



	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA	
	OFICINA DE COMUNICACIONES	
	PROCEDIMIENTO ESTRATÉGICO	
	REGISTRO DE PUBLICACIONES LEY 1712 DE 2014	
Versión reporte	3	Fecha de actualización: 10 de diciembre de 2018 Frecuencia de actualización: Por demanda
Objetivo:	Efectuar divulgación de la información que se encuentra publicada en la página web del SENA, de conformidad con los requerimientos de la Ley 1712 de 2014 y la Resolución 3564 de 2015 del MINTIC	
Categorías de Información	Requerimientos de información	Link SENA
1. Mecanismos de contacto	1.1. Mecanismos para la atención al ciudadano:	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/mecanismosContacto.aspx
	a. Los espacios físicos destinados para el contacto con la entidad	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/mecanismosContacto.aspx
	b. Los teléfonos fijos y móviles, líneas gratuitas y fax , incluyendo el indicativo nacional e	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/mecanismosContacto.aspx
	c. Correo electrónico institucional para la recepción de solicitudes de información.	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/mecanismosContacto.aspx
	d. Correo físico o postal para la recepción de solicitudes de información.	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/mecanismosContacto.aspx
	e. Link al formulario electrónico de solicitudes , peticiones , quejas , reclamos y denuncias.	http://sciudadanos.sena.edu.co/SolicitudIndex.aspx
	1.2. Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público	http://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/directorio.aspx
2. Información de interés	1.3. Correo electrónico para notificaciones judiciales	http://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/mecanismosContacto.aspx
	1.4. Políticas de seguridad de la información del sitio web y protección de datos personales	http://www.sena.edu.co/es-co/Paginas/politicasCondicionesUso.aspx http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Documents/proteccion_datos_personales_sena_2016.pdf
	2.1. Publicación de datos abiertos	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Publicaci%C3%B3n-de-datos-abiertos.aspx
	2.2. Estudios, investigaciones y otras publicaciones	http://biblioteca.sena.edu.co/
	2.3. Convocatorias	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Convocatorias.aspx
	2.4. Preguntas y respuestas frecuentes	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Preguntas-y-Respuestas-Frecuentes.aspx
	2.5. Glosario	http://www.sena.edu.co/es-co/ciudadano/Paginas/glosario.aspx
	2.6. Noticias	http://www.sena.edu.co/es-co/Noticias/Paginas/noticiasHistorico.aspx
	2.7. Calendario de actividades	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Agenda.aspx
	2.8. Información para niños, niñas y adolescentes	http://comunica.sena.edu.co/portal-ninos/
	2.9. Información adicional	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/informacionInteres.aspx
	3.1. Misión y visión	http://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/misionVision.aspx
	3.2. Funciones y deberes	http://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/objetivosFunciones.aspx
	3.3. Procesos y procedimientos	http://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/sig.aspx
	3.4. Organigrama	http://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/estructura-organizacional.aspx
	3.5. Directorio de información de servidores públicos , empleados y contratistas:	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%BAblicos-y-Contratistas.aspx

3. Estructura orgánica y talento humano	a. Nombres y apellidos completos	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%BABlicos-y-Contratistas.aspx
	b. País, Departamento y Ciudad de nacimiento	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%BABlicos-y-Contratistas.aspx
	c. Formación académica.	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%BABlicos-y-Contratistas.aspx
	d. Experiencia laboral y profesional.	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%BABlicos-y-Contratistas.aspx
	e. Empleo, cargo o actividad que desempeña	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%BABlicos-y-Contratistas.aspx
	f. Dependencia en la que presta sus servicios en la entidad	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%BABlicos-y-Contratistas.aspx
	g. Dirección de correo electrónico institucional del servidor público, empleado y/o contratista .	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%BABlicos-y-Contratistas.aspx
	h. Teléfono Institucional y extensión del servidor público, empleado y/o contratista	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%BABlicos-y-Contratistas.aspx
	i. Escala salarial.	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%BABlicos-y-Contratistas.aspx
	j. Objeto, valor total de los honorarios, fecha de inicio y de terminación, cuando se trate de prestación de servicios.	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%BABlicos-y-Contratistas.aspx
	3.6. Directorio de entidades que integran el sector con enlace al sitio Web de cada una de éstas	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Entidad-Directorio.aspx
	3.7. Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés: con enlace al sitio web	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Agremiaciones.aspx
	3.8. Ofertas de empleo	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Lists/MeritocraciaenelSENA/Forms/meritocracia.aspx
4. Normatividad	4.1 Normatividad teniendo en cuenta:	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/normatividad.aspx
	a. Decreto único reglamentario sectorial, que compila todas las normas reglamentarias del sector	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/normatividad.aspx
	b. Los decretos no compilados como los de estructura, salarios, decretos que desarrollan leyes marco, entre otros, deberán aparecer de manera diferenciada. Esta información debe ser	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/normatividad.aspx
	c. En la medida en que el Sistema Único de Información Normativa - SUIN habilite las	http://www.suin-juriscal.gov.co/legislacion/normatividad.html
	d. Resoluciones, circulares u otro tipo de actos administrativos de carácter general.	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/normatividad.aspx
5. Presupuesto	5.1. Presupuesto general	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/presupuesto.aspx
	5.2. Ejecución presupuestal/ histórica anual	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/presupuesto.aspx
	5.3. Estados financieros	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/presupuesto.aspx
	6.1. Políticas, lineamientos y manuales	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Planes-pol%C3%ADticas,-lineamientos-y-manuales.aspx
	a. Políticas y lineamientos sectoriales e institucionales.	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Documents/Plan_Estrategico_Sectorial_2015_2018.pdf
	b. Manuales.	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Planes-pol%C3%ADticas,-lineamientos-y-manuales.aspx
	c. Planes estratégicos, sectoriales e	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/rendicionCuentas.aspx
	d. Plan de Rendición de cuentas	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/rendicionCuentas.aspx
	e. Plan de Servicio al ciudadano	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/planAnticorrupcion.aspx
	f. Plan Antitrámites	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/planAnticorrupcion.aspx
	g. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/planAnticorrupcion.aspx

