021.
Marco muestral		Base de datos de Aprendices pendientes de certificación reporte 2017 a 2021 del reporte arrojado por el aplicativo SOFIA PLUS.
Método de recolección de datos	de	Encuesta por medio de formulario.
Tipo de muestreo		Muestra estratificada y por conveniencia.
Descripción de la encuesta		La encuesta indaga sobre los siguientes capítulos: datos generales, calidad de la formación, perfil laboral, estado de emergencia y contacto con el egresado.
Medios de difusión		Correo electrónico de los aprendices por certificar en las bases de datos
Plataforma		Microsoft office.

### 3.3 caracterización Aprendices en Proceso de Certificación

En el proceso de profundización del grupo de valor de Aprendices y en articulación con la Coordinación de Bienestar al Aprendiz y Atención al Egresado, se realizó la encuesta, con el fin de conocer la apreciación de la población que una vez adelantado los tramites de certificación, aun no lo ha culminado. Esta encuesta fue diligenciada por 8.779 aprendices a nivel nacional. Las variables contempladas en el informe son:

Tabla 6. Variables - Aprendices en Proceso de Certificación.

Categoría	Definición de la categoría	Variabes
<b>Características sociodemográficas</b>	Son el conjunto de características biológicas, socioeconómicas y culturales que están presentes en la población las cuales pueden ser medibles a estudiar, las cuales pueden ser medibles.	Demográfico
		Ingreso



Categoría	Definición de la categoría	VARIABLES
<b>Calidad: Diseño y ejecución del programa.</b>	Referidos a los aspectos externos referidos a la metodología, calidad del programa y la proyección laboral del programa que cursa.	Metodología
		Diseño del programa
		Instructores
		Actividades
		Etapa productiva
<b>Comunicación</b>	Divulgación y contacto con el egresado.	Canales de contacto

Fuente: Elaboración propia con base a Encuesta Aprendices en Proceso de Certificación 2020.

En relación con la variable sexo, el 52.6% son mujeres, el 47.3% son hombres y el 0.1% diligencio otros. En este sentido, y en relación con el estrato socioeconómico se evidencia que el mayor porcentaje tanto de hombres como de mujeres, están concentrados en el estrato 1 y 2 con el 78.26%, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 5. Aprendices en Proceso de Certificación por Sexo y Estrato Socioeconómico.

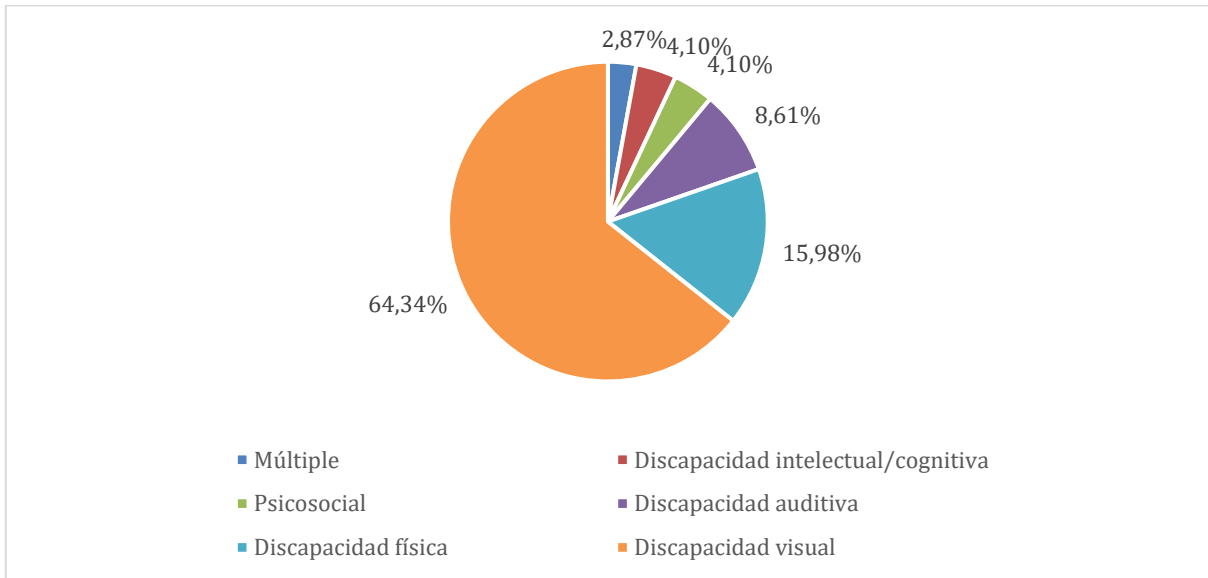
Estrato Socioeconómico	Hombre	Mujer	Otros	Total
<b>1</b>	15,01%	19,65%	0,01%	34,67%
<b>2</b>	21,39%	22,14%	0,06%	43,59%
<b>3</b>	9,97%	9,72%	0,05%	19,73%
<b>4</b>	0,84%	0,87%	0,01%	1,72%
<b>5</b>	0,07%	0,16%	0,00%	0,23%
<b>6</b>	0,02%	0,03%	0,00%	0,06%
<b>Total</b>	47,3%	52,6%	0,1%	100,0%

Fuente: Elaboración propia con base a Encuesta Aprendices en Proceso de Certificación 2020.

Para el caso de la población con discapacidad, 244 aprendices contestaron que tiene algún tipo de discapacidad, lo cual corresponde al 2.8%. El tipo de discapacidad con mayor porcentaje es la visual con 64%, seguida de la física con 15.98% y la auditiva con 8.61%



Gráfica 1. Aprendices en Proceso de Certificación por Tipo de Discapacidad



Fuente: Elaboración propia con base a Encuesta Aprendices en Proceso de Certificación 2020.

En la pregunta relacionada con el autorreconocimiento a partir de sus características físicas, orientación y experiencia de vida, se evidencia que el 24.94% se identifica como cabezas de familia y el 10.73% víctimas del conflicto armado. La siguiente gráfica muestra resultados obtenidos

Tabla 6. Aprendices en Proceso de Certificación por Tipo de Población.

De acuerdo con sus características físicas, orientación y experiencia de vida, usted se identifica como:	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
No Aplica	5.333	58,95%
Cabeza de familia	2.256	24,94%
Víctimas de conflicto armado	971	10,73%
Víctimas desplazamiento natural	171	1,89%
Fuerzas Militares y la Policía Nacional	144	1,59%
Del sector social LGTBI	141	1,56%
Adolescente en conflicto con la ley penal	12	0,13%
Reincorporados y Excombatientes	8	0,09%



De acuerdo con sus características físicas, orientación y experiencia de vida, usted se identifica como:	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
Soldados campesinos	7	0,08%
Personas privadas de la libertad	4	0,04%

Fuente: Elaboración propia con base a Encuesta Aprendices en Proceso de Certificación 2020.

Sobre las razones por las cuales ingresó al SENA, los aprendices en proceso de certificación señalaron:

- El prestigio que tiene el SENA de ser excelente en su formación.
- Enseñan desde la práctica, abordando las situaciones de las empresas
- Tenía el programa que quería estudiar
- Los recursos que tiene el SENA (laboratorios, maquinas, talleres, materiales, instructores) son muy buenos

Frente a la calificación que hacen los aprendices al uso de los siguientes servicios en el portal de Sofia Plus del Sena, se evidencia que en promedio el 78% consideran que se encuentran entre 4 y 5, según la escala utilizada. El aspecto con mayor calificación es: “El proceso de registro en la plataforma es fácil” y el de menor calificación “Si para los anteriores procesos fue atendido por el Canal Telefónico valore si la información ofrecida por el personal fue clara.” La información detallada de cada aspecto se muestra a continuación.

