

 <b>SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA</b> <b>OFICINA DE COMUNICACIONES</b> <b>PROCEDIMIENTO ESTRATÉGICO</b> <b>REGISTRO DE PUBLICACIONES LEY 1712 DE 2014</b>		
Version reporte	2	<b>Fecha de actualización:</b> 10 de agosto de 2017 <b>Frecuencia de actualización:</b> Por demanda
Objetivo:	Efectuar divulgación de la información que se encuentra publicada en la página web del SENA, de conformidad con los requerimientos de la Ley 1712 de 2014 y la Resolución 3564 de 2015 del MINTIC	
Categorías de Información	Requerimientos de información	Link SENA
1. Mecanismos de contacto	1.1. Mecanismos para la atención al ciudadano:	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/mecanismosContacto.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/mecanismosContacto.aspx</a>
	a. Los espacios físicos destinados para el contacto con la entidad	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/mecanismosContacto.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/mecanismosContacto.aspx</a>
	b. Los teléfonos fijos y móviles, líneas gratuitas y fax , incluyendo el indicativo nacional e	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/mecanismosContacto.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/mecanismosContacto.aspx</a>
	c. Correo electrónico institucional para la recepción de solicitudes de información.	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/mecanismosContacto.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/mecanismosContacto.aspx</a>
	d. Correo físico o postal para la recepción de solicitudes de información.	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/mecanismosContacto.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/mecanismosContacto.aspx</a>
	e. Link al formulario electrónico de solicitudes , peticiones , quejas , reclamos y denuncias.	<a href="http://ciudadanos.sena.edu.co/SolicitudIndex.aspx">http://ciudadanos.sena.edu.co/SolicitudIndex.aspx</a>
	f. Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Documents/ubicacion_horarios_sedes_areas-sena_v2.pdf">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Documents/ubicacion_horarios_sedes_areas-sena_v2.pdf</a>
	1.3. Correo electrónico para notificaciones judiciales	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/mecanismosContacto.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/mecanismosContacto.aspx</a>
	1.4. Políticas de seguridad de la información del sitio web y protección de datos personales	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Documents/proteccion_datos_personales_sena_2016.pdf">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Documents/proteccion_datos_personales_sena_2016.pdf</a>
	1.4. Políticas de seguridad de la información del sitio web y protección de datos personales	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Publicado%3B3n-de-datos-abiertos.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Publicado%3B3n-de-datos-abiertos.aspx</a>
2. Información de interés	2.1. Publicación de datos abiertos	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Publicado%3B3n-de-datos-abiertos.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Publicado%3B3n-de-datos-abiertos.aspx</a>
	2.2. Estudios, investigaciones y otras publicaciones	<a href="http://biblioteca.sena.edu.co/">http://biblioteca.sena.edu.co/</a>
	2.3. Convocatorias	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Convocatorias.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Convocatorias.aspx</a>
	2.4. Preguntas y respuestas frecuentes	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Preguntas-y-Respuestas-Frecuentes.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Preguntas-y-Respuestas-Frecuentes.aspx</a>
	2.5. Glosario	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/ciudadano/Paginas/glosario.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/ciudadano/Paginas/glosario.aspx</a>
	2.6. Noticias	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/Noticias/Paginas/noticiasHistorico.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/Noticias/Paginas/noticiasHistorico.aspx</a>
	2.7. Calendario de actividades	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Agenda.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Agenda.aspx</a>
	2.8. Información para niños, niñas y adolescentes	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/ninos/Paginas/index.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/ninos/Paginas/index.aspx</a>
	2.9. Información adicional	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/InformacionInteres.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/InformacionInteres.aspx</a>
	3. Estructura orgánica y talento humano	3.1. Misión y visión
3.2. Funciones y deberes		<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/objetivosFunciones.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/objetivosFunciones.aspx</a>
3.3. Procesos y procedimientos		<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/sig.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/sig.aspx</a>
3.4. Organigrama		<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/estructura-organizacional.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/estructura-organizacional.aspx</a>
3.5. Directorio de información de servidores públicos , empleados y contratistas:		<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%ABlicos-y-Contratistas.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%ABlicos-y-Contratistas.aspx</a>