6. Planeación	h. Plan de acción	http://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/planeacionEstrategica.aspx
	i. Decisión y/o política que haya adoptado la entidad y afecte al público.	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/normatividad.aspx
	6.2. Plan de gasto público correspondiente a la vigencia fiscal	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/mecanismosControl.aspx
	6.3. Programas y proyectos en ejecución	http://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/planeacionEstrategica.aspx
	6.4 . Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño Informe estadístico	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/indicadoresDesempeno.aspx
	6.5. Participación en la formulación de políticas : Plan de participación ciudadana	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/participacion-ciudadana.aspx
	a. Sujetos que pueden participar.	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/participacion-ciudadana.aspx
	b. Medios presenciales y electrónicos.	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/participacion-ciudadana.aspx
	c. Áreas responsables de la orientación y vigilancia para su cumplimiento.	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/participacion-ciudadana.aspx
	6.6. Informes de empalme del representante legal.	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Informes-de-empalme.aspx
7. Control	7.1. Informes de gestión, evaluación y auditoría:	
	a. Informe enviado al Congreso	Link a la página del Ministerio de Trabajo
	b. Informe de rendición de la cuenta fiscal a la Contraloría General de la República	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/informesEvaluacion.aspx
	c. Informe de rendición de cuentas a los Ciudadanos	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/rendicionCuentas.aspx
	d. Informes a organismos de inspección, vigilancia y control	
	e. Informes de gestión	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/informesEvaluacion.aspx
	7.2. Reportes de control interno	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Controlinterno.aspx
	7.3. Planes de Mejoramiento	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/planMejoramiento.aspx
	7.4. Entes de control y mecanismos de supervisión	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/mecanismosSupervision.aspx
	7.5. Información para población vulnerable	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/informacion-para-poblacion-vulnerable.aspx
	7.6. Defensa judicial	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/defensa-judicial.aspx
	a. Número de demandas	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/defensa-judicial.aspx
	b. Estado en que se encuentra	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/defensa-judicial.aspx
	c. Pretensión o cuantía de la demanda	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/defensa-judicial.aspx
	d. Riesgo de pérdida	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/defensa-judicial.aspx
8. Contratación	Contar con los vínculos correspondientes al Sistema Electrónico para la Contratación Pública	https://community.secop.gov.co/Public/App/AnnualPurchasingPlanEditPublic/View?id=1125
	8.1. Publicación de la información contractual	https://community.secop.gov.co/Public/App/AnnualPurchasingPlanEditPublic/View?id=1126
	8.2. Publicación de la ejecución de contratos	https://community.secop.gov.co/Public/App/AnnualPurchasingPlanEditPublic/View?id=1127
	8.3. Publicación de Manual de Contratación	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Manual-de-contratacion.aspx
	8.4. Publicación del Plan Anual de Adquisiciones	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/planAnualAdquisiciones.aspx
9. Trámites y Servicios	9.1. Trámites y servicios	http://www.sena.edu.co/es-co/ciudadano/Paginas/Contrataci%C3%B3n-virtual-de-aprendices-SENA.aspx
	10.1. La información mínima requerida a publicar de que tratan los artículos 9°, 10 y 11 de la Ley	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/gestionInformacionPublica.aspx
	10.2. Registro de Activos de Información.	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Documents/registro-activos-informacion-19-10-2018.pdf
	10.3. Índice de Información Clasificada y Reservada.	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/gestionInformacionPublica.aspx
	10.4. Esquema de Publicación de Información.	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Documents/esquema-publica-19-10-2018-v.pdf

10. Instrumentos de gestión de información pública.	10.5. Programa de Gestión Documental.	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/gestionInformacionPublica.aspx
	10.6. Tablas de Retención Documental.	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/gestionInformacionPublica.aspx
	10.7. Registro de publicaciones	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Documents/registro_docs_publicados_ley1712_v4.pdf
	10.8. Costos de reproducción	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Documents/RE-%20F%C3%ADsico%20%20No%20%20359-2016-(1)%20-%20Elabor%C3%B3%20%2010010%20-%20%20SENA%20GENERAL%20PETICIONES%20QUEJ.pdf
	10.9. Mecanismos para presentar quejas y reclamos	http://www.sena.edu.co/es-co/ciudadano/Paginas/pqrs.aspx
	10.10. Informe de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de acceso a la información	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Informes/Forms/informe.aspx
	a. El número de solicitudes recibidas.	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Informes/Forms/informe.aspx
	b. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Informes/Forms/informe.aspx
	c. El tiempo de respuesta a cada solicitud .	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Informes/Forms/informe.aspx
	d. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.	http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Informes/Forms/informe.aspx