Tabla 7. Calificación servicios Sofia Plus

Aspecto	1	2	3	4	5	Total
¿El acceso a la plataforma es amigable?	164	187	1.187	3.037	4.204	8.779
¿El proceso de registro en la plataforma es fácil?	159	221	1.042	2.706	4.651	8.779
¿La información disponible para la inscripción en los programas de formación es suficiente?	174	256	1.120	3.041	4.188	8.779
Si para los anteriores procesos fue atendido por el	714	514	1.838	2.731	2.982	8.779



Aspecto	1	2	3	4	5	Total
Canal Telefónico valore si la información ofrecida por el personal fue clara.						

Fuente: Elaboración propia con base a Encuesta Aprendices en Proceso de Certificación 2020.

Frente a los temas metodológicos, los aprendices destacan

- El número de actividades y trabajos del programa de formación fueron suficientes y necesarios
- Las actividades programadas fueron flexibles en horarios y tiempos.
- El modelo de formación (por competencias, calificación aprobado - no aprobado, formación por proyectos, sin materias o asignaturas) me gustó.
- Las actividades estaban acordes con lo que debía aprender

Para el caso del diseño del programa, los aspectos que destacan los aprendices son:

- Lo enseñado y aprendido en la formación corresponde con lo que yo esperaba respecto al nombre del programa.
- La forma de evaluación siempre fue clara
- Considero que hice un programa en el que aprendí cosas nuevas

Sobre la ejecución de la formación, los aprendices resaltan:

- Los instructores siempre respondieron mis inquietudes
- En términos generales la atención de mis instructores fue suficiente y oportuna
- Los instructores explicaban bien y de la mejor forma

## 4. Resultados

Con la encuesta se logró conocer la percepción de los programas de formación adelantados por los aprendices por certificar, adicionalmente, se entregan resultados de las causas por las cuales no han logrado la certificación.

### 4.1. Características sociodemográficas

De los 41.406 Aprendices pendientes de certificación reporte 2017 a 2021, se obtuvieron respuestas validas de 8.778 aprendices quienes presentan las siguientes características:



En términos de lugar de residencia el 20% vive en Bogotá, seguido el 11% ubicados en la regional Antioquia, el 9% ubicados en Cundinamarca y Valle. El 41,8% manifiesta pertenecer a estrato 1, el 40,98% son del estrato 2 y el 15,9% a estrato 3.

La regional con mayor participación fue Antioquia, seguida por la regional Distrito capital y la de menor participación la regional Vaupés y Vichada:

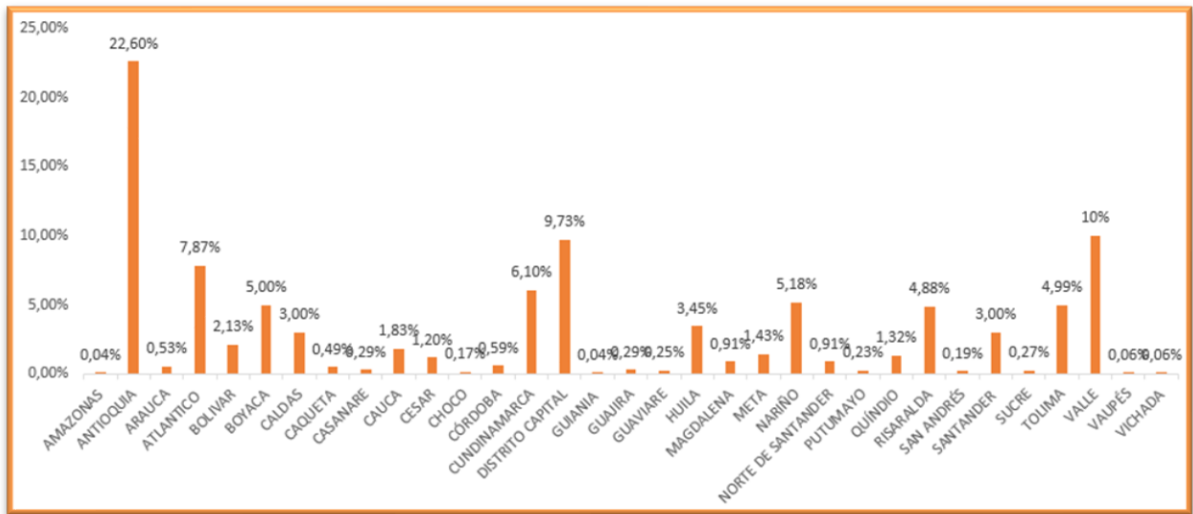


Ilustración 1. Participación de aprendices por certificar por regional. Fuente: propia

La mayor población encuestada de aprendices por certificar se encuentra ubicada en el estrato 2, en donde el 21,39% corresponde a los hombres y el 22,14 % a las mujeres, seguido del estrato 1 15,01% hombres y 19,65% mujeres.

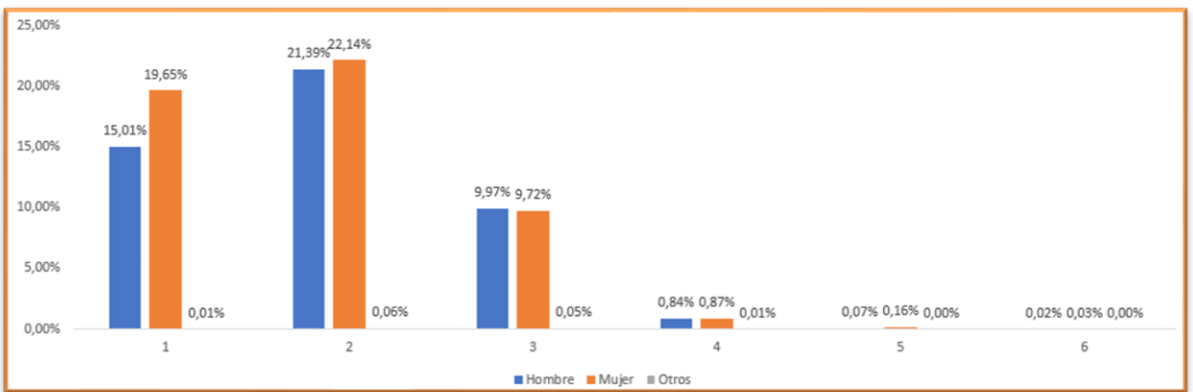
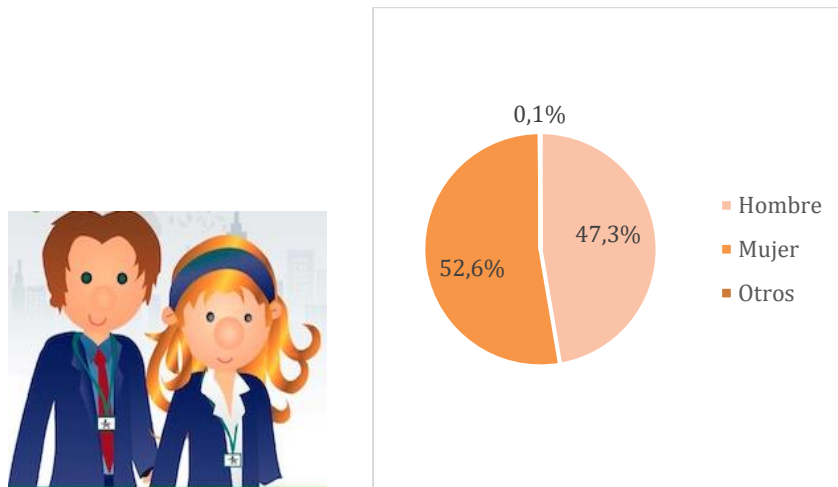


Ilustración 2. Estrato socioeconómico de los aprendices por certificar. Fuente: propia.