a. Nombres y apellidos completos		<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%ABlicos-y-Contratistas.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%ABlicos-y-Contratistas.aspx</a>
b. País, Departamento y Ciudad de nacimiento		<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%ABlicos-y-Contratistas.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%ABlicos-y-Contratistas.aspx</a>
c. Formación académica.		<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%ABlicos-y-Contratistas.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%ABlicos-y-Contratistas.aspx</a>
d. Experiencia laboral y profesional.		<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%ABlicos-y-Contratistas.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%ABlicos-y-Contratistas.aspx</a>
e. Empleo, cargo o actividad que desempeña (En caso de contratistas el rol que desempeña con base en el objeto contractual)		<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%ABlicos-y-Contratistas.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%ABlicos-y-Contratistas.aspx</a>
4. Normatividad	f. Dependencia en la que presta sus servicios en la entidad	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%ABlicos-y-Contratistas.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%ABlicos-y-Contratistas.aspx</a>
	g. Dirección de correo electrónico institucional del servidor público, empleado y/o contratista .	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%ABlicos-y-Contratistas.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%ABlicos-y-Contratistas.aspx</a>
	h. Teléfono Institucional y extensión del servidor público, empleado y/o contratista	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%ABlicos-y-Contratistas.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%ABlicos-y-Contratistas.aspx</a>
	i. Escala salarial.	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%ABlicos-y-Contratistas.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%ABlicos-y-Contratistas.aspx</a>
	j. Objeto, valor total de los honorarios, fecha de inicio y de terminación, cuando se trate contratos de prestación de servicios.	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%ABlicos-y-Contratistas.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Servidores-P%C3%ABlicos-y-Contratistas.aspx</a>
	3.6. Directorio de entidades que integran el sector con enlace al sitio Web de cada una de éstas	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Entidad-Directorio.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Entidad-Directorio.aspx</a>
	3.7. Directorio de agrupaciones, asociaciones y otros grupos de interés: con enlace al sitio web	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Agrupaciones.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Directorio-Agrupaciones.aspx</a>
	3.8. Ofertas de empleo	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Lists/MeritorizacioneSENA/Forms/meritorizacion.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Lists/MeritorizacioneSENA/Forms/meritorizacion.aspx</a>
	4.1. Normatividad teniendo en cuenta:	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/normatividad.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/normatividad.aspx</a>
	a. Decreto único reglamentario sectorial, que compila todas las normas reglamentarias del sector	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/normatividad.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/normatividad.aspx</a>
b. Los decretos no compilados como los de estructura, salarios, decretos que desarrollan leyes marco, entre otros, deberán aparecer de manera diferenciada. Esta información debe ser	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/normatividad.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/normatividad.aspx</a>	
c. En la medida en que el Sistema Único de Información Normativa - SUIN habilite las funcionalidades de consulta focalizada, se deberán hacer referencia a la norma alojada en dicho	<a href="http://www.suin-juriscal.gov.co/legislacion/normatividad.html">http://www.suin-juriscal.gov.co/legislacion/normatividad.html</a>	
d. Resoluciones, circulares u otro tipo de actos administrativos de carácter general.	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/normatividad.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/normatividad.aspx</a>	
5. Presupuesto	5.1. Resumen general	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/presupuesto.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/presupuesto.aspx</a>
	5.2. Ejecución presupuestal/ histórica anual	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/presupuesto.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/presupuesto.aspx</a>
	5.3. Estados financieros	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/presupuesto.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/presupuesto.aspx</a>
	a. Políticas, lineamientos y manuales	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Planes,-pol%C3%ADticas,-lineamientos-y-manuales.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Planes,-pol%C3%ADticas,-lineamientos-y-manuales.aspx</a>
	b. Manuales.	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Documents/Plan_Estrategico_Sectorial_2015_2018_.pdf">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Documents/Plan_Estrategico_Sectorial_2015_2018_.pdf</a>