52,6% de los aprendices encuestados corresponde a los hombres, 47,3% corresponde a mujeres y 0,1% a otros:

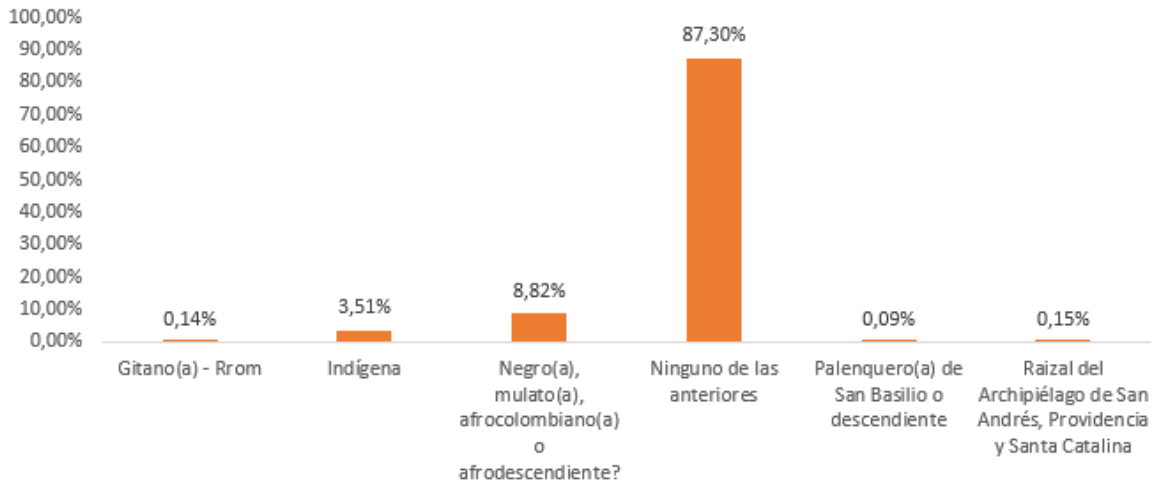


*Ilustración 3. Respuestas de aprendices por género. Fuente: propia*

De los aprendices encuestados de acuerdo a sus características físicas, orientación y experiencia de vida se identifica que un 52,6% corresponde al género femenino mientras que el 47,3% equivale al género masculino y otros al 0,1%, se puede inferir que un modelo educativo con perspectiva de género brinda la posibilidad de acceder de manera equitativa tanto a hombres como mujeres, contribuyendo a potencializar las habilidades y capacidades de las personas sin ningún tipo de discriminación promoviendo y garantizando sus derechos, así las cosas, tanto hombres como mujeres pueden realizar sus objetivos y expectativas de vida proponiendo cambio y un aporte importante que impactan en las personas desde un enfoque con perspectiva de género, valorando los oficios y trabajos tanto de lo femenino como lo masculino; Modificando así los imaginarios y las estructuras sociales que culturalmente han generado divisiones entre hombres y mujeres.

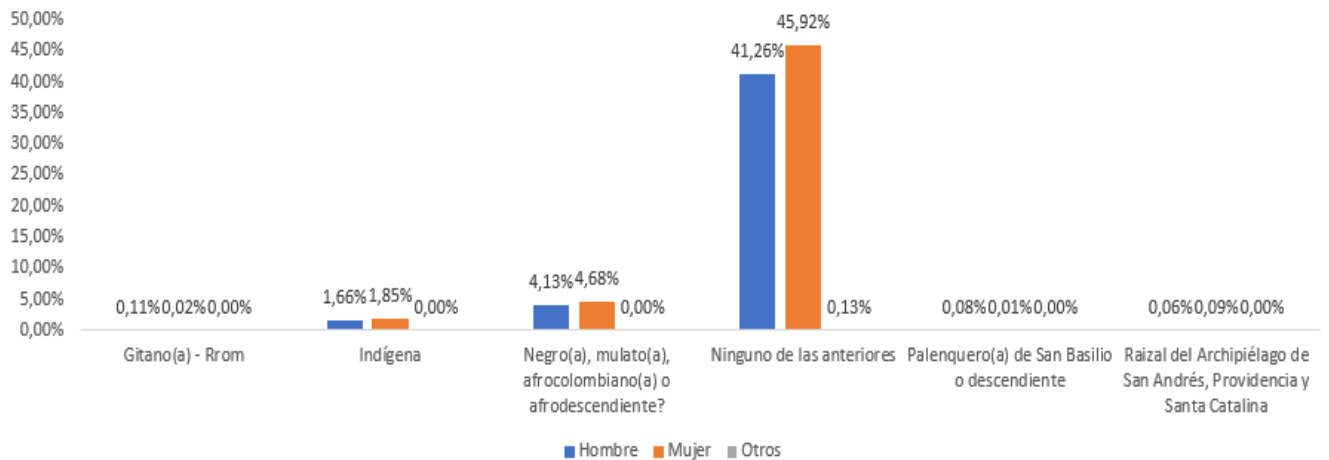


**Grupos Étnicos.** Un 87,30% de los encuestados no se reconoce en ningún grupo poblacional específico; el 8,82% se considera Negro(a), mulato(a), afrocolombiano(a) o afrodescendiente.



*Ilustración 4. Participación de grupos étnicos. Fuente: propia*

El 45,92% de las mujeres no se encuentran caracterizadas en ningún grupo étnico así mismo el 41,26% de los hombres, sin embargo, el 4,68% de las mujeres pertenecen a la población negro(a), mulato (a).

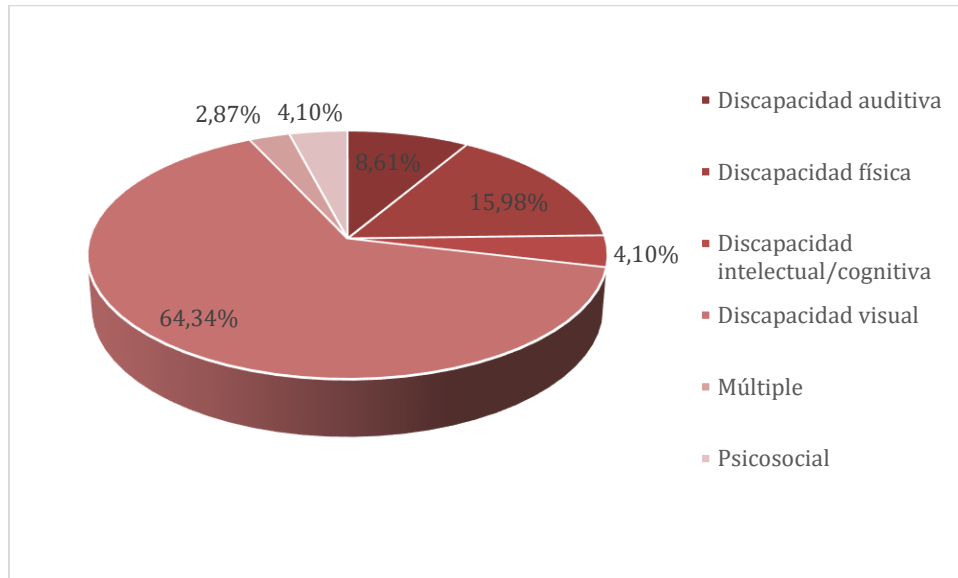


*Ilustración 5. Participación de grupos étnicos y género. Fuente: propia*



**Discapacidad.**

64,34% de los encuestados presentan discapacidad visual, seguido del 15,98% con discapacidad física, 8,61% discapacidad auditiva, 4,10% intelectual/cognitiva, 4,10% Psicosocial y 2,87% múltiple.



*Ilustración 6. Distribución de participantes, según condición de discapacidad. Fuente: propia*

*Tabla 8. Ocupación de los aprendices encuestados*

Tipos de Discapacidad	Hombre	Mujer	Total
Discapacidad auditiva	4,92%	3,69%	8,61%
Discapacidad física	13,11%	2,87%	15,98%
Discapacidad intelectual/cognitiva	2,05%	2,05%	4,10%
Discapacidad visual	31,56%	32,79%	64,34%
Múltiple	1,23%	1,64%	2,87%
Psicosocial	2,46%	1,64%	4,10%
<b>Total</b>	<b>55,33%</b>	<b>44,67%</b>	<b>100,00%</b>



Del total de aprendices encuestados el 55, 33% fueron hombres y el 44,67% mujeres, las mayores deficiencias presentadas corresponde al mismo comportamiento entre hombres y mujeres. Las mujeres respondieron al 32,79% más alto en comparación de los hombres al 31,56% de discapacidad visual.

El menor porcentaje encontrado fue para el caso de discapacidad múltiple de igual manera tanto para hombres con el 1,23% a lo que las mujeres reportaron el 1.64%.

De acuerdo con el tipo de discapacidad los hombres en varias de estas condiciones mantienen el mayor porcentaje, a excepción de la discapacidad intelectual/ cognitiva puntuando de igual manera a las mujeres con un 2,05%.

El análisis de la encuesta permite destacar que las principales deficiencias son la visual, auditiva, física, adicionalmente los datos identifican los tipos de discapacidad con mayor relevancia existentes en la entidad lo que conlleva a fortalecer las estrategias enmarcadas en la política de enfoque pluralista y diferencial y dentro del plan Integral de Bienestar al Aprendiz, como una población de especial protección.

#### 4.2. Percepción de la calidad de los programas de formación.

A continuación, se presenta los diferentes aspectos de calidad de la formación recibida por el SENA y la percepción de los aprendices.

#### 4.3. Diseño del programa

En cuanto al diseño del programa y el cumplimiento de las expectativas de los aprendices por certificar. Para cada uno de los siguientes ítems respondieron Si o No, según su consideración:

SI

NO

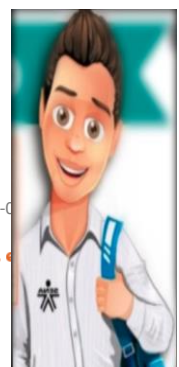
1) El programa correspondía con lo que yo esperaba respecto a su nombre



2) Las actividades realizadas corresponden con lo que se hace en una empresa



3) Siempre fue clara la organización y estructura del programa y sus contenidos





4) El programa abordó temas actualizados



5) La forma de evaluación siempre fue clara



Ilustración 7. . Percepción sobre el diseño del programa

#### 4.4. Ejecución de la formación

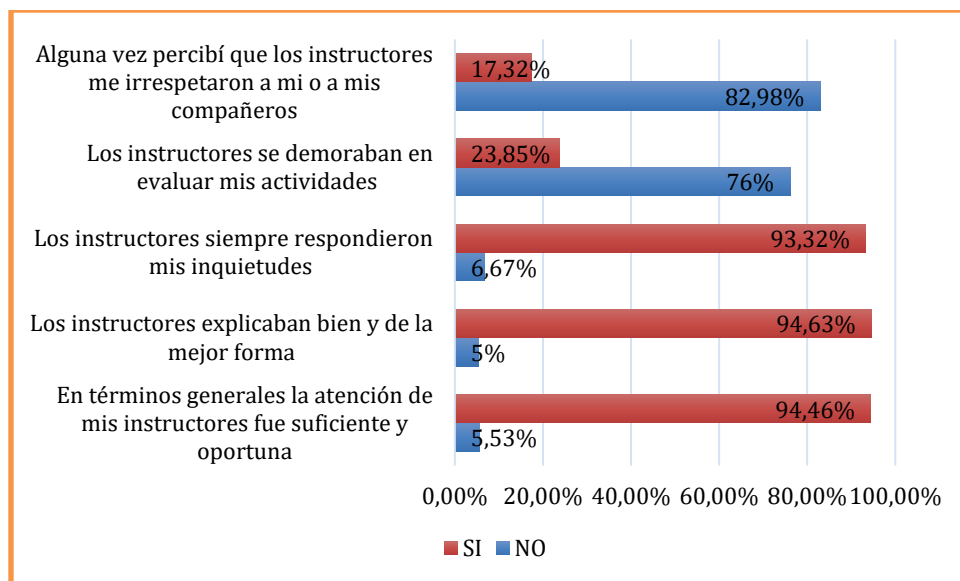


Ilustración 8. Percepción de los aprendices ante la ejecución de la formación.

Respecto a la pregunta: “La ejecución del programa cumplió con sus expectativas”

El rango que más se destaca se refiere al 94,63%. los aprendices se sienten conformes con la manera de explicar los contenidos y consideran que lo hacen de la mejor forma cumpliendo con sus expectativas, solo el 5% no se siente satisfecho con esta argumentación.



De igual importancia los aprendices indicaron en términos generales que la atención de los instructores fue suficiente y oportuna con una votación del 94,46%, sin embargo, el 5,53% no lo considera.

Por consiguiente, el 93,32% frente a la respuesta que brinda los instructores con respecto a las inquietudes en los procesos de la ejecución de la formación se aprecia un grado de satisfacción, en cuanto que solo el 5% menciona lo contrario.

En cuanto al nivel de satisfacción con base a la demora en evaluar las actividades académicas el 76% los aprendices por certificar mencionan que no se demoran y un 23,85 refieren que si existe una demora frente a las evaluaciones de sus actividades.

Por último, el 82,98% no han percibido ningún tipo de agresión e irrespeto por parte de los instructores, el 17,32% han tenido alguna dificultad con los instructores o han percibido alguna actitud de irrespeto con sus compañeros.