	c. Planes estratégicos , sectoriales e institucionales.	<a href="http://normograma.sena.edu.co/buscador/buscador.aspx?QueV=manual">http://normograma.sena.edu.co/buscador/buscador.aspx?QueV=manual</a>
	d. Plan de Rendición de cuentas	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/planeacionEstrategica.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/planeacionEstrategica.aspx</a>
	e. Plan de Servicio al ciudadano	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/rendicionCuentas.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/rendicionCuentas.aspx</a>
	f. Plan Antitratmites	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/planAnticorupcion.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/planAnticorupcion.aspx</a>
	g. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/planAnticorupcion.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/planAnticorupcion.aspx</a>
6. Planeación	h. Plan de acción	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/planeacionEstrategica.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/planeacionEstrategica.aspx</a>
	i. Decisión y/o política que haya adoptado la entidad y afecte al público.	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Normograma-Sectorial.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Normograma-Sectorial.aspx</a>
	6.2. Plan de gasto público correspondiente a la vigencia fiscal	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/mecanismosControl.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/mecanismosControl.aspx</a>
	6.3. Programas y proyectos en ejecución	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/planeacionEstrategica.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/planeacionEstrategica.aspx</a>
	6.4. Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño Informe estadístico	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/IndicadoresDesempeno.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/IndicadoresDesempeno.aspx</a>
	6.5. Participación en la formulación de políticas : Plan de participación ciudadana	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Documents/plan_participacion_ciudadana%202016.pdf">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Documents/plan_participacion_ciudadana%202016.pdf</a>
	a. Sujetos que pueden participar.	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/ProyectoNorma/Forms/AllItems.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/ProyectoNorma/Forms/AllItems.aspx</a>
	b. Medios presenciales y electrónicos.	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Documents/plan_participacion_ciudadana%202016.pdf">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Documents/plan_participacion_ciudadana%202016.pdf</a>
	c. Áreas responsables de la orientación y vigilancia para su cumplimiento.	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Documents/plan_participacion_ciudadana%202016.pdf">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Documents/plan_participacion_ciudadana%202016.pdf</a>
	6.6. Informes de empalme del representante legal.	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Informes-de-empalme.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Informes-de-empalme.aspx</a>
7. Control	7.1. Informes de gestión, evaluación y auditoría:	
	a. Informe enviado al Congreso	Link a la página del Ministerio de Trabajo
	b. Informe de rendición de la cuenta fiscal a la Contraloría General de la República	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/InformesEvaluacion.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/InformesEvaluacion.aspx</a>
	c. Informe de rendición de cuentas a los Ciudadanos	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/rendicionCuentas.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/rendicionCuentas.aspx</a>
	d. Informes a organismos de inspección, vigilancia y control	
	e. Informes de gestión	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/IndicadoresDesempeno.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/IndicadoresDesempeno.aspx</a>
	7.2. Reportes de control interno	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/reportesdecontrolinterno.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/reportesdecontrolinterno.aspx</a>
	7.3. Planes de Mejoramiento	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/planMejoramiento.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/planMejoramiento.aspx</a>
	7.4. Entes de control y mecanismos de supervisión	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/mecanismosSupervision.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/mecanismosSupervision.aspx</a>
	7.5. Información para población vulnerable	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/informacionparapoblacionvulnerable">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/informacionparapoblacionvulnerable</a>
8. Contratación	7.6. Defensa judicial	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/defensaJudicial">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/defensaJudicial</a>
	a. Número de demandas	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/defensaJudicial">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/defensaJudicial</a>
	b. Estado en que se encuentra	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/defensaJudicial">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/defensaJudicial</a>