#### 4.4.1. Metodología

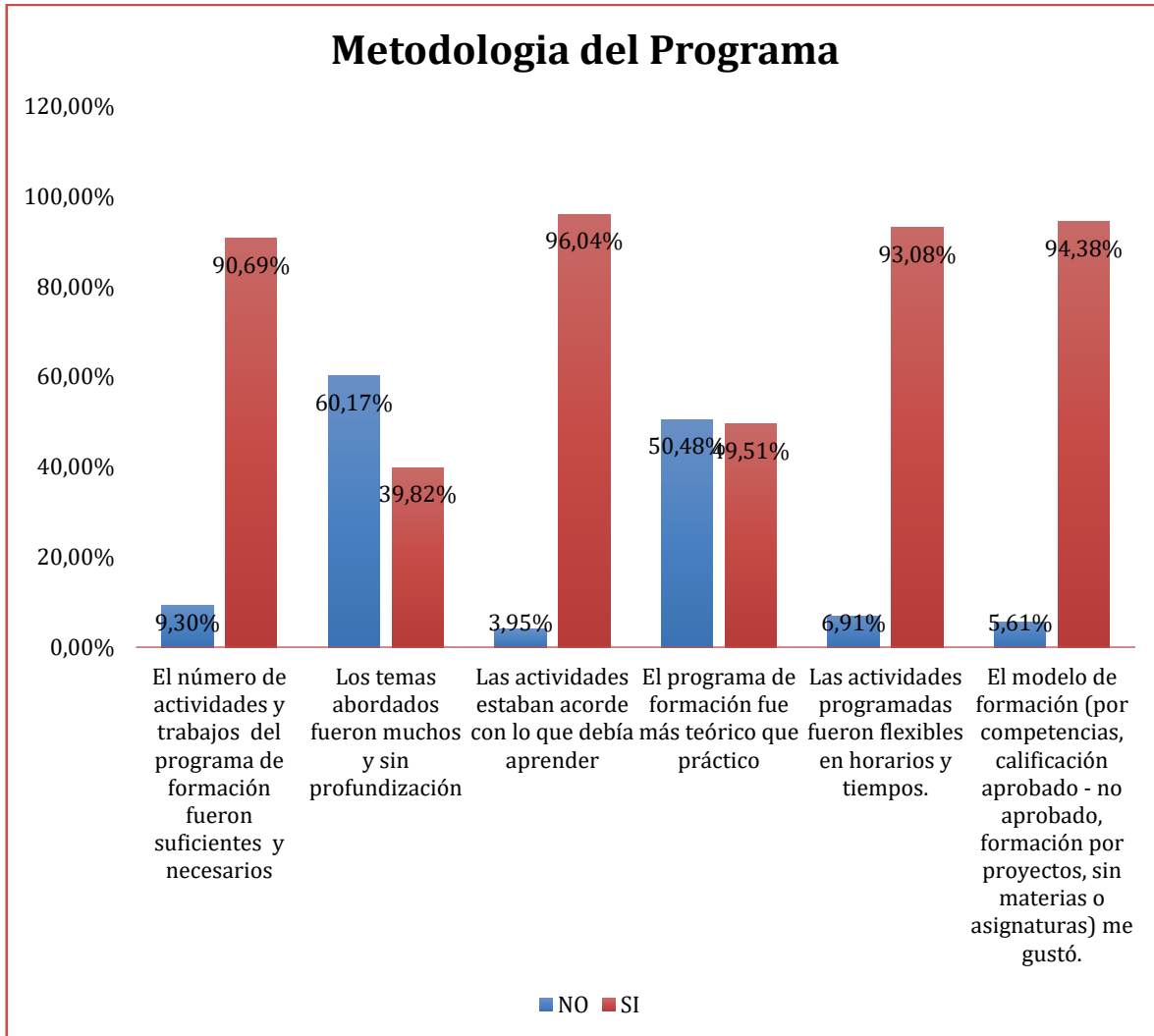


Ilustración 9. Percepción de los aprendices ante la metodología del programa.

Los aprendices por certificar de los programas de formación de los niveles auxiliares, operarios, técnicos, profundización técnica, tecnólogo y Especialización tecnológica, consideran que los aspectos metodológicos del programa cumplieron con sus expectativas. Con relación al modelo de formación el 94,38% considera que el modelo de formación cumple con sus expectativas y el 5,61% de los encuestados consideran no ser el método más apropiado. Para el 96,04% de los aprendices referente a las actividades estaban acorde con lo que debían aprender cumplieron con sus expectativas, y para el 3,95% no cumplen con sus objetivos. El 93,08%, de los aprendices considera que las actividades programadas fueron flexibles en horarios y tiempos, para el 6,91% no lo es. El 90,69 % de los aprendices manifiestan que el número de actividades y trabajos del programa de formación fueron suficientes y necesarios, mientras que el 9,30% piensan que no son suficientes. El



60,17% de los aprendices por certificar, piensan que los temas abordados fueron muchos y sin profundización. El 49,51% manifiesta que el programa de formación fue más teórico que práctico y para el 50,48 %, la metodología de formación es práctica.

#### 4.4.2. Recursos

Referente a la plataforma SOFIA plus, los aprendices respondieron:

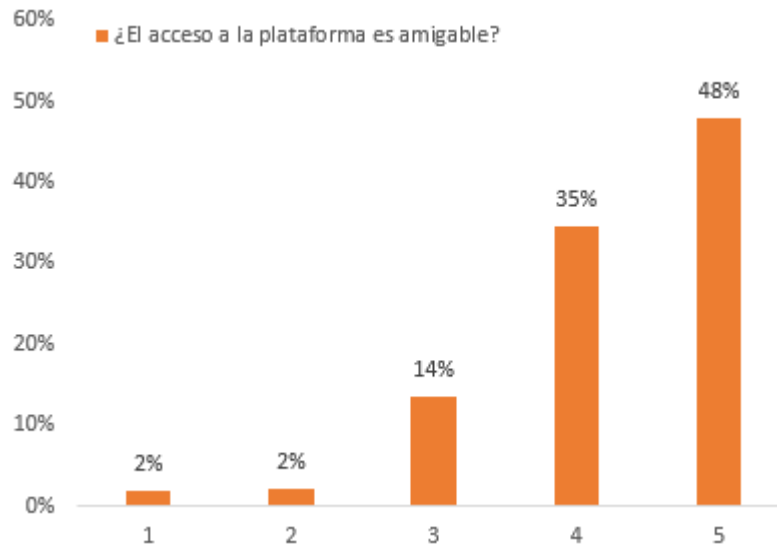
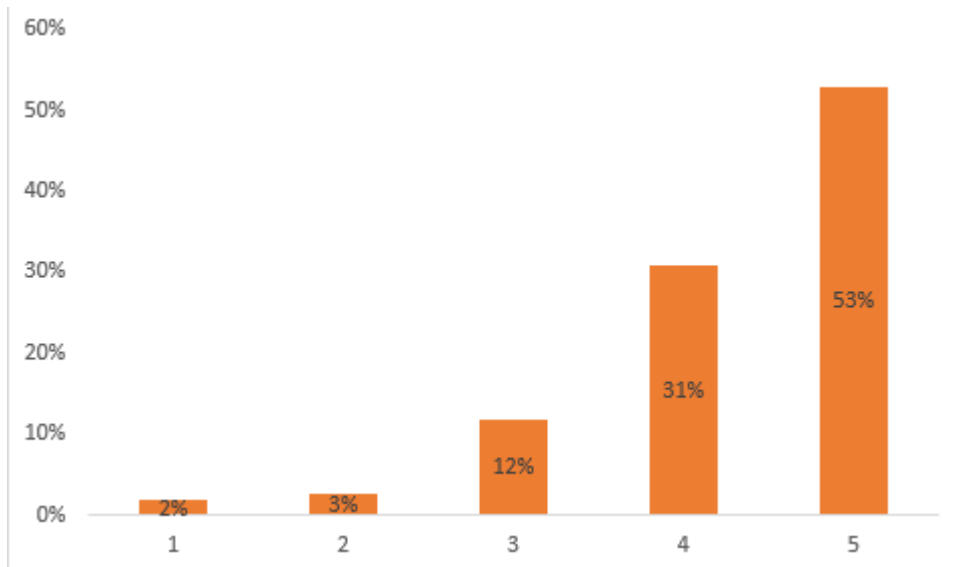


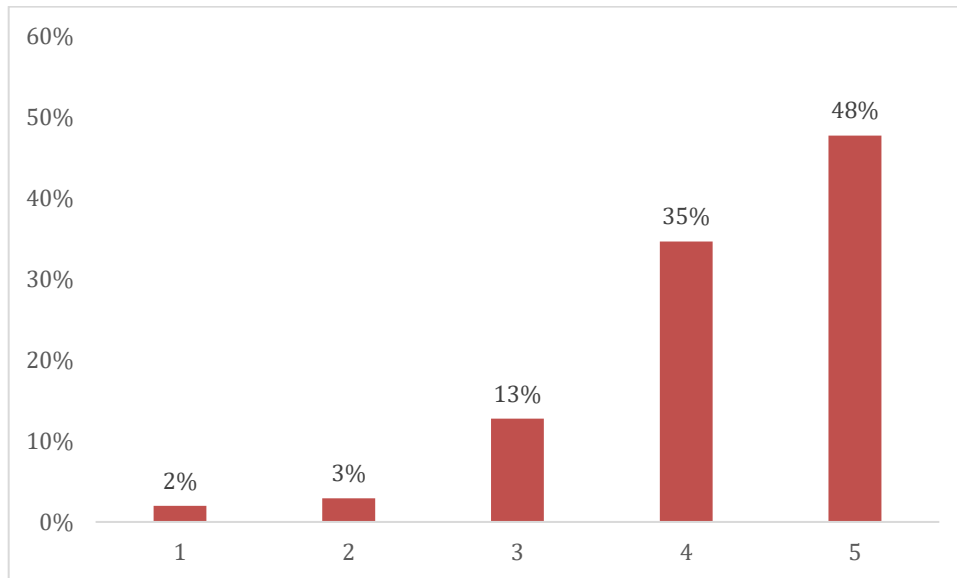
Ilustración 10. Acceso a la plataforma. Fuente propia.

Al calificar el acceso a la plataforma se presenta satisfacción del 83% consideran que la plataforma es amigable. A la pregunta ¿El proceso de registro en la plataforma es fácil? El 84% consideran que el registro en la plataforma es fácil.





*Ilustración 11. Percepción registro en la plataforma es fácil. Fuente propia.*

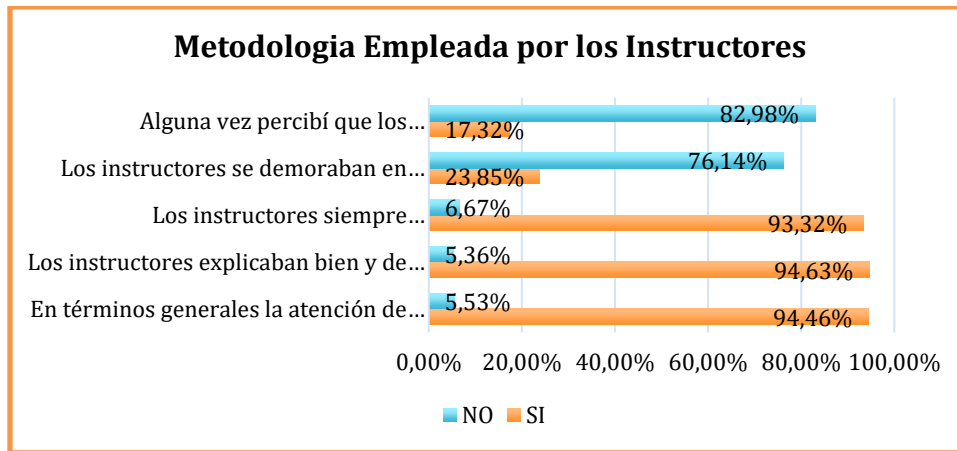


*Ilustración 12. Percepción disponibilidad de la información. Fuente propia.*

Para el 48% de los aprendices la información disponible para la inscripción en los programas de formación es suficiente, la califican con un 5.



#### 4.4.3. Instructores



*Ilustración 13. Metodología empleada por los instructores. Fuente: propia.*

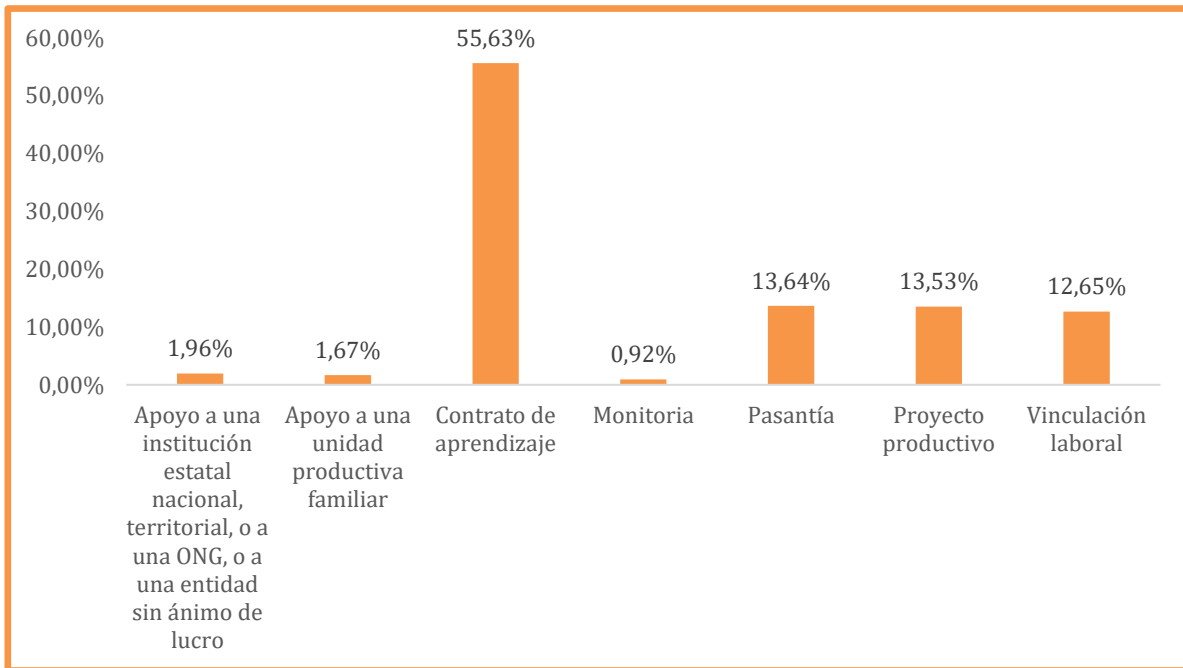
Respecto a la pregunta: “La ejecución del programa cumplió con sus expectativas.” En los resultados de la encuesta se muestra un alto grado de satisfacción de los aprendices.

Para el 94,63% los instructores explicaban bien y de la mejor forma, seguidamente de un 94,46% considera que la atención de los instructores suficiente y oportuna, 93,32% los instructores siempre respondieron las inquietudes.

El 82,98% de los aprendices se sintió respetado por parte de los instructores. Por otro lado, frente a la variable del tiempo de evaluación de las actividades el 76,14% de los aprendices se encuentran satisfechos.

#### 4.4.4. Etapa productiva

El 55,63% de los aprendices por certificar realizó su etapa productiva en la modalidad de contrato de aprendizaje, donde hubo acompañamiento por parte de los instructores asignados y retroalimentación correspondientes a 16.358 encuestados, seguido de las pasantías con 4.012, 3.978 proyecto productivo, 3.719 se vincularon laboralmente desde su etapa productiva, 577 apoyaron a una institución estatal nacional, territorial, o a una ONG, o a una entidad sin ánimo de lucro, 490 desde una unidad productiva familiar y por ultimo 271 realizaron monitoras.