	c. Pretensión o cuantía de la demanda	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/defensaJudicial">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/defensaJudicial</a>
	d. Riesgo de pérdida	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/defensaJudicial">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/defensaJudicial</a>
	Contar con los vínculos correspondientes al Sistema Electrónico para la Contratación Pública	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/App/AnnualPurchasingPlanEditPublic/View?id=1125">https://community.secop.gov.co/Public/App/AnnualPurchasingPlanEditPublic/View?id=1125</a>
	8.1. Publicación de la información contractual	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/App/AnnualPurchasingPlanEditPublic/View?id=1126">https://community.secop.gov.co/Public/App/AnnualPurchasingPlanEditPublic/View?id=1126</a>
	8.2. Publicación de la ejecución de contratos	<a href="https://community.secop.gov.co/Public/App/AnnualPurchasingPlanEditPublic/View?id=1127">https://community.secop.gov.co/Public/App/AnnualPurchasingPlanEditPublic/View?id=1127</a>
	8.3. Publicación de Manual de Contratación	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Manual-de-contratacion.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Manual-de-contratacion.aspx</a>
	8.4. Publicación del Plan Anual de Adquisiciones	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/planAnualAdquisiciones.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/planAnualAdquisiciones.aspx</a>
9. Trámites y Servicios	9.1. Trámites y servicios	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/ciudadano/Paginas/Contrataci%C3%B3n-virtual-de-aprendices-SENA.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/ciudadano/Paginas/Contrataci%C3%B3n-virtual-de-aprendices-SENA.aspx</a> <a href="http://www.sena.edu.co/es-co/formacion/Paginas/inscripcionProgramas.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/formacion/Paginas/inscripcionProgramas.aspx</a> <a href="http://www.sena.edu.co/es-co/formacion/Paginas/certificadosConstancias.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/formacion/Paginas/certificadosConstancias.aspx</a> <a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Solicitud-de-naz-y-salvo-anortes-parafiscales.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/Solicitud-de-naz-y-salvo-anortes-parafiscales.aspx</a>
	10.1. La información mínima requerida a publicar de que tratan los artículos 9º, 10 y 11 de la Ley	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/gestionInformacionPublica.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/gestionInformacionPublica.aspx</a>
	10.2. Registro de Activos de Información.	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/gestionInformacionPublica.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/gestionInformacionPublica.aspx</a>
	10.3. Índice de Información Clasificada y Reservada.	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/gestionInformacionPublica.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/gestionInformacionPublica.aspx</a>
	10.4. Esquema de Publicación de Información.	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/gestionInformacionPublica.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/gestionInformacionPublica.aspx</a>
	10.5. Programa de Gestión Documental.	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Documents/programa_gestion_documental_001_v01.pdf">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Documents/programa_gestion_documental_001_v01.pdf</a>
	10.6. Tablas de Retención Documental.	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Tablas%20de%20retencion%20documental/Forms/AllItems.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Tablas%20de%20retencion%20documental/Forms/AllItems.aspx</a>
	10.7. Registro de publicaciones	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Documents/registro_docs_publicados_lev1712_v4.pdf">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Documents/registro_docs_publicados_lev1712_v4.pdf</a>
	10.8. Costos de reproducción	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Documents/RE-%20F%C3%ADsico%20No%20%20359-2016-(1)%20-%20Elabor%C3%B3%2010010%20-%2020SENA%20GENERAL%20PETICION%20QUEJAS.pdf">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Documents/RE-%20F%C3%ADsico%20No%20%20359-2016-(1)%20-%20Elabor%C3%B3%2010010%20-%2020SENA%20GENERAL%20PETICION%20QUEJAS.pdf</a>
	10.9. Mecanismos para presentar quejas y reclamos	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/ciudadano/Paginas/contactenos.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/ciudadano/Paginas/contactenos.aspx</a>
10.10. Informe de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de acceso a la información	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Informes/Forms/informe.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Informes/Forms/informe.aspx</a>	
a. El número de solicitudes recibidas.	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Informes/Forms/informe.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Informes/Forms/informe.aspx</a>	
b. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.	En construcción	
c. El tiempo de respuesta a cada solicitud .	En construcción	
d. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.	<a href="http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Informes/Forms/informe.aspx">http://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/Informes/Forms/informe.aspx</a>	