*Ilustración 14. Apreciación sobre la etapa productiva.*

#### 4.4.5. Aspectos para mejorar en los programas de formación.

Los aspectos que le mejorarían a los programas de formación por parte de los aprendices por certificar son:

- Calendario del programa: 10.667
- Contenidos y actividades: 12.540
- Evaluación: 4.193
- Instructores: 5.091
- Plataforma virtual: 12.174

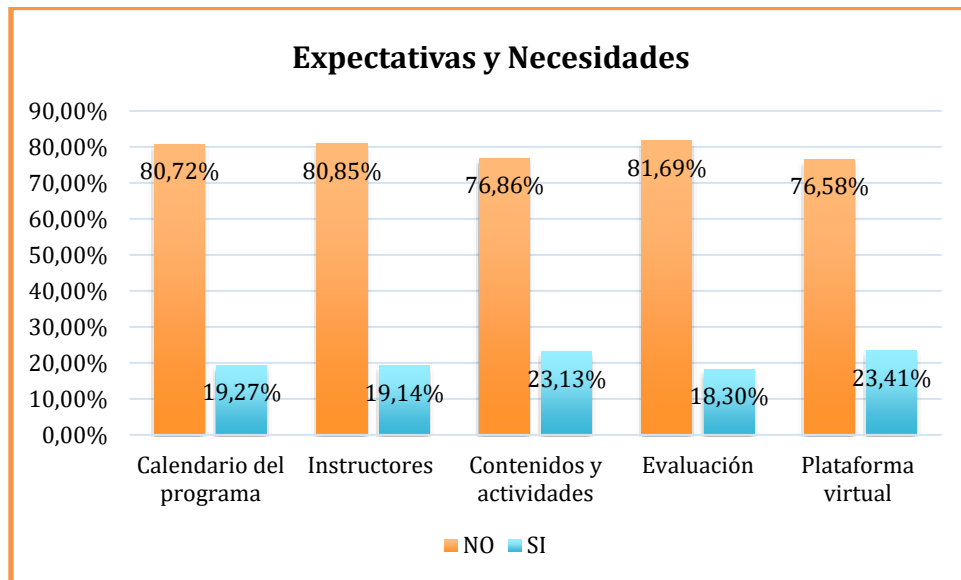


Ilustración 16. Sugerencias a los programas de formación. Fuente: propia.

#### 4.4.6. Otros aspectos

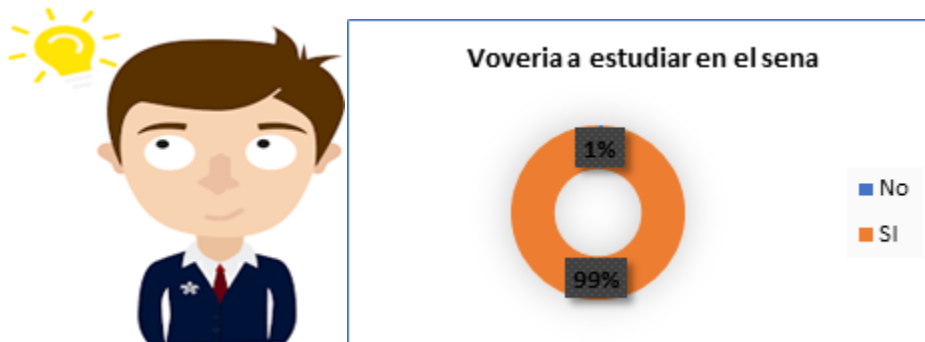


Ilustración 17. Percepción de los aprendices por certificar si volverían a estudiar en el SENA.

Respecto a la pregunta: “Volvería a estudiar en el Sena” del total de aprendices por certificar encuestados el 99% respondió afirmativamente y tan solo el 1% no volverían a estudiar en el Sena.

#### 4.5 Proyección de los aprendices por certificar.

En este capítulo se les pregunto a los aprendices por las expectativas, interés y necesidades como futuros egresados SENA, a lo cual respondieron: Frente al registro de la hoja de vida en la agencia pública de empleo. El 68% de los aprendices tienen registrada la hoja de vida y el 32 % no la han registrado en la página de la agencia pública de empleo del SENA.

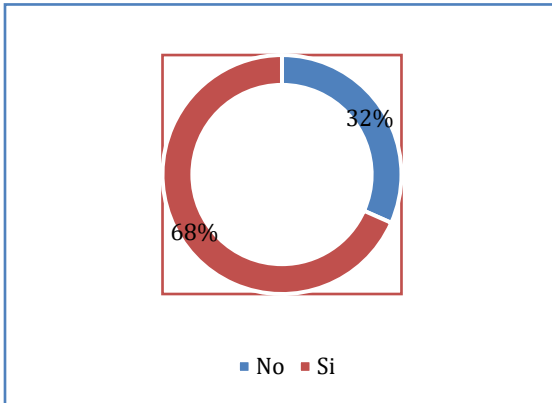


Ilustración 18. Registro de hoja de vida en la APE.

Respecto a la pregunta “ De las siguientes líneas, seleccione en cuál o cuáles estaría interesado en actualizarse” el 35,12% de los aprendices por certificar, selecciono la opción de gestión administrativa y financiera, la segunda línea de interés es comercio y ventas con un 27,17% , seguido por salud con un 17,88% e informática, diseño y desarrollo con un 17,81%.



## ACTUALIZACIÓN

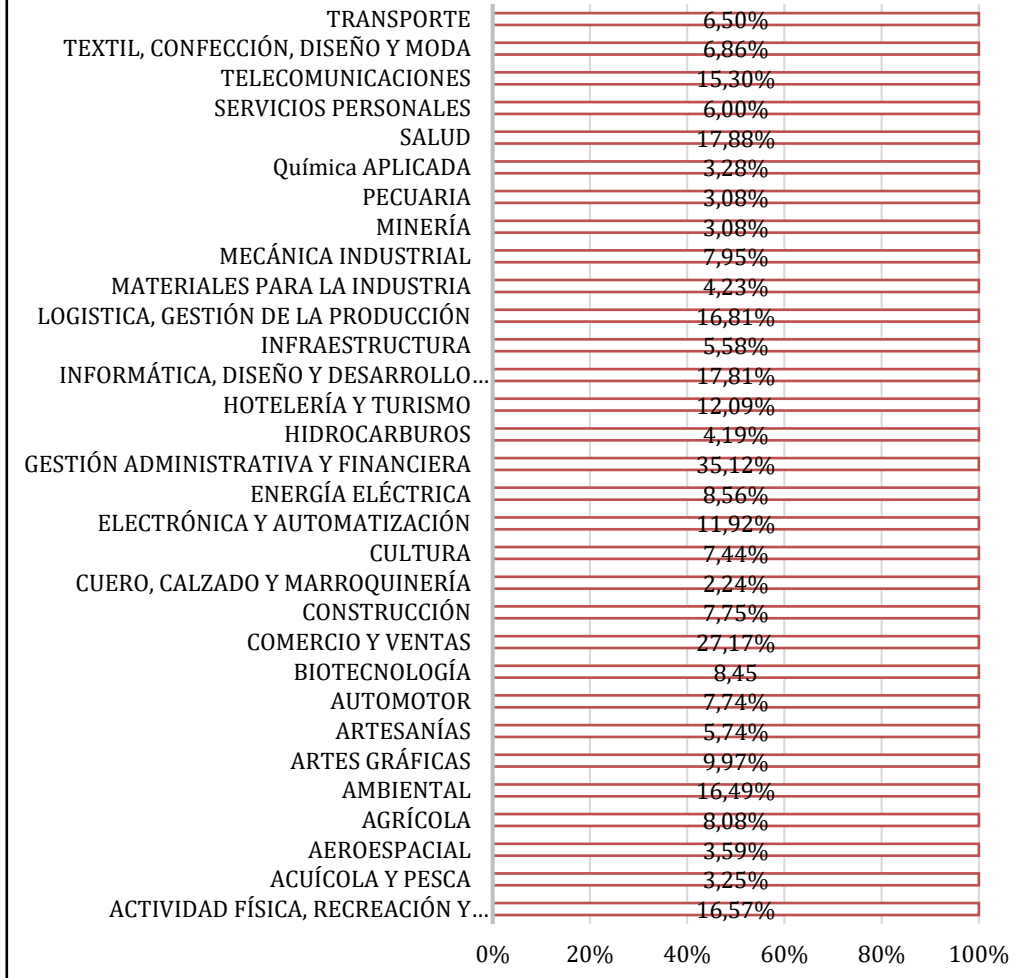


Ilustración 19. Temas de interés para actualización.

Respecto a la pregunta "A través de cuál canal de comunicación le gustaría que le contactará el SENA para el intercambio de información"

El 79,58% les gustaría que los contactaran mediante correo electrónico.

El 17,90% por vía telefónica.

Y el de menor porcentaje es el 1,85% mediante mensaje de texto.

Tan solo el 0,64% manifiestan no estar de acuerdo con ninguna de las anteriores opciones de contacto.

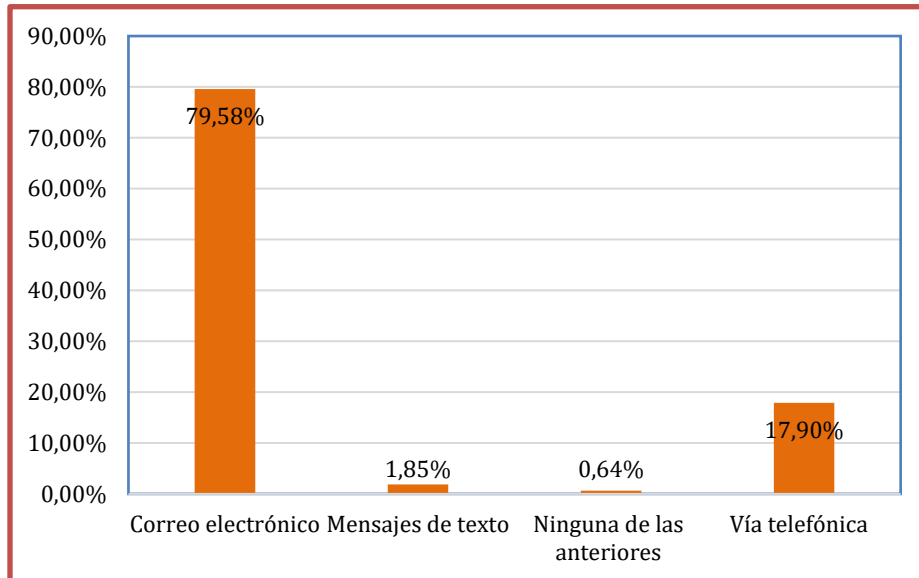


Ilustración 20. Apreciación medio de contacto

## 5. Razones por las que aún no se ha certificado

A continuación, se presentan las razones por las cuales los aprendices no se han certificado:

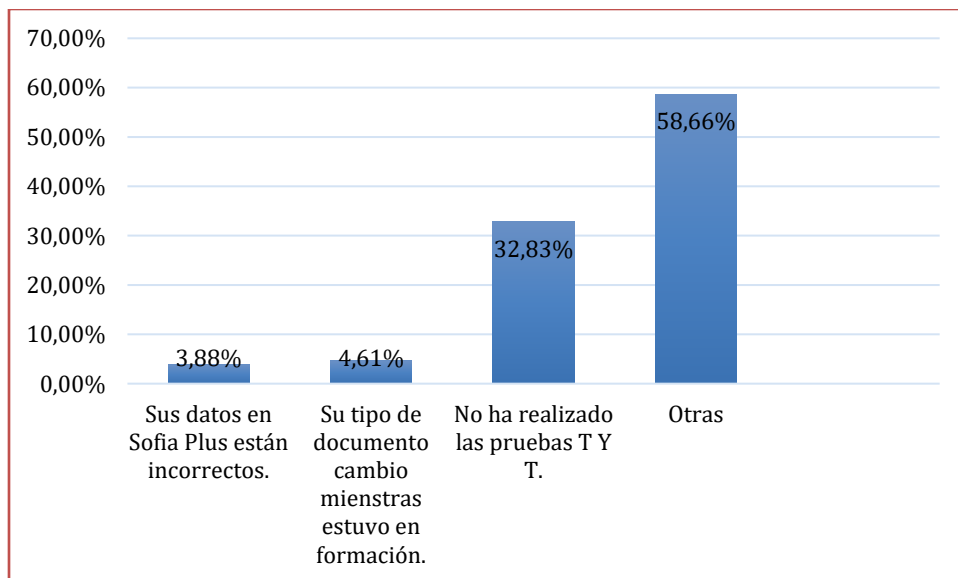


Ilustración 21. Razones por las que los aprendices no se han certificado.



Respecto a la pregunta " por qué razón no se ha certificado"

A partir de las respuestas de los aprendices por certificar el 58,66% informa que son otras razones, sin embargo, no se argumentan específicamente cuales.

Entre las otras razones por las que no se han certificado son:

- Cruce de horarios laborales.
- Falta el desarrollo de la competencia correspondiente a inglés.
- Se han entregado los documentos, falta él envió del certificado.

El 32.83% no ha realizado la pruebas Técnicas y tecnológicas establecidas para otorgarle el respectivo certificado en su educación superior, adicionalmente el 4,61% no ha actualizado el tipo de documento el cual cambio mientras estuvo en formación y esto le impide obtener el certificado, por último, el 3.88% sus datos en Sofia Plus están incorrectos y no se ha brindado solución al incidente presentado.





## 6. CONCLUSIONES

Las conclusiones que se presentan a continuación son derivadas de la respuesta de los 8.778 aprendices por certificar:

- El 78% de los aprendices por certificar que respondieron la encuesta pertenecen a los estratos 1 y 2; el mayor porcentaje de respuesta fue entregado por hombres con un 56% de participación.
- El 22,6% de los aprendices por certificar que respondieron la encuesta pertenecen a la regional Antioquia; seguida por la regional Distrito capital con un 20% de participación. Las regionales con menor participación fueron las regionales Vaupés y Vichada con un 1,2% en conjunto; esto se dio por las dificultades de contactar los aprendices de esas regionales.
- El 99% de los aprendices por certificar que participaron en la encuesta afirman que volverían a estudiar en el SENA.
- Un 55% de los aprendices por certificar optó por contrato de aprendizaje como alternativa de etapa práctica, seguido por pasantía 13% y vínculo laboral con empresa con el 12,65%.
- La percepción de los aspectos asociados al diseño curricular fue valorada por encima de 91%; en cuanto a la ejecución de formación llama la atención que el 23% de los aprendices percibieron demora en la respuesta al evaluar actividades por parte de los instructores; el 17% de los aprendices percibió irrespeto hacia sí mismo o hacia sus compañeros. Respecto a la metodología del programa de formación existe en términos generales una percepción positiva; sin embargo, para el 60,17% considera que las actividades fueron muchas y sin profundizar, 49,51% considera que el programa fue más teórico que práctico.
- El 68% de los aprendices por certificar que respondieron la encuesta, afirman haber actualizado la hoja de vida en la página de la APE.
- El 79,58% de los aprendices por certificar, les gustaría que los contactaran mediante correo electrónico, con el propósito de acceder al portafolio de servicios para egresados SENA.



## 7. RECOMENDACIONES

- Es necesario la actualización de los datos correctos para aprendices por certificar, en el sistema de información académico administrativo SOFIA PLUS.
- Es necesario continuar con la mejora de los canales de comunicación para aprendices por certificar y lograr aumentar el porcentaje de participación en la encuesta.
- Es importante que en los centros de formación se revise, el cargue de documentación de los aprendices que se encuentran en estado por certificar, para lograr culminar el proceso.
- Se recomienda revisar estrategias para que los aprendices conozcan, interactúen, puedan cargar y postularse en la Agencia Pública de Empleo SENA.
- En cuanto al diseño y ejecución de los programas de formación, es importante revisar la evaluación, calendario académico e instructores.
- Se recomienda revisar el calendario académico de los programas de formación, de tal forma que sea compatible con las actividades laborales de los aprendices.